



菏泽银行业纠纷调解中心正式挂牌成立

日前,菏泽银行业纠纷调解中心正式挂牌成立,将开展银行业消费纠纷调解工作。菏泽银保监分局副局长黄波(主持工作)、二级监管调研员张以良为菏泽银行业纠纷调解中心揭牌。

此前,消费者与银行之间发生纠纷多向监管、信访、消费者协会等部门投诉,菏泽银行业纠纷调解中心的成立,为银行业消费纠纷调解走向多元化增添了新的解决途径。

菏泽银行业纠纷调解中心

隶属于菏泽市银行业协会,该调解中心主要依托山东银行业消保平台,受理菏泽辖内银行业消费者使用银行业产品或接受银行业服务过程中产生的投诉与纠纷。下一步,调解中心将建立一支由银行业和法律领域的资深专家组成专兼职调解员队伍,为消费者、银行机构当事双方提供更加便捷、高效、优质的调解服务。

在揭牌仪式上,菏泽银保监分局副局长黄波(主持工作)希望银行业纠纷调解中心,要

充分利用和发挥好调解职能作用,在监管部门和会员单位的支持配合下,严格按照相关法律法规开展银行业消费纠纷调解工作,依法维护银行业消费者和银行业机构的合法权益,架起消费者与银行业金融机构之间处理和化解矛盾纠纷的桥梁。菏泽市银行业协会要充分利用好这一平台,全力做好消保工作,为优化金融生态环境、维护社会和谐稳定做出积极贡献。

(通讯员 黄广轩)



菏泽银行业“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周活动蓬勃开展

为提高消费者风险意识和自我保护能力,向广大消费者宣传金融消费者法定权利、宣导依法维权、普及疫情防控期间的各项金融优惠政策。菏泽银行业在菏泽银保监分局的指导下,创新线上宣教方式,开展“3·15”银行业消费者权益保护教育宣传周暨金融消费者权益日活动。

加强组织保障。菏泽银保监分局制定下发《2020年菏泽市银行业保险业“3·15”消费者

权益保护教育宣传周活动方案》后,菏泽市银行业协会督促指导辖区银行保险机构制定活动实施方案,促进活动开展取得实效。

编印宣传折页。分局组织编印“防范和识别金融诈骗常见伎俩50条”“擦亮眼睛 警惕存款变保险”等系列宣传折页,免费向银行保险机构和社会公众赠送发放,提高公众金融安全防范意识。

百花齐放开展多种线上

宣传。指导辖区银行保险机构积极响应活动方案要求,以线上宣传为主。活动开展2天以来,辖区银行保险机构已发布公众号文章24篇次,利用美篇、易企秀、MAKA制作宣传材料25篇,发布抖音宣传视频11篇,制作消保主题微视频10个,3家保险公司组织开展“3·15”宣传周之金融知识问卷线上答题活动,起到了良好的宣传效果。

(通讯员 杨爱平)

菏泽公布支持疫情防控和复工复产金融产品清单

为进一步解决疫情防控背景下的信息不对称问题,畅通银企对接渠道,帮助企业方便快捷获取金融信息,选择合适、匹配的金融产品,在共青团菏泽市委、菏泽银保监分局指导下,菏泽金融团工委编写了《菏泽市银行保险业防控新冠肺炎疫情支持企业复工复产金融产品汇编》,以期为菏泽企业提供简单明了的金融指南,尽快实现复工复产。

谋定而动

精心准备架鹊桥

疫情发生以来,菏泽银保监分局联合共青团菏泽市委,督促辖区银行保险业优化金融服务,帮助企业复工复产,多家银行保险机构推出了专项金融产品,或在原有产品基础上扩展了相关功能。

菏泽金融团工委在共青团菏泽市委、菏泽银保监分局指导下,编写了《菏泽市银行保险业防控新冠肺炎疫情支持企业复工复产金融产品汇编》,倡议菏泽银行保险业一手抓疫情防控、一手抓复工复产。同时对外公布了各家银行及保险服务电话,为助力全市企业复工复产提供精准金融服务支撑。

内容丰富

助企融资渡难关

汇编内容涵盖了辖区50家银行保险机构推出的81款金

融产品。一是支持与防控疫情相关的企业或单位。其中,中行菏泽分行的疫控贷采用绿色通道审批;建设银行菏泽分行主推出“云义贷”;曹县、东明中银富登村镇银行推出了抗疫贷等。

二是支持小微企业复工复产及创业群体。其中,莱商银行菏泽分行针对小微企业、个体工商户推出央行资金复工复产专项贷款;曹县农商行、单县农商行、巨野农商行推出复工复产贷等。

三是支持参与疫情防控的医护等各类人员。其中,定陶河海村镇银行推出防疫先锋贷,凡是参与疫情防控一线人员,都给予额度最高20万信用贷款,大部分农商银行也都推出了相关贷款品种。

四是支持各类涉农小微、种养大户贷款。其中,工商银行菏泽分行推出惠农贷、莱商银行菏泽分行推出鲁担惠农贷、政银保贷款等。

同时,菏泽各保险机构也

推出多种新的保险品种助力抗击疫情及复工复产,如人保财险菏泽市分公司推出了法定传染病保险、安全生产责任险;太平洋财产保险菏泽中心支公司推出了普惠性传染病救助保险、安全责任险附加传染病责任险等。

强化宣传 营造氛围扩影响

3月6日,共青团菏泽市委官方微信公众号“青春菏泽”以及菏泽市银行业协会官方微信公众号“菏泽金融”,将金融产品汇编进行了发布。市民特别是企业有关人员可以通过公众号了解各银行及保险公司的信贷产品。

下一步将继续扩大宣传覆盖面,积极对接主流媒体参与宣传报道,及时发出权威声音。以互联网、微信公众号等新兴媒体为有效载体,加大相关网络宣传力度。

(通讯员 孙蒙 王庆辉)

东明农商银行西郊支行 合理安排营业时间引导客户自助办理业务

新冠肺炎疫情发生以来,东明农商银行西郊支行高度重视,严加防控,做到疫情防控和金融服务“两手抓,两不误”。

该支行结合辖区实际情况,科学安排营业时间,加大对手机银行、网上银行等非柜面服务渠道的宣传力度;加强

活动策划,引导客户小额存取业务通过自助机具办理,积极推介线上存贷款业务;营业网点备足现金,自助设备及时加钞清机,满足客户资金需求;安排人员做好线上业务办理、咨询、宣传、解释工作,开辟绿色通道,提供各项金融保障服务。

(通讯员 王威)

中国银行菏泽分行 举办“幸福中行 靓出风采”线上活动

春华开颜,百草吐芳。在第110个国际妇女节来临之际,为展现在抗击疫情促进复工复产、倡导健康生活中的巾帼风采,中国银行菏泽分行开展“幸福中行 靓出风采”庆“三八”主题系列线上活动。

活动内容包括“亮出技能达标成绩”、“亮营销业绩”和“厨艺比拼晒美食”三部分,号召女员工登陆技能达标系统

进行一项技能达标测试,展示一次自己营销成果合、晒一道自己亲手制作的美食。活动得到全行女员工的热烈响应,共计收到30余幅作品。

在这个特殊的节日里,中行菏泽分行女员工们在自己的“战场”上默默付出、抗击疫情,用实际行动彰显责任担当。

(通讯员 尹茂书)

农行菏泽分行 与女性贵宾客户共度别样妇女节

为庆祝三八”国际妇女节,并为广大女性贵宾客户带去春天般的温暖,农行菏泽分行“线上+线下”多措并举,与贵宾客户共同度过了一个特别的花样女神节。

组织“财智农行丽人汇”线上客户沙龙活动,邀请200多位女性贵宾客户参加,通过微信群线上交流的方式向女性贵宾客户送上节日祝福,特邀健康管理专家、市行财富顾问在线分享,与客户就“春季

女性保养”、“家庭财富规划”进行交流,为贵宾客户带来了一场健康、美丽、财富全方位的知识盛宴!

整场活动穿插健康问答、财富咨询等暖心之举,营造出温馨热烈的氛围,全体嘉宾乐在其中。同时结合疫情情况,各支行将女神节暖心行动延伸到线下,为高端女性客户定制精美鲜花,在节日到来之际,逐一送到客户手中。

(通讯员 李欢)

东明农商银行东城支行 做好疫情期间员工关心关爱工作

疫情发生以来,东明农商银行东城支行积极行动,统一部署,切实做好员工关心关爱工作,保障安全稳定运营。

坚持“零报告”制度,实现各类人员疫情管理全覆盖。建立疫情防控联系人工作群,每天统计、汇总员工、宿舍区等人员身体情况,确保第一时间

掌握员工是否有发热情况,出现问题及时应对处置。合理安排人员排班,尽量减少人员积聚。该支行结合本地疫情防控工作要求,按照“确有必要”原则安排人员返岗上班,适当缩短员工工作时间,尽量减少办公及营业场所人员数量。

(通讯员 师锐娟)