



店员转线上自拍视频教顾客做菜

服务员变身骑手,一家20余年老牌餐企在疫情中突围

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘飞跃

进店免费提供口罩吃饭实行分餐制

3月9日晚上,位于解放东路奥体西路交叉口东南角的胶东人家黄金广场店内,比平时热闹了许多。因为疫情原因取消堂食一个多月后,胶东人家成为省城首批放开堂食的餐饮企业之一。

顾客进入门店前,不仅需要测量两次体温,还要刷码留下个人信息。相对于疫情之前,胶东人家对就餐的形式也进行了优化。比如,原来的四人桌改为了两人桌,大厅内十张桌子改为了六张,每张桌子的座位都成90度夹角,顾客就餐互不相对。

胶东人家黄金店驻店总经理郭守京介绍,客人进入房间后,服务专员会发放一块消毒湿巾,对随身物品比如手机进行消毒,正餐之前还有一块消毒湿巾,对客人进行手部消毒。店里配备了口罩,没戴戴口罩或需要更换的,他们会免费提供。

员工的进店流程比原来也有更加严格的把控。厨师进入厨房前要进行测温以及手部消毒,戴帽子、口罩以及手套,而疫情之前的流程没有这么复杂。每个细节和流程都要严格把关,只有符合条件,才能进入工作区域。

推出海鲜配送业务每批都有“出生证”

“胶东人家新鲜海鲜出生证明,3点,码头离海分装;9点,青岛港发出,直达济南;14点,到达市内仓库,进行分量分装;16点,进行配送……”胶东人家海鲜配送,从出海到餐桌仅需9小时,这是他们在疫情期间推出的外食配送服务。

虽然堂食于3月9日正式营业,但是从正月初七开始,胶东人家就动了起来,用总经理张晓丽的话来说,“根据当时的判断,餐饮业短时间内很难恢复,最快也要到二月底。我们便开始配送生鲜外卖,联系青岛供应商,供应商从青岛亲自开车往济

当疫情打乱了正常的社会秩序,不少企业也因此而停摆。企业没有生意,最终受伤的还是员工。作为一家进入济南20余年的老牌餐饮企业,胶东人家开始自救与突围,服务员变身骑手进行海鲜配送,推出线上半成品,线下的顾客被拉到了线上。“一个多月的自救,给我们提供了转型升级的契机。”总经理张晓丽说。



胶东人家大厨通过视频教顾客学习厨艺。

南运海鲜,鲜活的海鲜受到顾客欢迎。”张晓丽说。除了鲜活海鲜,胶东人家还推出了胶东面食、半成品菜品、蔬果等无接触配送的外食服务。

食材问题解决了,谁去配送呢?在此之前,胶东人家主打堂食,外卖很少涉足,在当时的情况下,再向美团、饿了么等平台招募社会上的骑手几乎没有可能,他们便开始在内部招募骑手和工作人员尝试这项新业务。“都是我们自己在济南的员工,他们有些开私家车,有些则骑电动车。做成一单提成15元,做得好的员工一周能拿1000多元,这样能保证收入,让队伍先稳定住。”张晓丽说。

推出半成品外卖下一步考虑多元化发展

疫情期间,保持防控与经营的平衡是胶东人家一直考虑的事情。除了生鲜配送,胶东人家也推出了半成品、“星厨系列”等之前没有的产品线,还推出了半成品外卖,一道美味,厨师做前半段,顾客做后半段。“靓汤巴马香猪、佛跳墙、五香鲑鱼是我们最新推出来的,我们员工创造力很强,做了很多精美的视频,特别适合在朋友圈传播。”张晓丽说。

新产品有了,如何找回那些线下的顾客呢?张晓丽说,找顾客一点也难不倒他们。“怎么找顾客?我们的客户都提前预订套餐,我们都是采用不打扰客人的方式询问,比如发短信、做视频。还组建了视频学习群,员工们很有学习的态度和欲望。”

“这次疫情也给我们提了醒,结构单一化越来越不适应市场的发展,我们下一步考虑多元化发展。单条腿走路可能经不起折腾,抵御风险能力较低。胶东人家已经20年了,我们酝酿对产品结构进行优化,研发新产品,同时走高品质路线。”郭守京介绍。

张晓丽说:“我们建立了线上小组,报价出来后发到群里跟大家沟通,把线下的客人引导到线上。家庭装的简易包装以及精品海鲜包装,价格跟实体店一样,卖得挺不错。线上业务我们本来今年要干,没想到疫情加速了这个过程。”

相关链接

复工爱心午餐送出2000多份

作为关乎民生的基础工程,交通工程的复工复产受到了社会大量的关注和支持。3月3日,继连续为高速公路和国省道防疫检测点送爱心午餐后,胶东人家总经理张晓丽又驾车60余公里给公路重点工程国道220项目(长清孝里段)送去复工爱心午餐,支援复工建设。

除国道220长清孝里段,自2月11日起,胶东人家分别向山东省胸科医院、济南市中心医院、济南市高速出入口、国省道出入口等73个防疫站点捐赠了2000余套餐食,解决了一些防控站点位置偏远、工作人员无法正常吃午餐的问题。

济南市交通联防组公路组负责人、市交通运输局党组成员、市交通运输事业发展中心主任杨峰表示,“胶东人家从大年初三开始,在防疫物资短缺的时候,给我们捐献了防护服、口罩、测温计等急需物资,给我们的防疫阻击战提供了有力支援,体现了当代爱心企业的社会责任感和大局观。” 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 刘飞跃

宽适驾乘空间 健康升级
福特领界 大可安心

- 全系升级0.3微米级空气滤芯,有效阻隔病毒飞沫
- 300天0月供 贷款延期还

阳春三月 开门见“福” 1元订单一减3

3000 元购置税 300 天0月供 贷款延期还 3 年免费保养

抗“疫”先锋 大国重器

27天 极速提车

领虎全系-50000元优惠再加金融好礼

城虎5、7座销售金融可同时享受, 城虎9座销售金融二选一

活动时间:即日起

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址:济南市市中区二环南路8355号 江铃福特专营: 87964833 江铃JMC专营: 87967545 匡山分公司: 85668678 章丘店: 83259706 济阳店: 81170202 商河店: 84800798 平阴店:15562559786

养老专版

85196234

济南南部山区净善家颐养院

群山,阻挡了污染;石砌建筑,古朴安全;院内380倍负氧离子、自有不老泉;野菜、时蔬、山货四季不断。康养基地,专家为您调理。常住老人每月食宿2200元起。

预定:文妹18563729091/雨然19806126784

地址:济南市历城区柳埠镇窝铺管区清水园村乘883路公交青年桥至清水园站。

市中区燕柳老年公寓开业了

(开业感恩,限量优惠)

专业照护自理、半自理、失能、失智老人

面积3600平方米,设施齐全,功能多样,集生活、居住、文化、娱乐、康复、疗养为一体。

地址:济南市经二路149号(经二纬一)

电话: 89999889 13181733187

高端养老|商埠怡园长者公寓

市中心、颐养式、医养结合养老中心

一重礼:80岁以上老人享特别优惠

二重礼:预定即送康养大礼包,数量有限先到先得

三重礼:理疗保健、康复项目、养生茶饮体验

地址:济南市市中区经三路83号 电话: 0531-55518777

盛世博爱养老中心

收住自理、半自理、失能老人

养老更专业 孝老更贴心

常年招聘护理人员

地址:郭店办事处西邻郭西路向北188米

电话:13065027767

济南圣松老年公寓

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘:护理人员

电话:86067888、15688862790

地址:经十路腊山立交桥段店南路124号 济南股骨头医院院内内侧

颐年堂老年公寓

照护半自理、失能、失智老人

24小时监控房间

医养结合 免费试吃

地址:中山公园北门往北150米

电话:18560115870

建邦·悠然亭颐养中心

有品质的养老院

收住失能、半失能、认知症长者和活力长者

三重豪礼:尊享898元限量礼包,试住7天不满意退款63折钜惠

地址:济南市市中区腊山路16-3号 电话:88819955

诚信回收老茅台 老茶叶

虎骨酒·新老原件茅台·老董酒 老全兴·老郎酒·虫草·老安宫 老景阳春等各种陈酒、老拉菲、红酒、洋酒、海参、老钱币

电话:18254188388

高价收购名人字画

电话:18866867078

地址:舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆

泉城名酒高价回收

茅台、五粮液、趵突泉、海之蓝、郎酒、国窖、海参虫草、阿胶、空调家电、酒店用品。家政服务

17076385077

精品资讯

订版电话:(0531)85196204

收购字画 ◆求购15864536825

高新万达J1/120㎡、180㎡、300㎡ 写字楼精装带办公家具出租

工业园标准厂房 1200㎡、1300㎡、1400㎡、1500㎡、1650㎡、1850㎡、3000㎡、3800㎡独门独院出租!

标准车间出租 现有100㎡、260㎡、630㎡、800㎡、900㎡ 标准车间出租,水电齐全,办公生活区配套,政策优惠,可办理环评手续,价格特优,欢迎垂询!

出租专线:13805408666 王先生(微信同号)

招聘信息

订版电话:(0531)85196204

济南玉华板式家具招聘

生产厂长,木工,下料工,组装工,电工,办公室文员,普工,能吃苦耐劳,包吃住,工资面议,电话:13583184916张老师,济南天桥区蓝翔路32号-18

装饰装修

老技工装修

水电、粉刷、吊顶、隔断、墙地砖13361063914万

搬家服务

蚂蚁搬家

搬家、搬厂、空调移修 市中区85883509 历下区68686682 天桥区85880708 历城区55508857 槐荫区87521009 高新区55509981

便民服务

订版电话:85196204

专业疏通

专通室内外管道钻孔 抽化粪池、修换马桶、管道修改 五区连锁 15624505884

疏通、改道、修换马桶、打孔 89152716 13791137050

疏通改道修换马桶 打孔抽化粪池 58602850 18888372276

专业疏通维修保两年

换马桶 抽化粪池 87932000

◆20老李疏通改道 15508695020李

◆专通下水道81879188

家务便民

鑫宅便民公司 专业:家装店装家具的装修和维修,水电暖、地暖的施工冲洗和维修,家政修马桶疏通,专修暖气不热等 13082731716

三联正规移修

格力美的海尔 回收 充氟

15689739998