



精准施策，构筑疫情防控保障网

中国人保财险菏泽市分公司抗击新冠肺炎疫情纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周千清 通讯员 李民

岁末年初，新冠肺炎疫情来袭，一场突如其来的疫情防控阻击战在华夏大地骤然打响。

疫情就是命令，防控就是责任。自发生新冠肺炎疫情以来，中国人保财险菏泽市分公司高度重视，根据中央统一部署和集团、总省分公司要求，迅速成立以总经理宋红亚为组长的新冠肺炎疫情工作领导小组，团结和带领人保菏泽分公司员工凝聚起众志成城、共克时艰的强大力量，全力以赴防控疫情，全心全意保障保险服务，支援地方政府工作。

联防联控·筑牢战疫“防线”

疫情就是命令，防控就是责任。面对新冠肺炎疫情的考验，为有效阻断新型冠状病毒传播渠道，中国人保菏泽分公司把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，第一时间成立疫情防控领导小组，出台疫情防控工作方案，积极行动，周密部署。

联防联控，筑牢战疫“防

线”。中国人保财险菏泽市分公司加大疫情防控宣传，严格员工个人情况报告制度，每天坚持对办公区域及职场进行严格消毒，保持公共环境卫生，要求全体员工佩戴口罩上岗，落实个人疫情防控措施，对前来上门办理业务的客户，设置专人测量体温，加强信息登记制度，多举措织造一张疫情防控安全网。

科技赋能·开启“双线作战”模式

疫情防控和保险服务“两手抓、两兼顾”。中国人保财险菏泽市分公司实时关注疫情变化，积极发挥科技优势，全面加强线上服务，优化丰富“非接触式服务”渠道，开启线上线下“双线作战”模式，确保各项业务稳健开展，客户服务“不打烊”。

加强线上服务助力战“疫”情，建立专业团队，7*24小时客户报案热线95518为客户提供理赔咨询、出险报案和医疗救援服务；全面推广“拇指理赔”，疫情期间损失明确、责任清晰的车险案件均可通过“山东人保财险”微信公众号线上方式理赔，专业人员在线指导；全面开放案件信息查询功能，跟踪案件处理进度和当前服务

人员，方便客户第一时间了解案件进展；开展“互碰快赔”服务，简化事故证明，提高理赔效率；同时加大在线承保、在线理赔等线上服务的推广，让客户足不出户即可通过手机办理承保和理赔。

疫情防控，党员先行。在疫情关键期，一线党员率先“逆行”而上，冲锋在前，他们每天奔波在多家汽车4S店之间，处理迫切需要定损的车辆；他们奔赴在田间地头，为农户承保、定损；他们协助企业排查隐患，帮助化解复工复产风险……

工作一线，也是战“疫”前线，菏泽人保财险广大干部员工勇于担当，积极作为，用实际行动服务在保险服务第一线，守护人民群众的生命、财产安全。



创新险种，为新冠肺炎患者提供风险保障

履行社会责任，凸显央企担当。面对新冠肺炎疫情，中国人保财险创新险种，快速开发针对疫情的低费率、高保障的法定传染病保险，保障人群不仅包括医护和防疫人员及家属，参与疫情防控的行政管理人员、服务人员、志愿者，更为一线销售人员、

制造业、餐饮业、快递业等密切接触人群或集中工作的职业人员、一般企事业单位和个人客户提供了年期和短期的个性化保险方案，并可涵盖退休人员。此险种的开发，可为各行业提供低费率高保障保险保障，减轻复工企业的经济负担。



保险捐赠·支持战“疫”一线工作

1月29日，人保财险菏泽市分公司积极落实上级精神，为全市新冠肺炎定点救治医疗机构相关科室医护人员及其家庭成员、菏泽赴武汉支援的医疗队人员及家庭成员捐赠人均50万专项保险

保障，全市总额1000万元的保险保障。目前，人保财险菏泽分公司又为不惧风雨，“逆行”在路上奔向湖北的最美“逆行”驾驶员提供保期一年，保额为30万元人民币的专属法定传染病保障，帮助

他们解决后顾之忧，全力抗击肺炎疫情。众志成城 共克时艰。人保财险菏泽分公司积极组织员工开展抗击疫情捐款活动，所筹善款23119元无偿捐献支持地方疫情防控一线工作。

开辟绿色通道，加快疫情期间理赔速度

人保财险菏泽市分公司作为我市灾害民生综合保险首席承保人，为服务全省疫情防控大局，护航一线工作人员，在省应急管理部门制定下发《关于我省灾害民生综合保险政府应急救助补偿金有关情况通知》后，按照省、市应急管理局相关要求，带领八家公司组成的共保体快速落实实施，开通疫情防控期间绿色通道，时刻做好应对疫情和服务社会的充分准备。接到市应急管理局排查结果通知之后，第一时间启动理赔流程，科学简化相关手续，2月3日将每人25万元(合计50万元)应急救助赔偿金分别交付到殉职人员家属手中，在我省率先兑现防控新型冠状病毒疫情殉职人员应急救助赔偿金。

服务疫情防控大局，护航一线工作人员。人保财险菏泽市分



公司以实际行动履行“人民保险、服务人民”的庄严使命。

开通绿色理赔通道，简化理赔单证和流程，协助客户及家属进行快速理赔。对于因新冠肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消了等待期，“特定传染病”免责、费用补偿型医疗保险免赔，医疗险案件就诊医院、药品类别和自费用药

等多项保险条款的限制；对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务，同时放宽理赔责任范围，针对因新冠肺炎引起的涉及相关行程取消类保险条款，将以有利于被保险人解释原则，在限额内给予赔偿，全面助力新冠肺炎疫情防控工作，守护人民群众身体健康和企业生产。

精准施策，助力企业复工复产

稳经济，就是稳信心；保发展，就是保大局。连日来，菏泽吹响复工复产集结号，一批企业迅速复工复产。为进一步强化疫情防控工作的保险支持，减轻疫情对一线生产企业、特别是对中小微企业生产经营影响，人保财险菏泽市分公司坚持保险担当、坚决履行责任，发挥保险社会稳定器优势作用，全力支持菏泽市复工复产工作。

扩大保障范围，助力战“疫”。对于已参保安全生产责任保险的企业，从企业复工之日起，将免费扩展企业的保险责任，扩大保障范围。企业生产经营活动过程中，参保人员因新冠肺炎导致死亡的，按10万元/人的标准进行赔付，原保险合同的各项责任限额不变。

保障企业权益，免费延长保险期限。对于已参保安全生产责任保险的企业，因防疫工

作需要停产停工的，公司将免费为企业适当延长保险期限，具体延长期限根据实际停产停工时间确定。

缓解企业压力，适当缓缴保险保费。在疫情防控期间，公司对安全生产责任保险续保企业的保险费缴纳方式进行灵活处理，允许企业分期付款。对于100人以下的中小微企业，可缓缴安全生产责任保险首期保费，缓缴期最长不超过3个月。

支持线上投保，保障保险服务顺畅。简化投保手续，支持新保客户线上投保安全生产责任保险，陆续开通人保APP、人保E通等在线投保平台。新投保的客户将自动获得针对新冠疫情的相关保障，人保财险也可根据企业需求定制个性化保险方案。

协助隐患排查，帮助化解复工复产环节风险。积极对复

工复产企业的防疫工作和安全管理提供技术支持，帮助企业开展复工复产常见安全隐患排查、关键设备安全隐患排查等，切实帮助企业有序复工，逐步恢复生产秩序，稳定经营。

开通绿色通道，及时支付保险赔付资金。在疫情防控期间，公司开通安全生产责任保险理赔绿色通道，简化管理流程和理赔流程，特事特办、快处快赔，扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务。

人民保险，服务人民。面对疫情，人保财险菏泽市分公司全力以赴，不负使命，充分发挥保险社会“稳定器”优势作用，敢于担责，勇于尽责，与社会各界携手，众志成城，共克时艰，助力打赢这场疫情防控阻击战。

我们相信：胜利就在前方！