



疫情就是命令

山东通信业挺膺负责敢担当

疫情就是命令，防控就是责任。按照中央指示精神，及山东省委省政府、工业和信息化部相关部署，为切实做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，山东省通信管理局组织山东通信业充分发挥行业优势，在加强行业自身防控的基础上，全力以赴，切实做好信息通信保障、大数据分析、公益短信发送等工作，努力为疫情防控提供高效服务支撑。截至目前，全省通信畅通，网络运行平稳，各机场、车站、定点医院等重点场所、部门的信息通信保障正常。



提高政治站位，发挥先锋模范作用。山东省通信管理局牢记人民利益高于一切，从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的高度，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，积极主动履职、有效发挥作用，在打赢疫情防控阻击战中锤炼党性、践行初心。从1月24日大年三十起，局领导、党员干部即开始24小时在岗值班，组织协调信息通信保障，有效支撑疫情防控。2月6日，局机关党委向全体党员、干部职工发出奉献爱心倡议，38名同志捐款11100元，并全部上交省慈善总会。

加强统一领导，严格落实责任。1月23日下午，山东省通信管理局第一时间传达了工信部电视电话会议精神，部署疫情防控相关工作，要求各通信企业确保春节期间通信网络畅通，加强沟通调度，加强信息报送，严格值班值守制度，严格用户数据管理，严格信息发布。为加强统一领导、做好联防联控，山东省通信管理局联合各企业成立了防控工作领导小组，要求全行业提高站位，强化领导，明确责任，以最坚决的态度、最严格的措施、最果断的行动，坚决把党中央各项决策部署落到实处。各企业均成立了领导机构，建立了多部门协同联动机制。

发挥行业优势，提供有效支撑。山东省通信管理局要求通信业严格按照上级要求，落实责任，制定方案，建立机制，充分发挥行业优势，全面做好疫情防控的通信保障和技术支撑工作。为配合疫情防控工作，山东省通信管理局23日即调度基础电信运营企业加班加点汇总分析，整理出相关通信数据32.6万条，在采取保护措施的前提下及时上报省疫情处置领导小组；建立疫情防控工作日报制度，并配合公安、卫健委等部门开展相关工作，为疫情防控发挥了重要作用。

开展防疫宣传，做好通信保障。按照省疫情处置领导小组要求，组织通信业向全省手机用户发送疫情防控公益短信，至2月20日，共发送137.06亿条；出动保障人员99348人次、保障车辆42494台次。山东联通为医疗卫生单位、新增隔离点、防疫检查点等安装宽带、电路3148条，开通VPN专线业务1248条，固话装移机4089部，抢修关卡、光缆及

担当尽责 山东联通全力战“疫”

在举国上下全力防控疫情的关键时期，为做好政府和各部门应急通信保障、大数据支撑、公益短信发送等服务，山东联通在严格做好疫情防控的基础上，精准复工复产，尽量减少疫情造成的损失，切实做到疫情防控和改革发展两不误，全力以赴打好疫情防控阻击战。

联通力量和温暖

第一时间奔赴战“疫”现场

1月22日，山东联通成立防疫工作领导小组，要求各级单位“生产经营和健康安全双保障”。

在全省各县市区，山东联通都为当地疾控中心、医院开通了专线及紧急电话业务；为政府部门应急部门开通绿色通道，简化受理流程，确保发生故障第一时间处理；为政府部门、医疗机构提供应急电话、5G手机、宽带装移服务，进行急施工、铺设线路；为政企名单制客户、重点客户提供服务防疫需要的各类通信保障服务。同时，为全省支援湖北医疗队成员减免手机通信费用超过50万元。

加强技术支撑，处置网络安全事件。梳理省内相关网络安全全重保单位名单，组织提供重点支撑工作；依托山东省通信管理局自有技术手段，加强监测预警，联合省委网信办、CNCERT山东分中心共同处置网络安全事件51起。组织行业单位做好自身网络安全防护，各单位加大系统扫描深度和频次，重点加强对行业关键基础设施的防护力度，发现问题及时整改。

深入生产企业，开展物资生产督导。为确保重点医疗防控应急物资供给，2月9日，山东省通信管理局党组书记、局长张洪溢同志带队赴烟台调研重点医疗物资企业，协调解决企业遇到的困难和问题。按照工信部统一部署，1月底以来，山东山东省通信管理局全力支持、保障工信部驻企特派员工作，先后选派4名同志分别参加驻企特派员工作组，入驻有关重点物资企业，督促企业原材料采购，协助落实稳生产措施，切实做好信息报送，帮助企业原材料运输难等问题。



防控就是责任

践行使命担当

山东移动助力打赢疫情防控阻击战

近期，全国各地陆续开启疫情防控和复工复产双线作战新模式。山东移动在继续全力做好通信服务保障的同时，积极顺应形势变化，充分发挥企业优势，助力各行各业疫情防控、复工复产“两手抓”“两手硬”。

“空中课堂” 助力停课不停学

抗击疫情期间，山东移动第一时间启动24小时战备值班，紧急扩容786个医院话务小区，出动保障人员1.7万余人次、车辆7300余台次，将全省45家定点医院、医疗机构的3500余条专线和疾控部门的百余条专线均纳入重保，配合相关部门紧急开通专线300余条，IMS固话100余部，确保了疫情防控关键区域的网络通信畅通。

与此同时，为全省20处新建、改扩建医院提供网络覆盖，新建基站24处。其中，48小时内完成济南章丘马山医院4G/5G网络建设；7小时打通济南市传染病医院与湖北黄冈大别山区域医疗中心的5G实时视频联系通道。

受疫情影响，各地纷纷延后学校开学时间。山东移动迅速组织力量，整合资源，推出了“同步课堂”远程教育服务，助力停课不停学。“同步课堂”是基于云视讯、和商务直播、咪咕等多个平台打造的在线音视频学习系统，现全省“同步课堂”使用学校达到3200余所，累计开课超过3.7万场。

连日来，山东吹响复工复产集结号，开启“双线作战”新模式。山东移动为山东黄金集团总部及省内外分支机构的7500余名干部职工开通“云视讯”业务，并搭建全集团企业通訊录，使之成为山东黄金远程视频会议、日常沟通调度的主要工具；



“云视讯”还提供了远程签约解决方案，成功实现了项目的网上沟通、网上签约。截至目前，全省总投资额超过1800亿元的项目已经通过移动“云视讯”平台完成签约。

山东移动为山东支援湖北医疗队提供了“和对讲”服务。“和对讲”不受距离限制，既能一对一通话，也能群组对讲，可充分满足防疫前线快捷沟通、快速部署、多方调度的要求。

山东移动完成“5G热成像体温检测”试点，与云存储、人脸识别技术相结合，为山东兖矿集团支撑热成像精准测温系统，筑牢企业疫情防控的“第一道防线”。山东移动支撑的“疫情防控信息平台”，为企业掌握管理人员健康信息提供技术保障。

践行央企责任 助力抗击疫情 山东电信在行动

面对新冠肺炎疫情，山东电信按照上级部署，积极承担央企社会责任，切实做好各项工作，努力为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

强化组织领导 天翼云会议助力防控

疫情发生后，山东电信省、市公司迅速成立领导小组，确保疫情防控和通信服务双保障。

山东电信针对283家重要客户电路实施重保，制定对应省干部分保障方案，梳理电路所在设备、端口等详细信息与备件情况，协调相关地市加强巡检。特别对全省卫生信息专网、平台等进行全面检测，为

省疾控到各市专线提供双备份保障，为各定点医院提供紧急保障；重点保障省应急厅、省公安厅接入短信网关的电路和短信下发成功率。每天下发短信1300余万条；对覆盖各级医疗、疾控和政府驻地的近千个基站进行重点保障，做好应急通信车的预检预修，确保重点场所通信畅通。

1月24日，山东省启动重大突发公共卫生事件一级响应。山东电信从26日到2月1日，组织全省卫生信息专网、平台等提供网站防护、行业短信、应急对讲、视频会议、远程医疗支撑。为赴武汉医护人员免费提供通信服务，并第一时间为各级政府、医院、企业等单位免费开通天翼云会议服务。截至目前，全省天翼云会议已注册9万用户，提供免费云会议服务超过十万场次。

与此同时，为满足广大师生停课不停学的需求，山东电信从2月1日到2月6日，组织全省教育厅信息中心完成对接，免费提供天翼云会议、云课堂服务。



方面还要处理日常工作，移动办公需求迫切。山东电信依托电子政务外网行政服务城打造的“山东通”一体化移动办公平台，有效解决了这一难题。

此外，根据疫情防控需要，山东电信还通过公益短信，免费提供用户本人14日内到访地查询服务，帮助有关部门提高对流动人员的行程查验效率，对重点人群进行排查，实施精准防控。

坚定信心 同舟共济 山东铁塔全力以赴战疫情保通信

疫情当前，山东铁塔按照“运营不停摆、通信支撑保障不掉队、服务质量不下降、正常业务发展不间断”的标准，坚决做到疫情防控与复工复产两不误、两推进，今年初以来已交付5G基站232处，累计交付17259处。

基站建设 赶在前面

疫情出现后，山东多地市加速建设专门的收治医院，并对部分社区、村庄实行隔离管理。山东铁塔积极做好配套通信建设，确保隔离病毒不隔离信号、不隔离爱。

滨城区市立医院作为定点治疗医院，1月22日开工改扩建，15天需要同步新建3个5G基站。滨州铁塔第一时间奔赴现

杆、道路指示杆的基站设备挂载方案，以及共享新院区电力传输的供电方案。2月1日，组织抱杆、市电、电源配套三大要素同步进场施工，仅4个小时全部完成；2月29日，接到章丘马山医院通信覆盖任务后，济南铁塔立即成立党员先锋队。克服重重困难，经过一天一夜奋战，1月30日16时圆满完成基站建设交付。

截至2月25日，山东铁塔累计建设交付抗击疫情重点区域通信建设任务31个。

在做好通信基站建维保障的同时，山东铁塔充分发挥“通信塔”的“社会塔”“智慧塔”功能，为战“疫”助阵。

在泰安、德州、烟台、淄博、潍坊等地市，铁塔公司积极向政府、企业等提供无接触红外测温系统，提高了人流密集区域的体温筛查效率；济南铁塔利用铁塔挂载监控远景球机、红外线热成像摄像头等设备，打造了长清区的“智慧之眼”。通过紧急调测，快速实现了对黄河大桥、高速公路出入口等重点交通位置人员、车辆及检疫工作开展情况的实时监控；济宁铁塔按照市防指指挥部要求，2天半时间完



成全市22个发热门诊的同步视频项目，并在新建诊疗医院安装高点监控一处；在淄博、德州，无偿援助大功率发电机组，帮助政府组织城市喷洒消毒作业。

此外，针对天气转暖、电动自行车使用率增加的情况，山东铁塔还实行小区清单制管理，及时做好充电桩建设，更好地满足充电需求。