



# 心理防疫站

**主办** 济宁市精神病防治院 齐鲁晚报·今日运河

庚子新年,新冠肺炎疫情牵动着亿万人心,面对疫情,人们在心理上会出现一些落差和波动,有些人出现了焦虑、烦躁等心理应激反应。与病毒较量,既考验着我们的防控能力,同样也考验着我们的心理承受能力。为进一步加强新冠肺炎疫情防控工作,济宁市成立了市级心理救援医疗队,开通了新冠肺炎心理援助热线0537-3165837、0537-12355,24小时服务。为受新冠肺炎影响的人群提供心理健康服务,增强心理免疫力,保障人民群众身心健康。

## 专家名片

**苏中华**  
济宁市精神病防治院副院长、主任医师,济宁市新型冠状病毒肺炎疫情期间市级心理援助工作组副组长、济宁市新型冠状病毒肺炎疫情期间市级心理救援医疗队队长,医学博士,硕士研究生导师,济宁市有突出贡献的中青年专家。擅长各类精神疾病的诊断和治疗;主持或参与世界卫生组织、中华医学基金会、国家级、省市科技课题10余项,获教育部科技进步二等奖1项、省教育厅科技奖励1项、市科技奖励3项。发表论文70余篇,其中SCI论文4篇,获中国心理卫生杂志优秀论文一等奖1篇。主编或参编专著10部。

# 给心灵戴上“口罩”, 心理援助全天候护航

本报济宁3月4日讯(记者 唐首政 通讯员 山君来 王新亮)

在新冠肺炎疫情的阴霾下,每个人的情绪似乎都紧绷成一根细线,这场人类与病毒的较量,不仅考验着身体的抵抗能力,也考验着心理的承受能力。为心灵戴上“口罩”,及时获得心理援助非常重要,新冠肺炎疫情发生来,济宁市积极应对,制定预案,成立了市级心理救援医疗队,并把新冠肺炎心理援助热线放在了济宁市精神病防治院,为群众提供专业的心理支持服务。

“1月29日我院开通了济宁市新冠肺炎心理援助热线,由经验丰富的临床一线心理专家接诊,24小时服务,面向市民,提供与本次疫情相关的心理援助工作。”济宁市精神病防治院副院长苏中华介绍,根据新冠肺炎疫情的影响,按照疫情关联程度分为四级,干预重点从第一级人群开始逐步扩展。

其中,第一级人群指新冠肺炎确诊患者(住院治疗的重症及以上患者)、疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。第二级人群指居家隔离的轻症患者(密切接触者、疑似患者),到医院就诊的发热患者。第三级人群指与第一级、第二级人群有关的人,如家属、同事、朋友,参加疫情应对的后勤保障者,如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。第四级人群指受疫情防控措施影响的疫区相关人群、易感人群、普通公众。

为此,济宁市精神病防治院抽调科室的业务骨干充实到心理救援医疗队队伍中,包含13名心理危机干预专家;济宁市新冠肺炎心理援助热线由6名精神(心理)科医护人员为主组成,均具备心理危机干预经验,还设置了第二批的人员队伍,随时准备着投入战斗。

“通过心理危机干预,心理专家对目标人群的心理健康状况进行评估,及时识别区分高危人群、普通人群;对高危人群开展心理危机干预,对普通人群开展心理健康教育。咨询者大部分出现疫情恐慌、焦虑、恐惧、情绪低落、失眠等症状,经过心理疏导后,基本都能得到缓解。”苏中华提醒,市民应保持正常规律的生活作息,充实生活,正确接纳自己的焦虑恐惧情绪,做好个人防护,如果无法自我调节,应及时向专业医疗机构求助。

山东省戴庄医院(济宁市精神病防治院)官方网站

扫码看视频

# 济医附院兖州院区怀孕35周的项少黎, 带队值守发热门诊 6岁儿子画画给医生妈妈加油

本报济宁3月4日讯(记者 唐首政 通讯员 张德君)

项少黎下班回到家,6岁大的儿子已经睡了,母子俩又没有见到。桌上的一幅画吸引了她的注意,画中两间房子被一堵墙间隔开,左边是笑脸相迎的娃娃,右边是医院里穿着防护服只露出眼睛,正在救治患者的妈妈,五个大大的字体写着“妈妈平安回来”。

33岁的项少黎是济医附院兖州院区感染性疾病科主任,新型冠状病毒感染的肺炎疫情

发生后,已经怀孕35周的项少黎带队值守发热门诊,冲在疫情防控第一线。

“妈妈不见你,不是不爱你了,不亲你,不抱你,也不是不喜欢你了。”项少黎在给孩子的回信中说,看到孩子的画,她心里又感动又愧疚。虽然因为疫情的原因,暂时与孩子有所间隔,但是疫情隔不断的是亲情。

“因为我孕周比较大了,医院也安排其他同志替换工作,家人和同事也都劝我休息,但是我坚持留在发热门诊,因为

我是一名党员,已经接诊过来自武汉的患者,在诊疗流程和工作沟通上相对更有经验,所以我选择坚定地留下来,哪怕不直接接触发热患者,我也要做好我力所能及的。”

济医附院兖州院区发热门诊主要承担发热患者的接诊和未确诊患者的隔离治疗工作,为了避免交叉感染,发热门诊将疫情处理流程与医院日常诊疗流程相分离,外部人员不得轻易入内。项少黎的丈夫在医院药剂科工作,虽然两人在同一个单位,但更多的时候也只能隔着玻璃互望一眼。

“因为是疫情防控的特殊时期,发热门诊加班加点是常态。有时候忙起来,饭也顾不上吃,休息也只能是在桌上趴一会。但是大家都没有任何牢骚或者怨言,因为我们做的就是这项工作,在疫情防控的第一战场把好关就是我们的使命。”项少黎说,自己进入临床工作已有近10年时间,感觉此刻的使命是如此光荣,“没有硝烟的战场上,也总要有人冲在前面,我们希望站好这班岗,打好这一仗。”



项少黎与丈夫隔窗相见。



项少黎的儿子为她画的画。