

方便面销量一天赶上以前一个月的

一个超市老板 特殊时期的坚守

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王金刚

如果没有这场疫情,每年春节,李宗泉的超市门口都是小区里最热闹的地方,酸甜的冰糖葫芦、各式的新年礼包等琳琅满目。然而今年却一反常态:以前消费过百的客户寥寥无几,现在数百元的购物成了常态;许多畅销的商品无人问津,方便面和火腿肠等速食商品一天销量赶上过去一个月的……

“能开门营业就坚持开门,不为别的,让大家图个方便,都是一个小区的邻里街坊,没准儿谁家有个需求。”超市老板李宗泉说。



从年初一开门营业至今 每时每刻都在消毒

今年45岁的李宗泉在小区经营超市已有8年之久,因在家中排行老三,小区名称带有兴字,故取名为“三兴超市”。居于中心位置的超市原本是小区里最热闹的地方,在门前的空地上,冰糖葫芦散发着诱人的色泽;白天顾客三三两两,络绎不绝;晚上门口打牌的,聊天的随处可见……

然而现在一切都变得静悄悄的:冰糖葫芦的小摊上灰迹清晰可见,门前成堆的商品用雨布围的严严实实,仅在超市入口明显的位置挂着一张手写告示:进出超市请佩戴口罩,谢谢配合。

尽管如此,身为小区的居民,因为担心周围的人没地方买生活用品,李宗泉决定年初

一开始营业,对此妻子心生埋怨“情况这么严重,一天也卖不了多少货,何必坚持每天开门?”

“每天开门营业,说不怕那是假的。”对于家人担心,李宗泉有着自己的想法,自疫情防控工作开展以来,小区严格管控进出人员,而自己的超市位于小区中心位置,能进来采购的都经过层层检查,同时,现在都是扫码支付,不亲密接触,在一定程度上能够有效预防。

“最重要的还是做好消毒措施,现在的营业高峰期有两个固定时间,中午11点到1点,晚间6点左右。超市每天必备的早、中、晚三次大消毒从未间断,期间还不定时的进行二次消毒。”回忆起近一

个月的销售历程,李宗泉说,原本全家总动员的超市也变成了由自己和女儿轮流值守,每天营业时间调整为早九点至晚八点左右。

特殊时期,来的顾客也是做足了防护。李宗泉说,印象最深的客人,全身上下都裹得严严实实,眼镜、口罩、帽子一样不落,进店一句话也不说,买好东西,装进自己的包里,扫码付钱走人,全程不说一句话,不让人跟他有任何接触。

“现在开门营业,营业额不足平时的三分之一,售卖的商品也是日用品居多。”对于自己的坚持,李宗泉如是道,坚持开门,不为别的,就是为了方便居民,现在商店不多,能帮上忙就尽量帮,没准儿谁家有个不时之需呢。

方便面和火腿肠 一天卖了一个月的量



“来的客人,问的最多的还是口罩和消毒液等防护用品。”望着零零散散的货架,李宗泉告诉记者,要论店里卖得最火的商品就是方便面、火腿肠、面包等速食产品,还有米和面等日用产品。“仅年初三一天,就卖出了近30箱方便面,火腿肠更是一抢而空,这赶上了平时一个月的销量”。

由于需求量骤增,根据往年的经验的备货量,部分日用品3天就售空了。对于紧缺的货品,李宗泉立即联系了五家供货商家紧急备货,但货源依然不足,于是在电商平台上下单,连续购买了三次货品。

在采访的过程中,李宗泉不时接到顾客的电话,询问相关的货品是否在售。“大家都是小区的邻居,由于现在出入不便,每天也有不少居民打电话询问商品是否在售,争取一

次性买全,同时,对于部分邻居,自己甚至无偿的进行上门送货。

李宗泉告诉记者,以前早高峰上学的学生和上班族较多,现在都宅在家里,中午才出来一下,每家也只会来一个人。来的顾客目的性都很强,虽说购买金额都是数百元,但还是以日用品为主,年前备足的高档酒品、礼包等无人问津,有些保质期过短的酒品甚至已经无法饮用,也带来了一定的损失。

“若按正常的情况,每天仅门口的糖葫芦也有几百元进账,但是,现在的销售情况大不如从前,自己暂时没考虑会有多少损失,这也是自营超市的好处,只要方便大家,没了利润也可以接受。”尽管口罩遮掩,对于自己的损失,李宗泉也是淡然一笑,“还是希望疫情早点结束,大家回归正常生活。”

“业主信任咱,就得冲在前”

物业和社区把好居民出入关

吃过早饭,天华锦绣园小区的物业主任孙文广开始了他一天的工作,自1月26日社区下达抗疫通知后,他每天的巡查更加严格、细致。

针对疫情,物业严控外来车辆和人员进出小区,通过微信群提醒告知业主减少户外活动,针对疫情加大小区清洁工作,加强消毒力度,对所管辖区域的楼道、楼梯扶手、业主进出门口以及垃圾桶等都进行一天四次的消毒。

孙文广关键时候冲锋在前,从查看出入证到小区消毒,他都事无巨细。采访过程中他的电话响个不停,对于电话那头的业主,他耐心解说。“业主信任咱,咱就得把好小区的关。”他略带疲惫的眼里露笑意。

为了减少接触,物业还联系了无人蔬菜售卖机构,一包五元,这一举措也极大的减少了业主的不必要出行和接触,让业主不出小区就能吃到新鲜蔬菜、鸡蛋和肉。

采访期间,一个黑衣服的大姐在旁边积极引导大家扫码,据了解,她是岔河社区的工作人员,她说从疫情防控开始,社区工作就忙个不停,不过自己也习惯了这样的工作强度,辖区两万四千多人,早期挨家挨户排查有无湖北人员往来,后来再次排查干咳发烧人员。“你好,请出示一下出入证,或者扫描一下二维码。”夕阳西下,小区已是灯火通明,而他们依旧忙碌在自己岗位上,在抗疫后方默默坚守。

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 孙文丽

“想孙子了,就到楼下摆摆手”

小区保安压力也不小

安全巡查、出入登记、宣传劝导、测量体温……从疫情防控工作开展以来,这就是老刘(化名)和他同事日常简单而又严格的工作流程。“从大年三十到今天,我们一个岗位三班倒,一天也没休息过。”

“因为上班期间8小时不能离岗,我们吃饭都是家人送过来。老刘介绍,好在自己就在小区里住,来回也方便。”

老刘告诉记者,自己有一个孙子,今年刚开始上小学,由于平时都是他接送上学,所以特别喜欢粘着爷爷。“以前每天都得去看看他,但是最近已经有快一个月没见了,想他了,我就到楼下透过窗户摆摆手,算是打招呼了。老刘说,一方面是由于工作忙走不开;另一方面,这段时间天天接触那么多人,算是“高危人员”,也不放心去看他。

说好工作的开展,老刘似乎有些落寞与不解。“身体累是其次,不被理解心累更不舒坦。大部分市民理解我们的工作,但是也有少数人认为我们是故意刁难。”老刘说,按规定,不让外来车辆进小区,但春节以来,为这事自己和好几个车主“拌

嘴”了。有一次,一辆外来私家车要进小区,按照相关规定就是无法进入,但好说歹说他就是不听,后来也是社区工作人员前来劝阻才不得不离开。

还有,现在小区发出入卡,要求每一家每天只允许一个人出门一趟。但是有的人一天非要出去两三趟,你不让他出去,他就说你为难他。“在严格防控期间,社区工作人员组成了检查站,和我们一起执勤,理解的人越来越多,外出的人越来越少,压力也小一些了。

眼下,复工人数开始增多。“白天是会累点,进出小区的每个人都要经过测温、登记,但是为了严格做好疫情防控工作,也是没办法。”老刘最近负责白天,最近上下班的时间进出小区的人比前段时间多了不少。虽然小区进出的人员并不多,但在采访过程中,老刘还是一直忙碌着,双眼不时地望向小区大门,生怕有所疏忽。

“还是希望疫情赶紧过去,跟家里人正常吃饭,接送孙子上学。”老刘说。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王金刚

战疫生活曲



B03

齐鲁晚报

2020年3月11日
星期三

□编辑: 常学艺
□美编: 赵秋红