



疫情就是命令 防控就是责任

山东通信业挺膺负责敢担当



山东通信业挺膺负责敢担当

疫情就是命令，防控就是责任。按照中央指示精神，及山东省委省政府、工业和信息化部相关部署，为切实做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，山东省通信管理局组织山东通信业充分发挥行业优势，在加强行业自身防控的基础上，全力以赴，切实做好信息通信保障、大数据分析、公益短信发送等工作，努力为疫情防控提供高效服务支撑。截至目前，全省通信畅通，网络运行平稳，各机场、车站、定点医院等重点场所、部门的信息通信保障正常。

提高政治站位，发挥先锋模范作用。山东省通信管理局牢记人民利益高于一切，从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的高度，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，积极主动履职、有效发挥作用，在打赢疫情防控阻击战中锤炼党性、践行初心。从1月24日大年三十起，局领导、党员干部即开始24小时在岗值班，组织协调信息通信保障，有效支撑疫情防控。2月6日，局机关党委向全体党员、干部职工发出奉献爱心倡议，38名同志捐款11100元，并全部上交省慈善总会。

加强统一领导，严格落实责任。1月23日下午，山东省通信管理局第一时间传达了工信部电视电话会议精神，部署疫情防控相关工作，要求各通信企业确保春节期间通信网络畅通，加强沟通调度，加强信息报送，严格值班值守制度，严格用户数据管理，严格信息发布。为加强统一领导、做好联防联控，山东省通信管理局联合各企业成立了防控工作领导小组，要求全行业提高站位，强化领导，明确责任，以最坚决的态度、最严格的措施、最果断的行动，坚决把党中央各项决策部署落到实处。各企业均成立了领导机构，建立了多部门协同联动机制。

发挥行业优势，提供有效支撑。山东省通信管理局要求通信业严格按照上级要求，落实责任，制定方案，建立机制，充分发挥行业优势，全面做好疫情防控的通信保障和相关技术支撑工作。为配合疫情防控工作，山东省通信管理局23日即调度基础电信运营企业加班加点汇总分析，整理出相关通信数据32.6万条，在采取保护措施的前提下及时上报省疫情处置领导小组；建立疫情防控工作日报制度，并配合公安、卫健委等部门开展相关工作，为疫情防控发挥了重要作用。

开展防疫宣传，做好通信保障。按照省疫情处置领导小组要求，组织通信业向全省手机用户发送疾病防控公益短信，至2月20日，共发送137.06亿条；出动保障人员99348人次、保障车辆42494台次。山东联通为医疗卫生单位、新增隔离点、防疫检查点等安装宽带、电路3148条，开通VPN专线业务1248条，固话装移机4089部，抢修关卡、光缆及

重保用户通信故障2655处，紧急组织PTV地址扩容以满足用户在家观看电视引发的网络流量剧增需求；山东移动配合相关部门紧急开通专线305条，IMS电话106部，全省党政军、机院、疾控中心等3500余条保障专线、260余台托管云主机运行平稳；山东电信将各市医疗救治定点医院及相关医疗机构，政企业务平台、医疗云等相关业务一并纳入重保范围，为有需求的重保客户提供绿色通道，确保业务快速开通；山东铁塔对重保场景所对应基站加强巡检，隐患排查，确保第一时间快速处理故障，保障网络正常运行。

强化行业防控，高效服务客户。要求各电信企业切实加强营业厅、客服中心、机房、网管中心等人员相对集中场所的防疫、消毒工作，在保障营业、值守的前提下尽量减少人员聚集；完善、畅通各类在线服务渠道，利用多种方式鼓励、引导客户尽量通过网厅、手厅、客服中心等办理业务。为特定人员、特定区域的客户提供免费停机、延迟停机、紧急复机等服务；加强客户关怀，做好客户通信保障服务的告知提醒；对因封路等导致无法上门维修的故障用户，采取赠送流量包等方式争取谅解。积极对接政府、医疗、教育等部门，行业，提供云视讯、非接触远程红外测温解决方案、空中教学方案，上线钉钉线上课堂等。

加强技术支撑，处置网络安全事件。梳理省内相关网络安全重保单位名单，组织提供重点支撑工作；依托山东省通信管理局自有技术手段，加强监测预警，联合省委网信办、CNCERT山东分中心共同处置网络安全事件51起；组织行业单位做好自身网络安全防护，各单位加大系统扫描深度和频次，重点加强对行业关键信息基础设施的防护力度，发现问题及时整改。

深入生产企业，开展物资生产督导。为确保重点医疗防控应急物资供给，2月9日，山东省通信管理局党组书记、局长张洪溢同志带队赴烟台调研重点医疗物资企业，协调解决企业遇到的困难和问题。按照工信部统一部署，1月底以来，山东山东省通信管理局全力支持、保障工信部驻企特派员工作，先后选派4名同志分别参加驻企特派员工作组，入驻有关重点物资企业，督促企业原材料采购，协助落实稳生产措施，切实做好信息报送，帮助解决企业原材料运输难等问题。

山东联通持续发挥企业优势，积极主动地在大数据采集应用、业务服务“战时”系列供应，便民服务等方面做好配合工作，以实际行动做到“两个维护”。面向公安、应急、海关、教育、文旅、交通等客户，山东联通提供基于位置信息的大数据分析报告、人口实时热力图，实时展现全省人员流动情况，为应急管理提供了精准有力的决策依据。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

践行使命担当

山东移动助力打赢疫情防控阻击战

近期，全国各地陆续开启疫情防控和复工复产双线作战新模式。山东移动在继续全力做好通信服务保障的同时，积极顺应形势变化，充分发挥企业优势，助力各行各业疫情防控、复工复产“两手抓”“两手硬”。

“空中课堂”助力停课不停学

抗击疫情期间，山东移动第一时间启动24小时战备值班，紧急扩容786个医院话务小区，出动保障人员1.7万余人次、车辆7300余台次，将全省45家定点医院、医疗机构的3500余条专线和疾控部门的百余条专线均纳入重保，配合相关部门紧急开通专线300余条，IMS固话100余部，确保了疫情防控关键区域的网络通信畅通。

与此同时，为全省20处新建、改扩建医院提供网络覆盖，新建基站24处。其中，48小时内完成济南章丘马山医院4G/5G网络建设；7小时打通济南市传染病医院与湖北黄冈大别山区域医疗中心的5G实时视频联系通道。

受疫情影响，各地纷纷延后学校开学时间，山东移动迅速组织力量、整合资源，推出了“同步课堂”远程教育服务，助力停课不停学。“同步课堂”是基于云视讯、和商务直播、咪咕等多个平台打造的在线音视频学习系统，现全

省“同步课堂”使用学校达到3200余所，累计开课超过3.7万场。

抗击疫情 复工复产双线保障不停歇

连日来，山东吹响复工复产集结号，开启“双线作战”新模式。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。



山东移动助力打赢疫情防控阻击战

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东瓷矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理员工健康信息提供技术保障。

山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通讯录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。