



# 复工电力足 全省向春行

## ——国网山东省电力公司“战疫情保供电为人民”纪实

3月17日,国网山东省电力公司召开应对新冠肺炎疫情工作领导小组第五次会议,提出做到“四个精准”,即精准施策,分区分级抓好疫情防控工作;精准落实,不折不扣贯彻各项惠企政策;精准研判,超前谋划完善经营发展措施;精准管控,全力确保安全生产良好局面。统筹推进下一步工作,全力夺取疫情防控和服务经济社会发展双胜利。

一个月前,清研智库于2月18日公布了疫情服务的公共满意度调查结果,在对水、电、气、暖、油品、通信、物流等9大领域的调查问卷中,供电满意度最受公众认可,位列第一。

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。疫情发生以来,国网山东省电力公司数万名干部职工坚守岗位,第一时间为医院、为医疗生产企业接火送电,精心维护电网安全运行,保证各行各业复工复产和人民生活电力十足,成为抗击疫情和复工复产的光明使者。



本版摄影 赵亚峰 刘中华 远德亮

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
王瑞超 通讯员 侯婷 崔浩杰

### 送电,一场与时间赛跑的战役

3月16日,济南供电公司高压客户经理傅建超戴好口罩,来到济南四建集团申请报装用电的项目现场开展勘查。他利用配电网地理信息系统移动作业终端,准确定位项目的地理位置和周边供电线路信息,提前选取最佳电源接入点,快速形成了供电方案。

这是济南供电公司深化营配调资源共享、专业协同,推动业扩服务工作提速提质的一个缩影,这一举措将高低压客户平均接电时长分别缩短了10%和15%。

2月19日,山东华业无纺布有限公司的变压器由1600千伏安增容到2000千伏安。从早晨8点开始施工到完成送电,只用了230分钟,创造了周村供电业扩增容新纪录;从18日受理客户扩容申请到19日送电,淄博供电公司周村分中心做到了“当日申请、次日送电”。华业无纺布公司是国内无纺布行业的重点企业,产品主要用于隔离服、医用口罩、医用手术衣等。

疫情防控、复工复产,是一场与时间赛跑的战役。

疫情发生以来,国网山东省电力公司上下第一时间启动突发公共卫生事件Ⅰ级响应,建立省市县三级疫情防控体系,各级主要负责人担任领导小组组长,带头坚守工作岗位,研究解决重大问题。国网山东省电力公司党委把疫情防控保电“战场”当作践行初心使命的“考场”,组织开展“同舟抗疫·亮旗保电”专项行动,第一时间发出倡议书,952个基层党组织、236支党员服务队突击队奋战在疫情防控第一线,700多名员工火线递交入党申请书。

充分发挥“网上国网”手机

App、95598热线、微信公众号等渠道优势,全面推行网上办电服务,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。对因疫情防控引发的企业基本电费计收方式变更、暂停及其恢复等业务,实行“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”,全力支持企业尽快复工复产。

对疫情防控项目的新装、增容用电需求,开辟“绿色通道”,所需配套10千伏及以下工程,实行项目“先实施、后审批”,一体化开展可研与初步设计,确保“接到需求开工,早于需求竣工”。千方百计保证医疗用品等重点行业、重点项目接电用电,复工复产。

### 防控,省市县一个标准,一体化实施

“爸爸,你为什么下班了也不回家?”

“因为爸爸是指挥电网大脑的,要是爸爸和同事不保护好自己,万一影响工作,没有人能马上接替我们,那电网的大脑就乱了,很多很多人家就就没电了。”

“哈哈,我知道,没电就没法看电视了,也不能玩手机了。”

……

这是山东电网调控值长乔立同和女儿艺艺的一段对话。从他的家到办公室,不到1000米,当时他已经20天没回家了。

电网调度是整个电网的中枢神经,因为专业特殊,没有“即插即用的备胎”,一旦意外缺位,会直接影响电网的运行安全,必须重点保护。从1月29日起,国网山东省电力公司省、市、县三级电网调度员,共计1369人全部实行封闭值班,每天重复着“单位—指定宿舍—单位”的闭环路线,最大限度地减少与外界接触的机会。

省市县一个标准、一体化实施,这是国网山东省电力公司疫情防控的制胜利器。他们加强疫情防控顶层设计,突出“一体化、模板化”,制定3项通用模板和9个专业模板,明确组织措施、防控措施、保障措施,有效提高了布控效率,确保了防控质量,实现了重点环节管控有力,重点场所运行平稳,重点人员可控在控。

国网山东省电力公司建立了“日报告、零报告”机制,每天编制《每日疫情报告》,及时传达上级最新部署要求,全面掌握各单位疫情防控情况。把职工生命安全和身体健康放在第一位,全员化、网格化排查从湖北等重点地区返回等“五类人员”652人,逐一落实防控措施。优化疫情期间工作模式,推广应用5种远程办公模式、9种电视电

话会议方式,有效减少了人员聚集,确保了工作正常开展。

截至3月24日,国网山东省电力公司省市县133家单位、13.4万名职工均无疫情发生,是确诊病例前10的省份中唯一保持确诊、疑似“双零”的省电力公司。

### 护航,彰显电力人的担当

3月12日,国网山东省电力公司11项在建的500千伏电网工程全部复工,涉及输电线路805.7公里、变电容量800万千伏安,复工人数476人,提前完成了既定的复工目标。

为确保重点工程顺利复工,国网山东省电力公司要求“疫情防控与工程复工‘两手抓、两不误’”,各工程现场认真落实“复工五项基本条件”和疫情防控要求,加快复工手续审批和备案,做到每个工程、每个标段、每个作业面合格一处、复工一处。以更坚定的信心、更周密的举措、更积极的作为,全力实现疫情防控和电网建设“双胜利”。

护航,是一种电力人的担当。

护航疫情防控重点客户,护航复工复产供电需求,护航人民群众用电无忧,护航中小企业共渡难关……2月8日,国网山东省电力公司发布“抗疫情、保供电、为人民”10项护航举措。疫情防控期间,“欠费不停供”,以最简流程、最优方案、最快速度措施,全力保障复工复产企业用电。

防疫不忘农时。平度市供电公司17个供电所组织成立了春耕保电党员服务队,集中对辖区内的农灌线路、机井通台区,农灌集中用户开展巡视检查,及时消除设备隐患,确保农灌用电无故障,保障春耕用电无异常。

“我们请求到基层供电所,协助做好疫情防控和春灌用电保障工作!”2月24日,单县供电公司营销部党支部彩虹共产党员服务队21名党员向该公司党委递交请战书,主动申请下沉到基层供电所“一人包一所、一人献一策”,帮助21个供电所防疫保供两不误。

疫情发生以来,国网山东省电力公司主动对接全省932户疫情防控重点客户,编制“一户一策”供电保障方案,累计投入保电人员20.96万人次。积极推动客户服务“网上办、掌上办、指尖办”,保障了客户足不出户、7×24小时线上办电。

### 战疫+复工,两战都要赢

“从申请用电到送电不到两天,真为你们的服务效率点赞。”3月9日,山东烟台经济开发区艾睿光电科技有限公司电气负责人对上门为新上生产线送电的供电员工孙利说。

烟台供电公司积极落实省公司的要求,采用“先办理、后补材料”的模式,快速响应客户用电需求,并主动配合政府运用“用电信息采集系统”开展电量数据分析,筛选重点工程和复工的高压客户,主动了解客户用电需求和生产情况,确保企业可靠用电。

“谢谢你们为我们消除隐患,港口用电更有保障了。”3月2日,山东滨州港务集团有限责任公司物业部经理张乐对滨州供电公司配电抢修人员上门帮助消除配电室开关柜隐患表示感谢。

随着各行各业陆续复工复产,滨州供电公司推出了“问诊、会诊、义诊、复诊”“四诊同行”措施。他们通过电话“问诊”、视频“会诊”、上门“义诊”、回访“复诊”,及时了解客户的生产状况和用电需求,指导客户安全用电,帮着排忧解难,确保客户安全可靠用电。

“你看这个曲线,这是全省企业用户复工电力平均指数,2月9号是44,到3月23号,已经达到了74.62,各行业正逐步有序恢复生产。这是我们对全省315.78万户大工业和一般工商业客户日电量进行的大数据综合分析,这说明全省各行业企业正逐步有序恢复生产。”国网山东省电力公司副总工程师、营销部主任李云亭,指着一份全省企业复工复产情况分析日报介绍说。

疫情终将过去,发展才是中心。国网山东省电力公司在抓好疫情防控的同时,以攻坚决胜的姿态推进改革发展稳定各项工作。他们细化分解年度重点任务,有序推进生产经营各项工作,确保了秩序不乱、工作不断、劲头不减,企业保持良好发展态势。

围绕服务全省“十三五”规划目标,国网山东省电力公司将投资220亿元,加快500千伏观龙输变电工程、大唐东营电厂、抽水蓄能电站送出、电气化铁路供电等重点电网工程建设。围绕行业扶贫和定点扶贫两条主线,投资20亿元,加快推进农村电网改造升级,全面完成脱贫攻坚三年行动计划。

面对“疫情防控阻击战”和“全年工作攻坚战”两场硬仗,国网山东省电力公司提出要“两战都要赢”,全力以赴完成年初既定目标任务。