



“一部手机走齐鲁”的背后

我省推进重点高频民生事项“掌上办”，年底前将超过2000项



山东打造流程再造制度体系，近日一次印发了12个方案，其中包括推进重点高频民生事项“掌上办”实施方案。3月23日，山东省政府审议通过的《数字山东2020行动方案》中，也提出要大力推广“爱山东”APP，推动政务服务事项“掌上通办”，实现“一部手机走齐鲁”。就此，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者专访相关部门，就推进重点高频民生事项“掌上办”实施方案（以下简称“方案”）进行深入解读。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 范佳 实习生 王珊

改名字申请身份证都可在线办理

据了解，目前，“爱山东”注册用户已超过1220万，接入服务事项超过1800项，省市两级政务服务前30位的高频服务事项全部实现“掌上办”，“爱山东”日访问量增长了近10倍。下一步将全面对标广东“粤省事”等国内领先的政务服务APP，进一步丰富“爱山东”服务内容，推动适合掌上办理的民生服务事项全部接入“爱山东”，今年年底前实现“掌上办”服务事项超过2000项，适合掌上办理的高频政务服务事项“应上尽上”。

打开“爱山东”APP，我们可以看到，这些服务事项涉及百姓生活、社会发展的方方面面，如社保医保、住房保障、驾管营运、健康就医、教育考试、旅游出行、法律援助等。

山东省大数据局电子政务处副处长刘建介绍，目前接入的这1800多个服务事项主要分两部分：一部分是省里统一接入的各个厅局提供的服务，这部分服务在全省各级分厅都可以直接使用；另一部分是各市根据自己的工作推进，接入了

一些支撑移动端办理的业务，这些业务可在各市县分厅分别办理。

让数据多跑路，群众少跑腿，如今“爱山东”APP已经发挥出大作用。“我们和省公安厅联合建立了户政治安服务专区，和身份证、户籍有关的业务都可以在线申请，如变更名字、身份证丢失招领、申请临时身份证件等。”刘建举例，在提取公积金方面，依据各地政策规定，部分城市可以实现公积金业务的线上办理。

记者从省大数据局获悉，按照实施方案工作部署，今年“爱山东”将在高频民生事项中再开通一批秒批秒办事项。

通过“爱山东”APP可形成自己的“卡包”

方案中提出，推行证明材料在线获取、申请材料跨部门复用，2020年6月底前，实现“爱山东”APP服务事项数据“一处填报、全网通用”。

从省大数据局了解到，目前通过“爱山东”APP可以实现“亮证”应用的证照，总计已经有200多种。这些证照可以分为两类，一类和个人相关，包括通用证件，像身份证件、社保证、驾驶证、行驶证等，职业资格类证件，像医师证、护士证、律师证

等；另一类和法人、企业相关，像营业执照、生产许可、经营许可证类的证照。“下一步，具备‘亮证’条件的，我们争取全部接入到‘爱山东’APP上。”省大数据局相关负责人说。

证照通过“爱山东”APP“亮证”应用方便了人们的生活。例如，在济南政务服务大厅，办事群众如果忘记携带身份证件，可以通过出示电子身份证件办理政务服务业务。电子证照申领也很简单，个人通过在“爱山东”APP上注册用户，进行高级身份认证，通过人脸识别确定是本人后，即可出示电子身份证件，本人名下其他证件通过简单的操作即可领取。“每个人都可以通过‘爱山东’APP形成自己的‘卡包’。”刘建说。

“随着数据共享、应用系统的融合，未来需要发放的证件应该会越来越少。”刘建说。

方案中还提出，2020年5月底前，在微信、支付宝等主流第三方移动服务平台接入五险一金、教育科研、交通出行等一批高频民生服务事项，进一步拓展“掌上办”服务渠道。从省大数据局获悉，这主要指通过微信、支付宝上的“爱山东”小程序拓展“爱山东”APP的服务渠道，服务不仅限于“爱山东”独立的APP，形成多渠道的“爱山东”品牌化服务。

延伸阅读

数据开放助力流程再造

在云上开“超市” 提供“点菜式”服务

终止公告

我局于2020年3月20日发布《国有建设用地使用权挂牌出让公告》(兰陵国土告字【2020】5号)，其中兰陵-2020-26号地块现因故终止挂牌出让活动。再次出让，另行公告。
特此公告。

兰陵县自然资源和规划局
2020年3月25日

野生精品海参

买3斤送3斤 6斤/999元
吃好几个

滋补养生、增强身体抵抗力，首选野生即食海参，既营养丰富，又省去泡发麻烦，不用煮，开袋即食，肉质醇厚，口感筋道：鲜、嫩、爽、滑、脆。

我们的高档进口即食刺参纯正野生，6-8年壮年参，肥美新鲜，营养充足。市场价798元/斤，今天省去中间环节，直接码头价333元/斤，更惠推出买3斤送3斤活动，6斤90-120头只需999元，每天一头吃好几个。活动仅限本周。

电话：400-848-7677(各地免费送货 货到付款)
地址：济南制锦市街31号(五龙潭西门北200米)

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 范佳 实习生 王珊

部门可上云买服务并进行个性化改造

在政务数据融合应用方面，方案中提出，强化高层级服务供给，探索建立服务“超市”，2020年10月底前，将协同办公、政府网站、视频会商、公务邮件等通用应用和共性服务组件纳入服务“超市”统一管理，实现集约建设、按需应用。

就此，山东省大数据局电子政务处副处长刘建介绍，目前给各政府部门提供的云服务中，既有统一化、规范化、平台化的服务，又有针对各部门的一些个性化服务。一些通用性的服务软件，部门直接在云服务“超市”上购买服务，并且可以和服务的提供商进行对接，在服务上做些个性化改造。同时，用一个云服务去直接支撑这些部门服务，后期的数据共享、业务联通会更加顺畅，各部门间数据联通性会更好。

数据集中统筹管理让市民办事少跑腿

在数据共享方面，方案中提出要加快建设主题库，建设专题库和通用业务库等；统一确定数据治理服务目录“菜单”，为各部

山东打造流程再造制度体系，近日一次印发了12个方案，其中包括加快数据融合应用深化流程再造实施方案（以下简称“方案”）。就此，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者专访相关部门，就方案进行深入解读。



门提供“点菜”式服务。

对此，山东省大数据局数据应用管理与安全处副处长都海明介绍，我省着力构建“四位一体”的数据资源体系，强化数据资源统筹规划、分类管理及整合共享，以大数据驱动制度创新、流程再造、业务重塑。

“通过数据的集中统筹管理，节约了行政成本和社会成本，让企业和市民办理业务时少跑腿。比如，烟台等市在给企业和群众办理公积金业务时，原本需要提交户籍、不动产、纳税信息等一系列材料，如今这些流程通过数据共享就能实现。”都海明说。

水电气暖等数据开放小微企业融资更方便

公共数据开放也是方案中的重点内容。方案中提出，在实现所有政府部门接入公共数据开放平台基础上，2020年10月底前将水、电、气、暖等主要公共服务数据纳入开放范围。

这些公共服务数据的开放将发挥哪些重要作用呢？比如，企业在向银行申请融资时，如果把政府掌握的涉及这个企业的信息在企业授权同意的情况下开放给金融机构，那么金融机构就可以对企业的实际生产经营、风险等精准把握，解决金融机构和企业，尤其是和小微企业之间的信息不对称问题，帮助企业融资。