



# 春风漾起

## 【战疫特刊】 济宁在行动

# 扛得起,顶得住!

## 济宁联通全面助力打赢疫情防控阻击战

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 田振

新冠肺炎疫情发生以来,济宁联通以高度的政治站位,坚决履行通信企业的社会责任。公司成立了以党委书记赵宇同志挂帅的疫情防控工作领导小组,启动应急通信预案,快响应、保畅通,全力做好通信保障,以更坚决的态度、更严格的举措、更果断的行动,切实把党和政府决策部署落到实处,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

在这场不见硝烟但事关无数人生死命运的疫情防控阻击战中,济宁联通的全体战士没有一丝的犹豫和退缩,全力以赴,责无旁贷,成为最美“逆行者”。



装机人员顶寒风巡查光纤线路,保障网络畅通。冯雅令 摄

### 冲锋在前 通信保障分秒必争

济宁联通公司发扬央企责任担当,快速响应,积极抗疫,全力确保市、县各重点单位、重点区域通信畅通。

1月31日,济宁联通接到市政府任务:2月8日前完成市某疫情防控重点项目固移网信号覆盖,在全面启用前搭建起覆盖整个院区的视频监控、无线WIFI等信息化配套设施。疫情当前,命令如山,济宁联通立即成立了通信保障尖刀团队,展开了一场分分秒秒的建设突击战。

建设现场,济宁联通搭建了临时帐篷,作为“指挥部”和休息室。连续10天不分昼夜的奋战,济宁联通广大党员敢担当,冲在前;广大员工不叫苦,肯奉献。技术保障人员连续8天未下火线,累了,就在帐篷里、车里休息一会儿;济宁联通网络运营中心CEO何东升,日夜盯在工地上,解决各种突发网络问题,协调工地指挥部与各方面交叉施工遇到的问题,前期其患有腰间盘突出,又因太过劳累,每天疼痛难忍仍坚持冲锋在施工一线;任城联通副总经理刘晓,既是现场的技术专家,又主动担当后勤保障,自己“泡”在工地上,家人便成了工地上的“炊事员”,每天热

汤热水送到工地,还在元宵节让大家吃上了热腾软甜的汤圆。经240小时的连续奋战,该工程全部完工,距离该项目整体启用足足提前了7天。

在兖州,连续奋战36小时为疫情防控部门建立人像识别系统;

在鱼台,深夜接到通知,临时组织10余名党员130分钟开通防疫指挥专线;

在太白湖新区,克服技术困难,30小时完成防疫视频监控的建设和组网……

而在每个应急通信保障的背后,都有一段感人故事。

济宁联通作为通信领域的“国家队”,是一支召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。截至目前,累计投入应急保障人员1000余人次,保障车辆460车次;开通应急通信业务近1300余处;现场保障各级防疫应急视频会议60次。该企业也因疫情防控期间在通信重保工作中做出的突出贡献,接连收到市工信局、济宁第一人民医院、邹城市公安局等20余个政府单位感谢信。

### 科技“抗疫” 打造联通解决方案

“目前我们支援湖北的医疗队已经达到湖北黄冈大别山近一个星期,从当地疫情形势来

看,依然非常严峻,医护力量也是明显不足,我们还得尽快想办法啊。”某疫情防控部门负责人在与济宁联通技术抗疫团队交流时说道,口罩后,其布满血丝的眼睛和疲惫的眼神可以看出,问题已经困扰他许久。济宁联通技术团队立即连夜设计技术方案,次日,一本长达50页的“5G+远程会诊&视频会议”解决方案便递到防控部门的办公桌前。该负责人不仅对方案高度认可,而且对济宁联通的工作效率大加赞赏。据了解,该项目建设完成后将可通过联通5G网络的高带宽、低时延优势与黄冈大别山医院实现“面对面”沟通交流与医学指导,有力保障了抗疫一线的医疗技术供应。

科学化的手段有利于提升抗疫效率,济宁联通对此颇为重视。为充分发挥联通技术优势,为疫情防控做出联通贡献,济宁联通成立技术抗疫团队,定向对接全市疫情防控部门,针对政府防疫需求,提供信息化解决方案。

**CT影像诊断云平台,弥补基层医疗技术薄弱环节。**胸部CT影像是新型冠状病毒肺炎诊断鉴别诊断的重要参考依据。针对目前存在基层影像诊断能力相对薄弱导致新冠肺炎合并其他疾病患者存在误诊、漏诊等情况,给疫情防控带来巨大挑战。济宁联通联合山东省医学会利用5G技术联合研发了新冠肺炎CT影像诊断云平台。重点为基层医疗机构提供影像诊断和会诊服务,对患者做出远程诊断,为各级医院提供高效、权威的诊断支持。目前市传染病医院已实现平台初步接入,经进一步优化后即可上传疑难病例,专家们在远程诊断平台上实时给出诊断意见,通过信息化手段实时共享省内甚至国内优质医疗资源,造福本地新冠肺炎患者。

**健康、出入在线管理,提升社区信息化管理水平。**随着疫情防控的不断深入,为了加强社区管理,政府部门对智能化健康和出入管理有了新需求,济宁联通与科技公司联合研发的健康打卡、电子出入证等手机程序目前已在嘉祥、汶上、高新区等区县分公司全面铺开,截止到目前已逐步覆盖镇街、社区,实现了疫情期间

全民健康管理,帮助政府全面了解掌握基层健康信息。

**“空中课堂”助力全市百万学生“停课不停学”。**为应对疫情影响,及时响应教育主管部门“停课不停学”需求,从大年初一当天济宁联通针对“空中课堂”制定解决方案、搭建演示平台,确保在2月10日既定开课日前完成既定目标。截至2月28日,全市14个区县累计1034所中小学校采用联通解决方案,共计110余万师生通过直播课堂应用开展常态化网上授课学习,平台效果和服务能力得到教师和学生家长一致好评。

除此之外,为贯彻落实市委、市政府统筹抓好疫情防控和改革发展一系列重要部署,济宁联通运用5G、云、大、物、AI等手段创新推出包涵红外智能测温、智能语音外呼、免费视频连线、远程网络签约、联通联农APP等八大“有沃”系列抗疫产品,面向党政军、医疗、教育、农业等领域提供多项信息化产品,帮助社会各界尽快恢复生产、实现产业升级,保障改善民生,促进社会和谐稳定发展。

### 点滴呵护 践行五新联通准则

“宽带续费、宽带提速、手机补卡、套餐变更、5G卡机和套餐选购等等,在疫情期间客户依然有需求,我们是服务行业,非常时期无论是电话、微信、网厅手厅的在线受理,还是‘一米线’受理沟通,都要严格严格防疫制度,保持服务热度和高水准。让客户能感受到无论疫情多严峻,联通服务依然温暖。”3月2日,通信大厦营业厅厅长苏宵在接受记者采访时,说出此番话语。

疫情无情,联通有爱。据了解在各界纷纷伸出援手万众一心抗疫情之时,济宁联通为抗击疫情期间便民通道,做好疫情防控的同时,全面提升了广大联通用户的使用体验效果。

**打造惠民产品,满足日常通讯需求。**为确保延长时间及漫游在外地用户正常通信,济宁联通针对1月底因欠费需要停机用户延期至2月底,期间不停机、不断网,完全保障疫情期间通信畅通。

随着疫情的发展和春节假

期的延长,外出探亲、旅游的居民也延长了返济时间,济宁联通推出的异地共享业务包括异地服务、异地融合、异地亲情付三大服务,极大地满足人民群众因人口流动而产生的异地需求。抗击疫情最好的方式就是足不出户“宅”在家中。为此,济宁联通在疫情防控期间,为广大联通IPTV用户推出“会员资源免费看”惠民服务活动,内容不仅有热搜电影、家庭热剧、抗击疫情专题报道等热点内容,而且包含学而思网校等教育资源,丰富了百姓假期文娱生活。

**“零接触”办理,营造安全服务环境。**在针对性优化产品内容的同时,为保障广大市民通信畅通,同时避免或减少业务办理与用户过多接触,济宁联通对业务订制、套餐变更、缴费续费等90%以上业务都开通了线上办理渠道,微信公众号、手机营业厅灵活选择,用户在线即可办理,确保与客户“零接触”。针对老年特殊群体,济宁联通推出业务办理应急预案,增加防疫紧急通道,加强受理系统互联网化转型,受理时长缩短近80%,大大减少了现场办理业务接触的时间和频次。同时,在营业场所严格落实入厅测温、佩戴口罩、保持防护距离等防控措施,并做到“一户一消毒”,确保营业场所防控措施落实到位。

“装移修”服务环节,济宁联通全市范围内推广用户自助装、换机服务,利用远程视频指导的方式,帮助用户进行户内设备安装调测,让新装用户尽快接入网络,为障碍用户尽快解决了问题,同时又减少了装维人员入户与用户接触,降低了用户安全风险。

除此之外,济宁联通面向全市用户发送公益短信超过1000万次,或是温馨的提醒,或是疫情通报,或是居民生活消费品价格说明,在这特殊时期为济宁百姓送去温暖和安定。

苟利国家生死以,岂因祸福避趋之。济宁联通坚决贯彻习近平总书记重要指示和党中央部署,落实市委、市政府的要求,在疫情面前挺身而出,英勇奋斗,践行初心使命,确保抗击疫情信息网络安全畅通,让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬!



济宁联通为某疫情防控重点项目紧急开通5G网络。