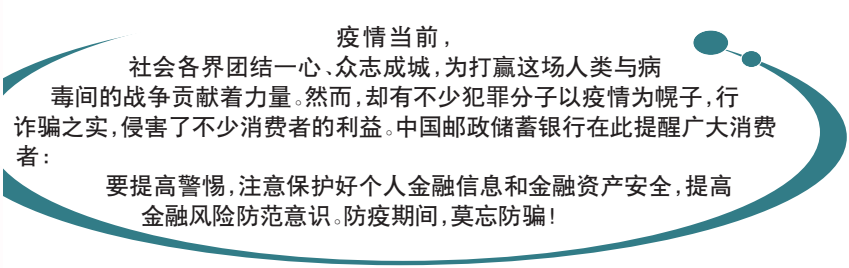


# 防疫莫忘防骗，守护生命财产

邮储银行山东省分行与您一同战“疫”



## 十大骗术要认清 战“疫”防骗莫放松

### 骗术一：以检查新冠肺炎病毒为名行骗

不法分子在火车站、汽车站等人员流动较多的公共场所寻找外来人员，谎称由于目前新冠肺炎病例增多，必须经过体检和检查才能乘坐公共交通工具，检查的过程中盗取受害人财物；或以办“健康证”为名骗取受害人钱财。

### 骗术二：以“献爱心”的形式行骗

不法分子通过网络、通讯工具等多种方式，冒用红十字会或民政等部门的名义，向用户发送防控新冠肺炎“献爱心”的虚假信息，利用群众的同情心理进行诈骗。

### 骗术三：以推销假药行骗

不法分子假冒政府部门或防治新型冠状病毒感染的肺炎部门给你的单位打电话，推销假冒的防疫疫情药品；假冒药物研究(医

疗)机构的名义，推广所谓防疫疫情“新药”；用假冒伪劣药品贴上外文标签，冒充国外研制的新药，故弄玄虚。

### 骗术四：以子女患“新冠肺炎”行骗

不法分子给家长打电话，谎称是学校工作人员，以孩子在学校里患“新冠肺炎”，现已被隔离，在医院救治为名，要求家长向其提供的账号汇款“住院费”以此骗取受害人钱财。

### 骗术五：以“代销骗购”的手段行骗

不法分子先寻找药店或其他商店要求代销消毒产品，然后其他不法分子冒充学校或者部队等单位的领导到该店要大量订购，这时代销商店(药店)就会找到推销产品的不法分子求购，不法分子以预收货款或定金的名义进行诈骗。

### 骗术六：冒用上级部门名义行骗

不法分子冒充上级主管部门，以要求订购“新冠肺炎防控手册”为名实施诈骗犯罪，此种作案

方式主要针对学校和其他教育机构，不法分子主要冒用省教育厅的名义。

### 骗术七：以“迎接上级检查”为名行骗

不法分子先以联系其他业务的名义骗取公司业务员信任，然后“上级要来检查防控新型冠状病毒肺炎工作，需要购买卫生用品”为由，要求公司业务员按照其提供的联系方式购买，并许诺给回扣，以此骗取钱财。

### 骗术八：虚假口罩广告行骗

不法分子在微信群或网购平台利用肺炎疫情，以售卖N95口罩为幌子发布虚假口罩广告，收取费用后将受害人微信“拉黑”实施诈骗。

### 骗术九：冒充航空公司以退票改签行骗

不法分子以受疫情影响航班或高铁取消为由，向事主发送机票或火车票改签信息，以退费/发放补偿款为借口，诱导受害人点击虚假退票网址或拨打虚假客服电话，提供银行卡账号密码及验证码等敏感信息，进而盗取受害

害人银行卡余额。

### 骗术十：旅游平台客服行骗

不法分子借口受疫情影响旅行合同取消、酒店押金退还、快递滞留补偿或取消邮寄退费等，向受害人发送虚假通知信息，诱导受害人提供银行卡等敏感信息，盗取银行卡余额。

## 遇到骗子不要慌 学会五招保安康

第一招：巩固自身心理防线。及时通过电视台、主流网络媒体等渠道了解政府及相关部门最新防疫举措，明辨、拒绝各类谣言。

第二招：谨慎稳妥办理相关事宜。认准正规平台或渠道购买防护用品、办理票务“退改签”或捐赠抗疫资金物资，在实施相应转账、汇款前，要再三确认对方账户的真实性和可靠性。

第三招：及时核辨信息真伪。对不能确定真伪的信息，务必直接联系有关单位、个人或向

多个亲友、同事印证。

第四招：任何时候，均应妥善保管个人身份证件、银行账户和支付账户，不向陌生人或陌生网站透露身份证件及账号、密码、手机验证码等金融信息，也不点击不明短信中的网页链接。

第五招：如遭遇电信网络诈骗，及时向所在地公安机关报案。

## 受骗之后怎么办？ 收集证据快报案

万一发现自己上当受骗，应立即拨打110报警(注意收集证据，然后去当地公安局报警处理)。一旦汇款后发现自己被骗了，可在第一时间拨打银联专线请求帮助。看对方账户是哪家银行的，协助公安局去银行冻结对方银行卡，防止对方转移财产。为防止骗子用网上银行转账，可及时登录该银行的网上银行，输错密码，锁定网银。

## 合力！

## 山东保险业战“疫”、支持复工复产实录

信念的洪流，始于每一个水滴的坚定。在此次反击新冠肺炎疫情的战役中，山东保险业谱写了一曲曲动人的行业之歌。疫情发生之初，山东保险业就在省委、省政府和山东银保监局指导下，迅速投入到疫情防控和支持经济社会发展的大潮中。

大年初二，山东省保险行业协会下发《山东省保险行业应对新型冠状病毒疫情倡议书》，吹响了山东保险业疫情防控的战斗号角！之后又下发了《山东保险业营业网点、办公职场以及从业人员安全防疫工作指引》《关于进一步加强疫情期间保险服务的通知》等文件，倡议山东保险业为抗击新冠肺炎疫情捐款捐物捐保障，切实做好金融服务、保险理赔和自身防护。

当下，围绕“3·15”教育宣传周“以金融消费者为中心，助力疫情防控”的主题，山东保险业将进一步创新金融服务方式和服务效率，为支持全面打赢疫情防控战、支持复工复产发挥保险业的力量。

## 疫情就是命令 切实履行社会责任

据了解，疫情期间，各保险机构积极响应协会号召，发挥保险保障功能并捐赠医护物资和款项。据不完全统计，截至3月9日，山东保险业捐款捐物合计约548万元，为一线医务人员、联

防联控等抗疫人员赠送商业保险371万人次，保额达5728亿元。

据悉，山东国寿捐款捐物119.9万元，向全省疫情防控医护和疾控人员捐赠保额186.77亿元的保险保障。华海财险捐款捐物101.5万元，捐赠保额56.4亿元的保险保障。人保财险向全省(除青岛市)支援医疗队及其直系亲属、定点医疗机构医务人员及其直系亲属捐赠保险保障1.5亿元。山东平安产险为全省一线抗疫人员以及在湖北一线采访的全省媒体工作者捐赠保险保障超3000亿元。山东人保寿险一天募集爱心资金27万余元，山东农银人寿等众多公司分别通过捐款捐物捐保障等方式，支援疫情一线。

## 科技赋能提升线上能力 拓展非接触式服务

据了解，疫情防控期间，为严控疫情传播风险，各保险公司纷纷探索运用视频连线、远程认证等科技手段，优化丰富“非接触式服务”渠道。

中国人寿、太平洋人寿、平安人寿、泰康人寿、天安人寿通过公司app等信息化操作平台，线上办理保单回访、变更、查询、保全服务；阳光人寿通过OCR智能识别、人脸识别等技术完成业务办理。

人保财险、太保产险、平安产险、国寿财险、阳光财险等公司分别通过“拇指理赔”“快e

赔”“平安好车主”“空中服务”“阳光车·生活”等APP、微信公众号或者小程序开展办理线上投保、在线报案、在线理赔、自助查询；中华财险利用中易保、微店、共享保等线上工具开展承保服务；安邦财险推出微信视频理赔，快速处理赔案。

## 全力做好保险服务 支持企业复工复产

复工就是保就业，复产就是稳经济。山东各保险机构在直接捐赠一线的同时，大力推进险种责任扩展、保险理赔等工作，为疫情防控一线工作人员、小微企业复工复产做好保险服务。

据悉，山东人保财险为中集集团旗下的海洋平台项目在渤海顺利实现油气复工作业，向其提供了一份保额达1.1亿元的关税保证保险，助作业平台顺利复工。山东平安产险为我省4174家小微企业无偿提供专属风险保障“平安乐业福(传染病公益救助版)”总保障金额高达41.74亿元，符合雇员150以下的企业即可免费领取。平安产险临沂中支、中银保险潍坊中支等险企地市分公司疫情期间强化关税保证保险作用，协调海关开通绿色通道保障疫情防控期间企业产品顺利通关出口等保险服务，助力企业快速恢复产能、打赢全民抗疫阻击战贡献山东保险力量。  
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 闫明



## 德华安顾人寿山东省分公司

## 凝心聚力抗疫情 爱心捐款暖人心

疫情面前，同舟共济。

新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人民的心，德华安顾人寿山东省分公司为着力打赢疫情防控阻击战，发扬“一方有难、八方支援”的优良传统，2月10日，山东省分公司总经理室郑重倡议：安顾山分人站出来，发动爱心捐款，为白衣战士们提供力所能及的支援、奉献爱心，为打赢新冠肺炎总体战阻击战贡献力量。

总经理室带头，山分全辖人员纷纷伸出援手，以线上方式完成捐款。截至2月27日，全省共计536人参与爱心募捐，共募集爱心捐款71730元。3月4日，此笔善款转交至山东省红十字会，用于购买防疫物资支援一线。

3月6日，山东省分公司总

经理康成峰携相关同志应邀赶赴山东省红十字会，与协会汪秘书长会面并亲切交流，汪秘书长亲自为分公司颁发证书及收款凭据，并介绍疫情以来红会的工作情况。康总向红会介绍分公司发展情况及抗疫举措，重点指出总公司特制定捐赠方案，针对山东省医疗系统抗击疫情为一线医护和疾控人员及其家属捐赠总保额逾百亿的专属保险产品和服务，全力以赴做好疫情防控的保险保障支持工作。

一笔笔爱心捐款，彰显的是安顾山分人众志成城、全力抗疫的风采！一份份热诚祝福，无不展现出根植家乡热土的安顾山分人的担当与奉献！