



扫码关注“济南社保”微信公众号

近年来,济南市社保中心以智慧人社建设为引领,综合利用“大数据”“互联网+”等智能化手段,着力打造社保“5A”智能服务体系,大力推进服务事项“网上办、马上办、就近办、一次办”等经办服务成果陆续落地。自疫情发生以来,向用人单位和参保人员提供了58项“不见面”服务,通过“济南人社”手机APP、“济南社保”微信公众号、电话办、帮办代办、支付宝小程序等方式办理社保业务。

阶段性减免社保费,稳岗返还……

全力助企,济南社保服务推出多项惠民实招

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
韩晓婉 通讯员 王卓

政策主动推送 “不见面”经办,智慧审核

“济南社保中心发放的稳岗补贴已收到!审批速度快,不见面办理,好政策,好服务!”近日,济南骏峰广告传媒有限公司的总经理曹佃峰发了这么一条朋友圈。

据悉,自2020年2月20日起,济南市企业可按照有关条件自主申报。符合条件的企业,将返还单位及其职工2019年度实际缴纳失业保险费的50%。济南市社保中心相关负责人介绍,政策落地一个月时间,济南市已发放到位1.79亿元稳岗返还资金,惠及企业约1.6万户,稳定就业岗位62.42万个,惠及企业数已约是去年全年的16倍。此外,有2.2万家企业已通过审核,涉及职工72.86万人,返还资金合计突破2亿元。发放企业数、发放金额、发放速度均走在全省前列。

政策是“及时雨”,经办的便利性和审批的速度也是各企业关心的问题。济南公交总公司党委委员、董事颜廷虎介绍,得知济南市启动稳岗返还申报工作,当天济南公交总公司就进行了网上申报。“整个过程操作简单,也不需要我们提交任何纸质材料,而且审批速度非常快。公司是在2月22日进行的公示,2月28日补贴就发放到位,整个过程非常高效快捷。原先需要事先稽核、报送材料,现在是在网上提交承诺书,不需要跑腿。”

济南市社保中心工作人员介绍,此次返还工作变“发布一申报一稽核一发放”的企业多次填报跑腿方式为“政策主动推送一企业登录确认一数据自动比对一补贴主动发放”的智能服务模式,实现全程“不见面”经办和智慧审核。

得力于济南市社保中心推行的“不见面”服务,济南公交总公司仅一周时间就获得了569万余元的稳岗返还补贴。“这次补贴将惠及我们公司的13000多名职工,这笔资金将被用于缴纳职工的社保费。疫情防控期间,这笔资金确实帮助我们稳定了岗位,很及时。”

颜廷虎告诉记者,通过社保中心网站了解到,公司还将享受减半征收社保费政策。2月到4月公司可以节省资金约2100余万元。

为保证各企业及时享受政策福利,济南市社保中心梳理了稳岗返还图文详解,视频等,加大宣传力度,不少企业纷纷表示简单易懂,感受到了社保的贴心服务。

享受阶段性减免社保费 不需提交材料

为提升济南市阶段性减免政策落地速度,助力企业复工复产,市社保中心提前准备,通过与有关部门共享数据,公布了济南市符合减半征收社会保险费的参保单位(不含非独立法人企业)名单。

对于济南市阶段性减免企业社保费,济南市对参保企业关注的常见问题进行了解读。“真是利好!最近这些政策的办理和一些疑问,济南社保中心通过网站、媒体等进行了精准推送,相关处室的工作人员还在微信群及时解答我们的问题,确保我们及时享受政策,赞!”济南市某企业经办人告诉记者。

据了解,参保单位对本单位拟划型结果有异议的,可通过“不见面”经办渠道申请变更,其他参保单位,可通过市社保中心网上服务系统查询划型结果。

社保中心工作人员介绍,享受阶段性减免社保费不需要提交材料,符合减免条件的单位,对单位划型无异议,申报缴纳三项社会保险费时,自动享受相应减免政策,此次减免政策将惠及我市12余万家企业。

据了解,济南市企业在4月30日前,足额缴纳2-4月社会保险费,不再收取滞纳金,也就是说企业缴纳2-4月社保费将更加从容。另外,

企业在登录社保中心网站进行申报时,系统会自动推送单位划型结果,精准界定企业享受社保费阶段性减免政策还是减半征收政策。

符合阶段性减免社会保险费的参保企业,已缴纳2月社会保险费的,市社保中心将按照单位减免类型统一生成应退费金额并分批进行退费。“网银缴费、银行代扣”等多渠道保障企业缴费需求。

上门服务,开通社保经办 服务“绿色通道”

为进一步激励关爱疫情防控一线医务人员,确保打赢疫情防控阻击战,根据省委办公厅、省政府办公厅发出关于为新冠肺炎疫情疫情防控一线医务人员办好十二件实事的通知精神,自2月19日起至疫情结束,济南市社会保险事业中心将对济南市卫生健康委员会及所属一线疫情防控参保单位,开通社保经办服务“绿色通道”,提供优先级服务。

据悉,中心对卫健委及所属一线疫情防控参保单位放宽经办服务条件。取消社保跨月申报和申报期限限制。涉及省直及外地社保业务,全程帮办代办。对于涉及外地社保部门的业务,如养老保险关系转移接续等,中心积极联系对方社保经办机构协助办理。还安排了业务骨干,专门负责为其做好社保经办服务,优先经办业务,优先拨付资金。

对部分必须现场办理的业务,中心将提供预约上门服务。对于社保经办业务中遇到的其他问题,也可通过绿色通道与社保中心联系,第一时间予以处理。

此外,中心还开通疫情防控工伤保险待遇支付绿色通道。2月9日,为济南市首例疫情防控一线工作人员审核拨付工伤保险待遇。

据悉,工伤职工待遇实行快捷拨付。济南市社保中心收到医护及相关工作人员工伤待遇申领材料后,简化经办流程,实行即时审核,当场办结,并及时拨付待遇,提高办事效率。工伤职工待遇拨付到位时间仅用了2小时20分。

“工伤保险服务处在做好疫情防控和日常工作的同时,积极作为,主动服务,全力做好因履行工作职责感染新冠肺炎的医护及相关工作人员工伤保险经办服务工作,助力打赢这场疫情防控阻击战。”工伤保险服务处

工作人员介绍。

全程网办 社保业务安心“宅”家办

据介绍,济南市社保中心养老、工伤、失业三险共58项业务“不见面”服务指南已对外发布,参保人可关注中心网站、“济南社保”公众号进行查询。

记者了解到,像是征缴申报业务,单位缴费业务已实现了“全链条、全程网办”。2月1日起,济南市全面实施社保电子票据,也就是说,从网上申报、网上缴费、网上开票、网上取票,企业社保缴费的一站式“全程网办”已大大提升了社保服务新体验。

“除了不断加强网办服务大厅的建设,为更大程度方便参保人随时随地办理业务,我们还积极开发手机端经办渠道。比如,‘济南人社’手机APP、‘济南社保’微信公众号、‘济南社保’支付宝小程序等都可以进行业务办理。”社保中心相关处室工作人员介绍。

以申领职业技能提升补贴为例,针对申报人数较多的58项技术类证书,除了网上申领,参保人还可通过“济南人社APP”、“济南社保”支付宝小程序申领,随时随地动动手指,即可实现申报、上传材料,在线审核,工作人员后台进行审批公示完成后,补贴将通过社保卡直接发放至本人手中,实现全程掌办“零跑腿”。

不仅如此,社保“秒办”业务也不断升级,社保卡重置、修改交易密码采用人脸识别在线验证身份,可实现“秒办”。

在疫情防控期间,社保中心还积极推进帮办代办、邮寄办、电话办、QQ办等新型经办方式。

以2月份疫情期间为例,推行社保“不见面”服务以来,全市社保线上办理业务量猛增,截至28日中午,全市网站业务办理量27.49万件,手机APP办理量46.93万件,微信端办理量623万件,支付宝、网银办理量2.31万件,银行代扣代缴办理量4.02万件,12345热线办理5441件,综合满意率99.6%,电话咨询办理量超过50万人次。仅市社保中心综合服务大厅一处,线上业务办理量就达到10.94万件,而同期柜台人工办理量只有1251万件,线上办理率达98.87%。

