



# 牢记使命担当 齐鲁银行战“疫”出实招

## 助企的速度——快

2月6日,山东省启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应的第14天:细蒙蒙的雨丝夹着雪花,在齐鲁大地飘洒着。

顾不上风雪,齐鲁银行滨州分行的客户经理一大早就前往邹平新新医疗器械有限公司(下称新新医疗)收集相关信贷资料。新冠肺炎疫情发生后,医院的订单骤然增加,新新医疗亟需资金采购物资,于是向齐鲁银行申请了贷款。但由于登记的纳税信息不统一,新新医疗线上申请的政府采购贷未通过审批。

滨州分行客户经理冒雪前往调研。信贷资料提报后,总分行相关部门优先受理、审批,当天下午50万元信用贷款即打到公司账户,缓解了公司的“燃眉之急”。

这只是齐鲁银行快速助企的一个缩影,一天放贷几乎成了齐鲁银行帮助企业复工复产、抗击疫情的“常态”。山东是农业大省,疫情发生时正是春耕备播的关键时期。在了解到济南紫金玫瑰股份公司需要大量资金育苗时,齐鲁银行平阴支行主动对接企业,一天之内即给企业发放了300万信用贷款,用于购买苗木等,支持农业生产。

2月14日,济南市召开金融支持中小微企业发展政银企对接视频会。会后,齐鲁银行根据济南市地方金融监督管理局提

供的疫情防控重点企业名单,积极落实监管部门要求,以支持济南发展为己任,强化责任担当,按照“一企一策”原则精准对接名单企业。其中择优对接269家“优先保障企业”。截至目前,已为其中的101户企业提供授信,授信总额49.7241亿元;意向授信客户166户,意向授信额合计49.23亿元。

## 放款的额度——高

对于当下的银行业而言,如何加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度是新课题。此次疫情发生后,齐鲁银行总行建立疫情防控信贷支持快速应急机制,要求辖内各支行主动对接从事药品、医疗器械及民生物资生产的抗疫一线企业,详细了解相关的生产情况和信贷资金需求,采取优先受理、优先审批、优先放款的金融支持政策。

截至2月28日,齐鲁银行已审批医药、民生跟疫情相关企业的授信38.53亿元,放款12.37亿元。

对于因疫情导致经营困难的企业,齐鲁银行采取无还本续贷、调整还款方式、申请宽限期等多种方式缓解客户资金困难。比如1月30日华润山东医药有限

公司存量授信余额1亿元即将到期,但该企业采购防疫物资需要资金支持。鉴于此,齐鲁银行在该笔贷款尚未归还的情况下通过应急快速审批通道批复综合授信2亿元。

新增流贷也是重要的支持方式。在获悉漱玉平民大药房连锁股份有限公司急需资金采购口罩等疫情防控产品后,齐鲁银行于2月1日迅速审批该公司新增流动资金贷款1亿元。该笔新增授信业务为疫情专用贷款,贷款利率仅为3.915%,使得企业融资成本有效降低。

齐鲁银行天桥中心支行在调研中了解到,济南中恒实业有限责任公司由于减免中恒商城内3000余商户15天租金,资金流受到阶段性影响。齐鲁银行一方面调整其还款方式,另一方面利用国开行转贷款低利率优势,给予企业部分利率优惠,为企业节省利息费用40多万元。

## 服务的温度——暖

2月15日下午,济南市委副书记、市长,济南市新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)组长(总指挥)孙述涛在齐鲁银行东站支行督导检查疫情

防控工作。他对齐鲁银行的各项疫情防控工作开展表示肯定,并要求银行等公共场所在严格落实防控举措的同时,要为市民群众提供细致周到服务。

如何提高金融服务效率?如何让齐鲁银行的服务温暖如春?齐鲁银行充分发挥本土法人金融机构优势,积极为防疫物资企业建立专项融资服务通道和快速响应机制,减免防疫物资跨境汇款手续费,为与疫情相关的业务提供“绿色通道”。德州某化工企业因经营采购需求紧急,需提前办理国际信用证业务。齐鲁银行德州分行迅速开通绿色通道,仅用不到5个小时的时间就成功为企业办理了2200万美元国际信用证业务。

除了“绿色通道”,齐鲁银行不断优化“线上渠道”,微信银行、网上银行、手机银行、直销银行均实现7×24小时运行,为客户提供不间断的“空中服务”。由于疫情期间出行不便和营业时间调整,现场实地办理业务存在一定困难,齐鲁银行推出“e票易贴”自助贴现产品,很好地解决了这一难题。

## 战“疫”的力度——强

“一方有难、八方支援”,在此

## 光大银行“阳光e餐贷” 助餐饮企业度疫情难关

受疫情影响,我国餐饮行业受到冲击,整体上面临现金流不足、经营压力大等困难。针对上述行业痛点,光大银行携手美团点评推出信用类融资业务——“阳光e餐贷”。

据悉,“阳光e餐贷”是为帮助餐饮企业在疫情特殊时期克服现金流不足、经营压力大等困难,为入驻美团点评且符合光大银行授信条件的餐饮企业提供一年期以内,额度最高1000万元(含)的信用类融资产品。

近日,在接到知名餐饮企业——深圳市乐凯撒比萨餐饮管理有限公司资金需求后,深圳

次疫情中,齐鲁银行积极承担社会责任,战疫的力度空前强烈。

无人不在支援。疫情发生后的2月3日,齐鲁银行立即通过济南慈善总会首批捐款300万元。8天后的2月11日,齐鲁银行在全行组织了支持湖北疫情防控捐款活动,3407名干部员工在2天时间自愿捐款153.62万元。

无人不在战斗。齐鲁银行各分支机构纷纷向所在辖区街道、社区捐赠口罩、消毒水、防护服等防疫物资。部分分支机构还派出了志愿者协助社区开展人员登记、消毒、张贴宣传材料等工作,与社区工作人员在抗击疫情第一线并肩作战。

无人不被关心。提供免费义诊服务也被纳入齐鲁银行的议程。2月9日,齐鲁银行联合微医互联网总医院,在手机银行和微信公众号推出“齐心战疫”线上免费义诊平台。该平台汇集了19000余位来自全国公立医院的专业医生,提供7×24小时在线免费义诊服务。

无人不被服务。战“疫”无死角,疫情期间齐鲁银行ATM设备张贴着“已消毒”标识并注明了消毒时间。针对疫情防控关键时期的养老金代发,齐鲁银行高度重视、提前部署,全面实施“321”方案,保障养老金及时、有序、高效发放及领取。这背后是齐鲁银行践行市民银行的初心——成立24年来,齐鲁银行始终致力于为广大客户提供近在“家门口”的贴心服务,致力于成为客户“身边的好邻居”。

## IPO企业8家, 新三板挂牌70家 新旧动能转换基金助力,鲁企闪耀资本市场

近年来,新旧动能转换基金通过将社会资金转化为金融资本,为实体企业提供资金支持和增值服务,对山东省企业走向多层次资本市场提供了有力支持。截至2019年底,省级新旧动能转换基金所投省内企业累计实现IPO8企业家,总市值达2443亿元。基金所投企业新三板挂牌累计实现70家。

新旧动能转换基金投资前,通过对企业财务及规范管理的高要求,倒逼企业优化治理结构,提高管理水平。山东科融天使创业投资基金向奥福环保投

资1000万元,其中引导基金投资294万元。基金管理团队协助企业全面梳理和解决上市存在的障碍,推动企业规范运作,2019年11月6日,奥福环保在上海证券交易所科创板成功上市。

新旧动能转换基金可将自身掌握的项目、金融等优势资源整合,与被投企业资源共享,降低企业成本,提高产品竞争力,改善财务基本面,为上市打好基础。山东吉富金谷新动能股权投资基金投资金现代975万元,其中引导基金出资225万元。金现代是一家专注于电力行业信息

化解决方案的高新技术企业,研发成本高。基金进入后,在促进创新资本形成、破解金现代发展瓶颈等方面发挥了重要的助推作用。2019年11月28日,金现代顺利通过证监会发审会,拟登陆深圳证券交易所创业板。

新旧动能转换基金投资企业后,企业规模扩大、现金流优化、企业盈利提高,更容易获得银行和其他机构投资者支持例如,新旧动能转换基金共投资省内8家IPO企业7.89亿元,带动社会资本174.15亿元,有力促进了企业发展。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张岷

## 山东人保财险:警保联动,吹响战“疫”集结号

疫情当前,共克时艰。中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司(以下简称“山东人保财险”)积极协同交警部门,开展警保联动服务工作,切实践行“人民保险、服务人民”的初心和使命,把设立在乡镇重要路段的交通安全劝导站变身成为“防疫站”,筑牢农村疫情防控安全线;联合交警快处快赔,为客户提供“车驾管”等暖心服务;慰问交警,为他们护航一线。山东人保财险用担当诠释初心,用实干履行使命,吹响了嘹亮的战“疫”集结号。

乡村基层是疫情防控的基础,随着全国疫情阻击战的打响,立足乡镇、深入基层的山东人保财险“警保联动”交通劝导站便主动肩负起新责任,除开展交通治

理、提供保险业务代办等常规服务外,还积极发挥劝导站“看、查、劝、宣、纠、报、封”等多项功能。其中山东人保财险东营市分公司40个劝导站升级变身为40个“防疫站”,成为当地防控疫情的前沿哨所。

东营市分公司各劝导站充分利用位置优势和过硬的硬件设施,配合交管人员第一时间开展交通管制,对出入车辆进行排查登记,为出入人员测量体温,对走亲访友和外出探亲的村民予以劝返;督导村民佩戴口罩,对聚集人员及时疏散,对公共场所、重点区域进行消毒;严防可疑人员进入村庄,有效降低发生外来病源输入的风险,把疫情防控工作落实落细,将劝导站打造成

为农村战“疫”中的坚实堡垒。

为确保理赔服务的及时性,山东人保财险滨州市分公司围绕客户需求,依托“警保联动”和公司服务网点及信息网络优势,“车驾管”服务不打烊,通过交管服务站和自助服务区,为客户提供代办机动车业务、驾驶证业务、交通违法查询及处理等服务。同时,在办公场所配置好消毒酒精、口罩等防疫物资,向客户宣导疫情防控知识等。为客户们送去安全、便捷、暖心的理赔服务,用实际行动诠释着这份坚守和承诺。

近日,山东人保财险济宁市分公司查勘员接到报案,在北二环济北旅游大道路口发生两车相撞事故,车辆受损严重,还有一名乘客受伤,客户惊慌失措不知该

如何处理。查勘人员电话安抚完客户后第一时间赶赴现场,与交警部门联合处理并确定事故责任,现场化解双方矛盾,协助客户联系施救单位与维修单位,极大缩短了客户在现场的等待时间。车主对山东人保财险警保联动、联合处理的合作模式和处理速度给予充分肯定,对查勘人员防疫期间快速赶赴现场、高效查勘理赔深表谢意。

疫情防控期间,山东人保财险济南市分公司总经理助理潘军、理赔中心主任王伟一行赴济南市公安局高速交警支队,向奋战在疫情一线的高速干警送上防疫物资,表达济南市分公司对高速干警的关怀和敬意。在座谈会上,双方就高速事故定责、联合开

展打击高速事故诈骗等问题进行了深入探讨并达成一致,要持续深化“警保联动”合作模式,拓展警保联动合作思路,为下一步高速公路交通事故快处快赔的实施提供保障。

山东人保财险聊城市分公司副总经理张炜和理赔中心主任郭振营前往聊城高速交警支队聊城东、西口大队进行慰问。聊城高速交警在本次疫情防控期间,无假期、无日夜,时刻坚守在一线岗位。张炜代表聊城市分公司向高速交警表示慰问和感谢,并送去防疫物资,为一线执勤交警提供了安全保障,温暖了奋战在一线

的交警,增强了大家打赢这场疫情防控阻击战的信心。

(周晓光)