



齐鲁晚报菏泽金融



菏泽市金融消费权益保护协会

菏泽市人民银行

助力金融打赢疫情防控阻击战

新冠肺炎爆发以来，人民银行菏泽市中心支行认真落实市委市政府有关部署和工作要求，勇于担当、主动作为，带领辖区金融机构做好疫情期间各项金融工作，多举措助力打赢疫情防控阻击战，尽最大努力降低疫情对全市经济社会发展带来的冲击。

加强组织动员和督促指导，明确疫情期间金融工作任务。春节前研究下发通知，从严格做好营业场所疫情防控、及时满足相关融资需求、认真做好各项基础性金融服务、加强金融风险监测四个方面，要求各家银行疫情期间“服务不断档、质量不下降”。并督促各家银行认真落实18条具体措施，全面加强全市疫情防控金融服务保障。

聚焦最需要最紧迫领域，有针对性地做好金融服务。一是加大对疫情防控领域信贷支持力

度。引导各家银行建立防疫相关市场主体信贷审批“绿色通道”，在政策、资金、利率、审批效率等方面倾斜。要求对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷。二是强化疫情防控资金拨付保障。假期期间，市人行国库部门及时协调财政部门、金融机构等，建立财政专项资金拨付应急工作机制，实行人员24小时电话值班，确保国库、财政、商业银行信息沟通渠道畅通，对疫情防控资金拨付业务实行“特事特办、随到随办”。三是及时满足客户资金汇划需求。根据上级安排，及时调整小额支付系统限额，深化“小额支付系统绿色通道”，确保防疫相关大额资金划转及时到位。同时，要求各支付机构对涉及疫情防控募捐、救灾物资等款项业



务，不得晚于“T+1”日进行结算。疫情防控以来，畅通人民银行支付系统，为疫情企业调拨资金开辟特事特办。四是开通疫情防控外汇金融服务绿色通道。指导金融机构提高购付汇效率，对

疫情防控物资进口，按照特事特办原则，简化业务流程与材料。同时，提高外汇捐赠资金入账和结汇效率；对于涉及疫情防控的个人外汇业务，采取特殊应急处置，事后补充相关证明材料。

下一步，人民银行菏泽市中心支行将在完善疫情防控的同时，继续指导金融机构共同做好金融服务保障，全力支持打赢疫情防控阻击战。

(通讯员 余洋)

农行菏泽巨野大义分理处 暖心行动助力养殖户

受疫情影响，农行菏泽巨野大义分理处网点关门不停业，坚持做到疫情防控、业务发展两不误，始终保持在线的工作状态。

该行积极开展暖心行动，提供线上金融服务。一是加大自助设备维护力度，确保7*24提供高效自助服务。二是通过外呼系统、北极星、营销宝等渠道提供在线金融服务，将疫情影响降到最低。三是安排专人分层落实客户维护工作，全面排查客户疫情期间的金融需求。

2月14日，网点主任张义琛在给客户打电话时，了解到一养殖蛋鸡的客户，受疫情影响，饲料价格上涨，鸡蛋销路不畅，现在资金极度紧张。张义琛安抚客户不要着急，农行产品众多，肯定能有办法，他边说边进系统查询，经查询该客户为该行网捷贷目标客户，随即他视频指导客户办理网捷贷30万元。客户收到到账短信后，连连称赞农行的高效、优质服务，没想到这么快就解决了困扰他的资金难题。

疫情防控关键时期，农行

菏泽巨野大义分理处转变思路，开辟线上新渠道，全力做好特殊时期客户金融服务工作，确保业务不断档、服务不打烊！

(通讯员 刘菲)



工行菏泽分行 紧盯四个重点环节做好疫情防控

为全面落实新型冠状病毒肺炎疫情防控措施，工行菏泽分行强化责任担当，紧紧盯住疫情防控组织管理、支撑保障、安全稳定、宣传教育4个重点环节，加强监督检查，推进防疫措施有效实施，为打赢疫情防控阻击战提供了坚强纪律保障。

组织管理环节。纪委牵头组织人员分组行动，监督检查分行本部和各支行员工的疫情防控管理工作和身体状况摸排登记工作是否到位，对疫情重点

防控区域和近期到过疫情重点防控地区的员工及其近亲属密切跟踪是否到位，报送疫情防控相关信息是否及时等。

支撑保障环节。重点监督分行本部和支行防疫物品支撑保障工作是否到位，分行防疫牵头部门与当地有关部门联防联控工作是否到位，对办公区域、营业网点等重点区域的消毒卫生工作是否到位等。

安全稳定环节。监督小组重点检查了分行办公区保卫和门禁管理工作是

否到位，出入办公区域和营业网点人员的体温测试和登记工作是否到位，办公和营业网点安全意识和应对突发事件的相关措施是否到位等。

宣传教育环节。严格监督检查疫情防控期间对员工的宣传教育和舆论引导工作是否到位，利用各种渠道引导员工科学理性对待疫情防控工作是否到位，应急值班值守落实是否到位、疫情防控相关情况是否按要求报送等。

(通讯员 白万仓)

中国银行菏泽分行 组织爱心捐款，齐心战“疫”

一方有难，八方支援。为支持一线抗击疫情，中国银行菏泽分行积极响应当地政府和上级行号召，在全面落实好各项疫情防控要求，做好金融服务支持保障的基础上，坚持履行社会责任，在全行组织开展“众志成城 抗击疫情”爱心捐款活动。

该行领导带头，全体员工争先响应，以各支行、各部门为单位的爱心捐款不断汇入，仅半天就全部完成募捐。本次捐款共募集善款67200元，其中，向菏泽市传染病医院捐款44300元，向各县区政府慈善机构捐款22900元，全部款项将用于一线抗击疫情。

据悉，疫情发生以来，中国银行菏泽分行始终把

抗击疫情作为头等大事来抓，众志成城抗击疫情。坚持员工和客户的生命健康安全重于泰山，制定实施应急预案，启动应急措施，克服困难合理安排营业网点及时间，做好客户日常所需金融服务支持保障；积极利用科技手段，加强手机银行、电子银行等线上服务，提升服务便捷性和获得性；搭建疫情防控金融服务绿色通道，确保特殊时期金融服务不间断；主动加强银企对接，稳定信贷支持力度，风雨同舟、共克时艰。

疫情无情，中行有爱！中国银行菏泽分行在全面做好疫情防控和金融服务支持保障的同时，将持续强化政治担当，履行社会责任，贡献金融力量。

(通讯员 尹茂书 白艳丽)

莱商银行菏泽分行 疫情应对全面发力

疫情防控期间，莱商银行菏泽分行根据总行《关于加强疫情防控期间管理工作的通知》，形成《菏泽分行关于疫情期间应对关工作的通知》，成立以分行行长为组长的疫情防控应急领导小组，落实防护用品及时到位，每日开展员工疫情排查，保证高频率营业场所、办公区消毒，对各项传染源疑似接触员工及时调查、合规隔离。

在确保全面防护工作不丢松的同时，一是人员管控落实总行值班工作安

排，达到工作有序、疫情可控；二是对外营业保证应急业务处理时效，同时做好客户告知，保障金融消费活动开展；三是针对疫情防控产业提供专属信贷规模，开通绿色审批通道；四是全力支持受疫情影响企业，落实“不压贷、不抽贷、不断贷”，支持企业战胜疫情灾害影响；五是开通疫控等相关市场主体授信绿色通道，全力配合疫情防控工作开展，切实履行社会责任。

(通讯员 刘玉琪)