

[战疫 人保在行动]

精准施策,构筑疫情防控保障网

中国人保财险菏泽市分公司抗击新冠肺炎疫情纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周千清 通讯员 李民

岁末年初,新冠肺炎疫情来袭,一场突如其来的疫情防控阻击战在华夏大地骤然打响。

疫情就是命令,防控就是责任。自发生新冠肺炎疫情以来,中国人保财险菏泽市分公司高度重视,根据中央统一部署和集团、总省分公司要求,迅速成立以总经理宋红亚为组长的新冠肺炎疫情工作领导小组,团结和带领人保菏泽分公司员工凝聚起众志成城、共克时艰的强大力量,全力以赴防控疫情,全心全意保障保险服务,支援地方政府工作。

联防联控,筑牢战疫“防线”

疫情就是命令,防控就是责任。面对新冠肺炎疫情的考验,为有效阻断新型冠状病毒传播渠道,中国人保菏泽分公司把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓,第一时间成立疫情防控领导小组,出台疫情防控工作方案,积极行动,周密部署。

联防联控,筑牢战疫“防

线”。中国人保财险菏泽市分公司加大疫情防控宣传,严格员工个人情况报告制度,每天坚持对办公区域及职场进行严格消毒,保持公共环境卫生,要求全体员工佩戴口罩上岗,落实个人疫情防控措施,对前来上门办理业务的客户,设置专人测量体温,加强信息登记制度,多举措织造一张疫情防控安全网。

科技赋能,开启“双线作战”模式

疫情防控和保险服务“两手抓、两兼顾”。中国人保财险菏泽市分公司实时关注疫情变化,积极发挥科技优势,全面加强线上服务,优化丰富“非接触式服务”渠道,开启线上线下“双线作战”模式,确保各项业务稳健开展,客户服务“不打烊”。

加强线上服务助力战“疫”,建立专业团队,7*24小时客户报案热线95518为客户提供理赔咨询、出险报案和医疗救援服务;全面推广“拇指理赔”,疫情期间损失明确、责任清晰的车险案件均可通过“山东人保财险”微信公众号线上方式理赔,专业人员在线指导;全面开放案件信息查询功能,跟踪案件处理进度和当前服务

人员,方便客户第一时间了解案件进展;开展“互碰快赔”服务,简化事故证明,提高理赔效率;同时加大在线承保、在线理赔等线上服务的推广,让客户足不出户即可通过手机办理承保和理赔。

疫情防控,党员先行。在疫情关键期,一线党员率先“逆行”而上,冲锋在前,他们每天奔波在多家汽车4S店之间,处理迫切需要定损的车辆;他们奔赴在田间地头,为农户承保、定损;他们协助企业排查隐患,帮助化解复工复产风险……

工作一线,也是战“疫”前线,菏泽人保财险广大干部员工勇于担当、积极作为,用实际行动服务在保险服务第一线,守护人民群众的生命、财产安全。



责任在肩,人保财险菏泽市分公司党员冲锋在战疫第一线。

创新险种,为新冠肺炎患者提供风险保障

履行社会责任,凸显央企担当。面对新冠肺炎疫情,中国人保财险创新险种,快速开发针对疫情的低费率、高保障的法定传染病保险,保障人群不仅包括医护和防疫人员及家属,参与疫情防控的行政管理人员、服务人员、志愿者,更为一线销售人员、

制造业、餐饮业、快递业等密切接触人群或集中工作的职业人员、一般企事业单位和个人客户提供了年期和短期的个性化保险方案,并可涵盖退休人员。此险种的开发,可为各行业提供低费率高保障保险保障,减轻复工复产企业的经济负担。



保险捐赠,支持战“疫”一线工作

1月29日,人保财险菏泽市分公司积极落实上级精神,为全市新冠肺炎定点救治医疗机构相关科室医护人员及其家庭成员、菏泽赴武汉支援的医疗队人员及家庭成员捐赠人均50万专项保险

保障,全市总额1000万元的保险保障。目前,人保财险菏泽分公司又为不惧风雨,“逆行”在路上奔向湖北的最美“逆行”驾驶员提供保期一年,保额为30万元人民币的专属法定传染病保障,帮助

他们解决后顾之忧,全力抗击肺炎疫情。众志成城、共克时艰。人保财险菏泽分公司积极组织员工开展抗击疫情捐款活动,所筹善款23119元无偿捐献支持地方疫情防控一线工作。

开辟绿色通道,加快疫情期间理赔速度

人保财险菏泽市分公司作为我市灾害民生综合保险首席承保人,为服务全省疫情防控大局、护航一线工作人员,在省应急管理部门制定下发《关于我省灾害民生综合保险政府应急救助补偿金有关情况通知》后,按照省、市应急管理局相关要求,带领八家公司组成的共保体快速落实实施,开通疫情防控期间绿色通道,时刻做好应对疫情和服务社会的充分准备。接到市应急管理局排查结果通知之后,第一时间启动理赔流程,科学简化相关手续,2月3日将每人25万元(合计50万元)应急救助赔偿金分别交付到殉职人员家属手中,在我省率先兑现防控新型冠状病毒疫情殉职人员应急救助赔偿金。

服务疫情防控大局,护航一线工作人员。人保财险菏泽市分



公司以实际行动履行“人民保险、服务人民”的庄严使命。

开通绿色通道理赔通道,简化理赔单证和流程,协助客户及家属进行快速理赔。对于因新冠肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故,取消了等待期、“特定传染病”免责、费用补偿型医疗保险免赔、医疗险案件就诊医院、药品类别和自费用药

等多项保险条款的限制;对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务,同时放宽理赔责任范围,针对因新冠肺炎引起的涉及相关行程取消类保险条款,将以有利于被保险人解释原则,在限额内给予赔偿,全面助力新冠肺炎疫情防控,守护人民群众身体健康和企业生产。

精准施策,助力企业复工复产

稳经济,就是稳信心;保发展,就是保大局。连日来,菏泽吹响复工复产集结号,一批企业迅速复工复产。为进一步强化疫情防控工作的保险支持,减轻疫情对一线生产企业、特别是对中小微企业生产经营影响,人保财险菏泽市分公司坚持保险担当、坚决履行责任,发挥保险社会稳定器优势作用,全力支持菏泽市复工复产工作。

扩大保障范围,助力战“疫”。对于已参保安全生产责任保险的企业,从企业复工之日起,将免费扩展企业的保险责任,扩大保障范围。企业生产经营过程中,参保人员因新冠肺炎导致死亡的,按10万元/人的标准进行赔付,原保险合同的各项责任限额不变。

保障企业权益,免费延长保险期限。对于已参保安全生产责任保险的企业,因防疫工

作需要停产停工的,公司将免费为企业适当延长保险期限,具体延长期限根据实际停产停工时间确定。

缓解企业压力,适当缓缴保险保费。在疫情防控期间,公司对安全生产责任保险续保企业的保险费缴纳方式进行灵活处理,允许企业分期付费。对于100人以下的中小微企业,可缓缴安全生产责任保险首期保费,缓缴期最长不超过3个月。

支持线上投保,保障保险服务顺畅。简化投保手续,支持新保客户线上投保安全生产责任保险,陆续开通人保APP、人保E通等在线投保平台。新投保的客户将自动获得针对新冠疫情的相关保障,人保财险也可根据企业需求定制个性化保险方案。

协助隐患排查,帮助化解复工复产环节风险。积极对复

工复产企业的防疫工作和安全管理提供技术支持,帮助企业开展复工复产常见安全隐患排查、关键设备安全隐患排查等,切实帮助企业有序复工,逐步恢复生产秩序,稳定经营。

开通绿色通道,及时支付保险赔付资金。在疫情防控期间,公司开通安全生产责任保险理赔绿色通道,简化理赔手续和理赔流程,特事特办、快处快赔,扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务。

人民保险,服务人民。面对疫情,人保财险菏泽市分公司全力以赴,不负使命,充分发挥保险社会“稳定器”优势作用,敢于担责,勇于尽责,与社会各界携手,众志成城,共克时艰,助力打赢这场疫情防控阻击战。

我们相信:胜利就在前方!