

胜利石油工程公司坚持加强心理疏导,做好人文关怀 抗击疫情,从“心”出发用心守护

加强心理疏导、做好人文关怀,是打赢疫情防控阻击战的重要一环。自疫情发生以来,胜利石油工程公司党委第一时间作出安排部署,并印发《关于切实做好疫情防控时期员工群众心理疏导和人文关怀工作的通知》,坚持做实心理疏导,落实人文关怀,确保队伍和谐稳定。目前,该公司已组织57名EAP团队成员,累计进行心理疏导1026人次。



测井公司团委为外部市场员工网络直播心理疏导课。 通讯员 任春燕 摄

本报记者 邵芳
通讯员 丁剑北 刘寿强 付卫波

送知识 筑牢心理健康防线

8集“心理减压小妙招”视频,5期“心理防护小贴士抗疫知识集锦”,除了过年的祝福,胜利石油工程公司员工在春节期间还陆续收到公司推送的抗疫心理知识集萃。

疫情发生以来,胜利石油工程公司方舟EAP服务中心专门录制心理防疫视频,推送心理危机干预要点、心理抗疫手册、抗疫心理健康指导手册等,为员工送上了心理抗疫“锦囊”。

胜利石油工程公司外部市场点多线长面广,个别偏远市场受地理环境因素,无法在第一时间接受EAP服务。为保持外部市场员工心理健康,该公司利用微信、抖音、钉钉等网络软件,积极制作心理抗疫教程,广泛推送心理健康知识,引导市场员工自我构筑心理防线,自我增强心理防护。

2月10日,胜利石油工程公司地质录井公司四川市场一名员工因在疫情发生前得过感冒,疫情发生后,因怀疑自身感染,心理压力较大。公司工作人员在确认他身体健康情况下,及时为他转发相关知识,树立正确观念,通过连续3天跟踪,该员工的焦虑逐渐消失。

截至目前,胜利石油工程公司已推送疫情防控知识微信作品16条、抖音作品11条,发布抗疫信息146条。

勤疏导 缓解心理压力

两天时间,陈金栋连续给多名员工拨打电话。每一通电话,既摸排人员信息,也安抚员工心灵。

陈金栋现为胜利石油工程公司井下作业公司老年管理中心北区服务站站长,他所在的单位服务着981名离退休职工及在册家属。疫情发生后,按照公司要求,陈金栋第一时间通过电话

方式,为离退休员工送上心理关怀。

无独有偶。胜利石油工程公司心路工作室在12天里,利用电话网络等方式,对37支录井队、200余名一线员工,进行了“一对一、点对点”的心理疏导。

从胜利市场到国外市场,从在岗员工到离退休职工,心理关怀坚持全覆盖,心理疏导坚持广渗透。在扩大心理疏导覆盖面的同时,胜利石油工程公司坚持推行“分类化”服务,增强心理疏导针对性。

对滞留外地人员,公司坚持建立滞留人员台账,准确掌握人员状况,引导其坚决服从国家和当地政府疫情防控部署安排;对集中隔离和居家隔离人员,公司通过电话连线、群组交流等途径,实时了解隔离人员的身体状况和思想情绪,传授隔离防控要点,引导员工及家属保持良好心态;对春节以来未能倒休员工,公司全面掌握其思想和情绪变化等,合理安排工作生活,协调解决家庭困难。

黄河钻井总公司一名网格员反映,因为走访入户排查疫情的风险较大,感到心理压力。针对这一情况,公司EAP团队成员、国家二级心理咨询师蒋希明运用心理放松技术和认知疗法,安抚她的情绪,赞扬她的坚守,让她感觉到“心里好多了”。

“不仅要做好身体上的防护,也要做好心理上的防护,只有身心都健康,才能更好地打好这场攻坚战!”为增强干部员工心理防疫自信,海洋钻井公司深入开展心理防疫知识宣贯,及时提供心理防疫知识援助。他们指定专人实时关注疫情防控期间各平台、陆地井队等生产一线干部员工心理状况,公布方舟EAP心理干预电话,随时对有需求的干部员工提供咨询;对一线工作时长、不能正常倒休的干部员工,实施“心理稳定化”辅导方案,制作具有可操作性的心理减压小贴士,及时解答心理疑惑,使干部员工始终保持阳光乐观心态。

地质录井公司一名北疆员工已在沙漠腹地坚守岗位近5个月,因为疫情而无法休班,产生情绪波动。得知情况后,公司

EAP人员及时运用共情心理疗法安抚情绪,向他客观地讲述了时下国内疫情形势和防疫政策,同时邀请其家人每天参与心理疏导,加强亲情沟通,使其很快恢复了正常心态。

多关爱 温暖员工心灵

“感谢大家庭的帮助。”收到工会送去的防护物资后,胜利石油工程公司钻井院钻头中心员工汪为涛的妻子侯娜娜十分感谢组织的关怀。

疫情发生后,汪为涛在西南市场无法休班回家。当得知家里缺少防护物资时,心里十分不安。公司EAP团队在和他谈话时发现这一问题,立刻协调工会为其家庭送上防护物资。

有些心理问题需要疏导解决,有些心理问题涉及实际困难,需要用实打实的关爱解决。自疫情发生以来,胜利石油工程公司党委从党费中划拨100万元,从工会经费中划拨50万元,重点用于购买疫情防控物资,补助因疫情遇到生活困难的员工。该公司井下作业公司积极借鉴网格化模式,建立困难帮扶承包制,推行“二级单位领导班子承包基层队、基层队干部承包生产班组、党员承包责任区”,全面做好疫情防控工作。

据了解,井下作业公司西部钻修工程部长期驻守在新疆南疆市场。疫情发生后,项目部侧钻6队由于营地相对偏远,物资运输缓慢,导致井上粮油等物资紧张。得知情况后,工程部主要领导对照责任承包制,连夜兵分两路,一路和当地政府协调,一路和甲方协调,最终在短短4天时间,恢复了物资供应。

为落实帮扶措施,该公司地质录井公司积极推行“爱心联系卡”制,方便员工反映困难诉求。2月11日,该公司河口录井部一名外闯市场员工得知妻子身体不适,家中纯净水未能及时更换,产生烦躁不安情绪。该录井部企业文化主任师王洋得知消息后,立即带上4桶饮用水送到员工家中,使其备受感动,很快恢复心态投入到生产中。

物资装备管理中心: 为战“疫”当好“后勤兵”

本报2月25日讯(记者 邵芳 通讯员 彭大为 张磊) 这个春节,让胜利石油工程公司物资装备管理中心负责物资采购的赵丰和郑辉如临大考。作为物资保供的“后勤兵”,他们多方协调,共同为公司解决应急库存压力。

春节前夕,网络上关于新冠肺炎的消息,引起了他们的关注。通过汇报,上级果断决定扩容胜利工程防疫物资储备,物装中心迅速联系供货商,第一时间储备了8000件口罩,为疫情防控阻击战提供了保障。

“受疫情影响,防疫物资货源极其紧张,即使平常很容易买到的酒精、84消毒液和普通医用口罩,都成为稀缺资源。”除夕夜,万家团圆之时,但物装中心办公楼却灯火通明。办公室里,对面而坐的赵丰和郑辉,一边通过网络关注疫情信息,一边搜集

汇总胜利工程各单位不断变化的物资需求,同时还搜寻各种可能的货源信息,争分夺秒采购防疫物资。

今年的年夜饭,工会提前为干部员工置办了品类丰富的方便面、火腿肠、即食米饭等食品,虽然不能相聚而坐,谈笑风生,但大家一手捧着方便面一手忙工作的场景,给每个人留下了深刻的印象。

为了确保库存,物装中心积极寻求总部物装部门的帮助,并在最短时间内,成功与10多家国内外供应商取得联系,锁定了货源,工作人员也继续加班加点收取和发放防疫物资。

近期,在坚持疫情防控不放松的基础上,胜利石油工程公司各单位也在有序复工,各级物资部门也积极行动采购防疫物资,为打赢这场没有硝烟的战争当好“后勤保障兵”。

固井技术服务中心: 全力以赴战疫情保生产

本报2月25日讯(记者 邵芳 通讯员 肖本利 彭大为) 在疫情防控阻击战中,胜利石油工程公司固井技术服务中心全力以赴当好“战斗员”,众志成城,确保疫情防控和生产保障“两不误”。

连日来,固井技术服务中心党委严格执行胜利石油工程公司13条防控措施,成立疫情防控领导小组、督导组和生产保障组,迅速构建全覆盖的指挥体系。

为严防疫情输入,中心采取紧急防控措施,暂时关闭机关食堂,停止各类通勤车、来访、会议、培训和大型活动,并对所有办公区域、公用设施进行每日消毒、通风;各区域实行24小时防疫值班制度,加强门岗和人员管控,每天上报人员动态信息,做到了“排查全覆盖、防控无空白、报告零延误”;党群部门按照中石化《关于印发新冠肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知》要求,专项开展政策和防疫知识宣传800人次、一对一EAP服务30人次,确保每一名员工身心健康。

春节以来,中心领导提前返岗督导工作落实,以四不两直的形式深入基层和安全承包点23次,切实做到靠前指挥、担当作为。机关党员干部自发成立疫情防控岗和志愿服务队伍,主动承担体温测量、人员排查工作,及时为隔离

人员送去矿泉水、方便面、牛奶等生活用品;基层一线党员成立应急突击队,先后5次进入滨州疫区执行急难险重任务,充分发挥了先锋模范作用。

受疫情影响,政府部门严格控制外来人员和车辆进入本地,致使固井施工专用的特种水泥储量告急。在胜利石油工程公司的协调帮助下,中心积极与市交通局等部门沟通,申请开通水泥运输应急线路,坚决落实各项人员、物资防护消毒工作,确保黄河北两个罐区总储量保持在4000吨左右,至少可以满足20口井的固井需求,为胜利油区钻井生产复工备足“粮草”。

胜利固井西南项目部基地位于四川德阳广汉市,周边地区已有5例确诊病例,相距不到3公里,疫情形势非常严峻。为此,项目部严抓属地疫情防控,严禁人员随意外出,设立固定消毒区,实行错时用餐,筑起严密防护网;针对复工复产,中心副经理现场督导,累计出车24台次,安全行驶1.6万公里,顺利完成元坝701、宁209H28-2等重点井固井任务,得到了甲方的表扬。

自1月24日至今,中心干部员工坚守岗位,尽职尽责,在确保没有发生一例确诊病例和疑似病例的情况下,内外部市场高标准完成固井施工76井次,固井质量合格率100%。