



暖心又细心,为业主守好家园

疫情防控,中土物业在行动

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

面对疫情,中土物业第一时间行动,启动应急响应机制,竭力把好疫情防控的第一道防线,切实保障广大业主的身体健康和生命安全,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。



对小区全面消杀,做好防护。

消毒杯、购物车 防控细节暖人心

在春天豪庭小区门口,执勤的物业人员对进出人员严防登记、量体温,其中一个装有签字笔的杯子引人注目。

“这个杯子里装的是酒精,签完字之后放进杯子消毒。”中土物业济宁分公司春天豪庭项目经理葛国荣介绍说,由于疫情排查期间,小区门口进出人流较大,为避免签字笔交叉使用沾染细菌和病毒,物业服务中心在排

查门岗准备了75%酒精消毒杯,将签字笔放置里面,为使用过的签字笔进行消毒,这样就能最大限度保障进出业主的安全。

小区门口的这一服务细节,也让业主们纷纷点赞,凸显了中土物业在疫情防控中的细心。

其实,在疫情之初,春天豪庭物业管理处接到公司关于疫情防控的初步工作安排后,便立即紧急成立疫情防控工作小组。1月23日,做出关于疫情防控的应急预案,并召开全体员工工作会议,强调疫情防控的重要性,强调在防控一线工作的安全性,

快速建立起了全员防毒、控毒的工作意识。

在小区内,物业还特设立医疗垃圾桶,对污染口罩进行统一回收。做好防控同时,为了更好保障业主生活,物业索性自行购买了购物推车,承担起了业主生活物资的采购和配送,让业主们倍感暖心。

公益捐赠、社区防护 全员奋战在一线

防控疫情刻不容缓。疫情之初,中土物业便成立疫情防控领

导小组,全面部署疫情防控工作,并于2月14日下发《新型冠状病毒疫情防控指导手册(试行稿)》,为各个业态的所有服务项目在重大突发公共卫生事件期间提供技术支持,全力做好疫情防控工作。

在春天豪庭小区,物业管理处24小时全天候严格排查,非本小区的人员以及车辆严禁入内,如发现市外返乡人员立即上报社区并要求其在家自觉隔离14天。严格做到不漏一人,不漏一车。

对园区内公共卫生间、休闲娱乐设施、下水道、垃圾桶、单元门、电梯以及步行梯扶手进行一日两次的全面消毒,为提高消杀效率和效果,物业还购置一台弥雾机,用于园区终点消杀工作。

做好防控同时,中土物业集团积极履行社会责任,已向武汉抗疫一线累计捐赠100万元。并成立“抗战疫情关爱员工基金”,用于支援关爱坚守一线防疫重点岗位员工,做好全体员工最坚强的后盾。

身为党员的工程部主管刘志才,充分发挥其专业优势,带领工程部员工为园区内73部电梯轿厢通风口、排风扇进行拆解消毒,做到业主出入环境消毒无死角,及时规避交叉感染;保洁班长褚春英,带领保洁员对小区全面消杀,紧要时刻更是冲在抗疫最前线;项目处主管韩帅、刘邓默默地自觉承担起夜晚排查

和巡查的工作,驻扎在物业管理处20多天不回家……他们是中土物业普通一员,与所有物业人一样,为业主守护家园。

业主支持、多方支援 共抗疫情守家园

疫情发生后,中土物业的悉心陪伴与默默付出,也得到了广大业主、社区的支持与肯定。

在防疫物资市场紧缺的情况下,有小区业主慷慨解囊,多处打听购买来两箱消杀物品赠送与物业,委托物业将这些消杀用品全部用于园区消杀工作。

2月9日,像平时一样,一线物业人员照常在做排查工作,这时候,骑着一辆自行车的业主,掏出东西就往物业人员手中塞。“谢谢你们为我们守护家园,我们真的要好好感谢你们。”原来,业主给物业人员送来了抗病毒的中药,转身离开不留姓名。

业主们的点赞、认可,让中土物业人心里温暖,更受鼓励。按照疫情防控工作要求,中土物业积极配合政府、街道及社区做好防控工作。在疫情防控中,针对防疫物资紧缺情况,街道、社区也积极筹措,全力给予帮助,共克时艰。

在这一场看不见硝烟的战争中,中土物业用实际行动切实将各项防范措施落实到位,做好物业管理区域防范工作,为广大业主筑起安全线。

太白湖新区许庄街道岳从英和她的防疫保障小屋

取暖、购物,这位老人真周到

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孟杰

雨雪天气能有个地方歇歇脚、冷了手里能有杯热水喝……对坚守在疫情防控一线的工作人员来说,这不仅让人身上暖,心里更是热乎乎的。在济宁太白湖新区许庄街道化肥厂宿舍小区,就有这么一间特殊的“防疫小屋”。小屋只有十多平方米,不仅提供免费的热水,天气冷了,还提供取暖的“小太阳”。这间小屋的主人,是家住化肥厂小区的68岁老人岳从英。



68岁老人岳从英给防疫一线人员烧水取暖。

大年初二腾出租赁小屋 给值守人员烧水、做饭

雨水节气过后,天气一天天

暖了起来,但到了夜间,室外气温还是让人有寒冬的感觉。在许庄街道化肥厂宿舍小区,防疫监测点的执勤人员仍旧忙忙碌碌,为进出小区的居民测体温、检查

出入证件。

不忙的时候,防疫人员就到“防疫小屋”歇歇脚,喝上一杯热开水。这间小屋的主人是岳从英,一位68岁的老人,平时除了

来“防疫小屋”给坚守在防疫一线的工作人员们烧热水,闲暇的时候,还能给这帮小区的“把门人”带上点热乎饭。

“大年初二我就把这里收拾出来了,外面天这么冷,风也大,尤其是前几天,在外面站一会就得冻得手脚冰凉。”岳从英说,小区入口处的这两间门店是自己租赁的,平时经营一家小超市和一个早餐点,看到工作人员那么辛苦,她就把经营早餐点的小屋腾了出来,让工作人员们能有个歇脚的地儿。“屋里有电暖气,虽然简陋些,总能让他们暂避风寒,歇歇脚,暖暖身子。”老人的想法简单又实在。

由于疫情防控影响,老人的小超市鲜有顾客光顾,生意很冷清。即便如此,原本生活拮据的老人仍然选择留了下来,“反正也不忙,给值守人员烧点开水,或者做个饭什么的,也算为小区防控疫情出份力。”

小超市改卖新鲜蔬菜 居民不出小区能购物

看到老人的小超市一直都闲着,防疫执勤人员们帮老人联系设置了一个“便民蔬菜采购点”。每日早晨,老人小超市门口就会摆满新鲜的蔬菜,方便小区的居民采购,解决了小区居民外

出采购不安全的问题。

“从这个小区监测点设置开始,我们每天在这里24小时轮班执勤,这么多天,还真是多亏了老人的这间小屋。”化肥厂宿舍小区疫情防控点执勤人员王水连介绍,该小区是老旧小区,住户有386户、1000余人,人员居住较复杂,并且小区没有物业,多亏岳从英老人提供了休息之处,否则执勤人员连个歇脚的地都没有,更别提取暖了,晚上就只能站在街头寒风中执勤了。

而开始在这里设置疫情监测点到现在,小区内像岳从英这样的居民越来越多,这也让王水连和其余防疫一线人员工作起来更有劲头,心里更加温暖。

“刚开始的时候确实是有一些阻碍,有些居民不理解为啥不让他们出门,现在大家防控意识都提高了,对我们的工作也是越来越理解了。”王水连称,现在,居民们进出小区都非常配合体温检测,出入证件也是主动拿出来供检查,有时候,进出的居民还随手扔下一包口罩就走,这让他们心里觉得倍加温暖。

许庄街道的疫情防控执勤工作人员史秋华说,像岳从英老人这样为一线防控执勤人员提供了暖心支持,相信有了这么多居民的理解和支持,一定能够打赢这场疫情防控阻击战。