



工行德州分行 做好疫情防控期间安全保卫工作

2020年初,一场异常严重的新型冠状病毒肺炎病毒不期而至,工行德州分行在全力抓好疫情防控,守好防控底线的同时,对安全保卫工作进行精心部署,周密安排,确保全行安全运营。

加强全员安全教育,提高全体员工对安全防范重要性的认识,增强安全保卫意识,做到警钟长鸣、常备不懈、常抓不懈。

健全完善安全保卫制度,细化措施,落实责任。与各支行签订安全责任书。各营业网点指定安全管理员,每日营业终了进行设防,

检查门窗是否关严落锁并且扫码确认,健全责任追究制压实责任。

每周由分管行领导带领安全保卫人员对办公楼及所辖营业网点进行安全重点部位的巡回检查,每月组织进行消防演练,防抢劫演练、突发事件应急演练。通过演练,提高员工安全保护意识和能力,从容应对突发事件。

加强对水、电、火源的安全隐患排查。建设微型消防站,保证做到设备随手可取,方便使用。排查暖气片、供热管道是否有锈蚀现象,发现问题及时排

除,严防水患;检查与110联网报警系统是否运行正常,确保报警线路畅通。加大对离行式自助银行巡视检查力度,发现安全隐患和运行故障及时排除,确保自助设备7×24小时正常运行。

结合“3.15”消费者权益保护日,利用网络、微信朋友圈、QQ群、手机短信等多种方式,加大反假币、反洗钱、防范金融诈骗宣传力度,提醒消费者提高警惕,注意仔细甄别真假,保护好个人信息,确保个人财产免受损失。(布玉路 宋开峰)

工行德州分行医保电子凭证项目落地

工行德州分行积极和市医保部门对接协作,3月13日,成功打通医保电子凭证开通使用“最后一公里”,实现医保电子凭证项目落地。德州市民未来看病买药实现“一码通行、无卡就医”,医保码可全国使用。

自全国医保电子凭证发布会举行以来,工行德州分行积极响应,第一时间组织精兵强将成立专项小组,与医保部门联系对接,

借助总省行强大的科技实力全速推动,确保医保电子凭证项目顺利推动,尽快落地。

据了解,医保电子凭证,由国家医保信息平台统一签发,是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质,标准全国统一,跨区域互认,参保人可依此在全国办理有关医保业务,真正做到“一码在手,医保无忧”。

目前,该行选取全市30余家药店作为推广试点,全速进行设备安装与调试,力争尽快在全市范围内全面铺开。届时我市所有药店POS均支持医保电子凭证的识别应用。下一步,该行还将利用大数据技术,加强对有资金需求药店的信贷支持,进一步推动我市普惠金融事业发展。

(宋开峰 王志磊)

农行宁津县支行

“线上贷款” 精准发力

“农行线上贷款真给力,太方便了,真帮了我的大忙”在山东省宁津县张大庄镇从事经营木器加工的潘文贵说道。

潘文贵从事木器加工,制作餐桌椅,为了企业复工,需要储存木料而自身资金紧张,农行宁津县支行通过考察为其发放鲁担惠农贷150万元,支持了企业购进原材料储备,得以疫情期间能够正常组织开工生产。

疫情防控期间,农行宁津县支行履行国有大行的担当责任,发挥特色优势,逐户沟通全县木器产业集群企业和种养大户,了解其资金需求,及时提供支持。今年以来已投放木器产业集群企业7户587万元,全部采用鲁担公司担保,采用线上贷款方式,解决了企业复工复产急需的资金。

同时该行联系全县种粮大户17户,通过线上沟通,介绍了农行鲁担惠农贷产品利率低、免抵押的优势,为抗击疫情加快春耕提供资金支持,投放贷款500万元,充分发挥了线上贷款方便快捷的优势。

(宫玉河 王培录)

工行德州分行 “抗疫贷”助力企业复工复产

疫情期间,工行德州分行快速响应,及时对辖内重点医疗医药物资、防疫设备企业提供专项信贷服务,开通绿色信贷通道,线上、线下相结合加快审批流程,优先满足企业资金周转需求。以“高效率”“有温度”的信贷支持来保障防疫企业复工复产,截至目前,已为3家企业发放近1400万元医用物品专项贷款“抗疫贷”。

某纺织有限公司为省工信厅和发改委防护服和口罩重点生产企业,在获悉企业急需生产资金需求后,该行第一时间制定配套服务方案,当日即向上级行发起线上产品“抗疫贷”申请流程。次日生效

后,分支行加班加点,成功为该企业发放200万元“抗疫贷”,切实解决了企业“燃眉之急”。

自疫情防控工作开展以来,工行德州分行坚持把新冠肺炎疫情防控工作作为最重要的工作来抓,坚持精准施策,主动对接防疫物资生产企业的信贷需求,在第一时间精准做好金融支持保障工作。下一步,工行德州分行将积极对接全市重点企业和优质小微企业服务需求,努力为企业提供更专业、更高效的金融服务。同时,严格贷后管理,及时监测企业“抗疫贷”使用情况,确保专项贷款资金定向支持作用落到实处。(宋开峰 张璇)

工行德州分行 坚守疫情期间电信诈骗“防火墙”

新冠肺炎疫情发生以来,一些不法份子利用疫情在网络平台以“采购防疫物资”、“特效药”等为幌子发布虚假信息,诱骗消费者进行转账交易,为保障广大客户资金安全,工行德州分行持续强化日常管理,守住防范电信诈骗“最后一道防线”,持续推进“平安金融”建设。

加强大堂巡防。该行各营业网点指定专人每天负责营业厅内、自助区客户可疑行为的巡检,及时、妥善处理各种安全突发事件。此外,督促一线员工增强防电信诈骗意识,将大堂作为防范第一阵地,自觉对前来办理转账、汇款业务的客户进行安全提

示,重点把好客户转账汇款等重要关口。

加强风险提示。充分利用网点大厅内外显示屏、电视滚动播放防诈骗动漫片,通过形象的视觉效果,提高人们警醒意识,并通过微信朋友圈、微信群等方式及时推送风险提示信息,借助线上线下结合,多渠道加强对员工、客户的风险提示,提升其风险研判能力,保证疫情期间人民群众生命财产安全。

加强厅堂服务。采用现场演示、讲解等方式让客户正确使用银行产品,重点提示、告知客户应该登录正确的银行网址,杜绝上当受骗。

(布玉路 宋开峰)

德州农商银行疫情挡不住金融“暖流”

德州农商银行不断创新信贷产品,增强服务功能,拓宽服务渠道,完善服务方式,全面提升金融服务水平,为企业发展保驾护航。

量体裁衣实现“精准获客”

一是筛选优质客户。扎实开展“百行进万企”活动,线上通过电话、微信推进,线下根据企业分析情况制定走访计划,筛选425户走访企业名单,坚持分类施策,按照一般企业类,门市类进行分层对接,积极宣传该行特色信贷产品、当前各级扶持政策、贴息政策,量体裁衣解决企业融资难。截至目前,已对接381家,有存量业务的19户、贷款余额1.5亿元。二是实行名单式营销。围绕疫情防控物资生产销售和复工复产两条主线,实施“名单制”营销和“一对一”服务,逐户落实到人,每日督导进度,加

快重点企业对接。截至目前,已对接84户,有意向6户、金额3500万元。三是现场走访对接。全面对接辖内企业和个体工商户,强力支持实体经济发展。对接德城区工业和信息化局,经济开发区中小企业局,获取辖内小微、个体工商户名单880户,目前已完成对接615户。

推陈出新开展“线上办贷”

一是“1站式”服务,打造“零接触”线上办贷模式。全面整合微信平台自助申贷、业务预约登记平台、智e通等线上渠道,多渠道增加金融供给,全方位为客户提供申贷便利,确保信贷服务持续不间断。截至目前,该行累计生成微名片128个,线上分享441次,被转发2102次,发起贷款申请11次。二是“2小时”答复,开辟快速办理“绿色通道”。对客户通

过线上渠道提交的贷款申请,规定客户经理在2小时内答复客户。疫情期间,针对防护物资、医药行业等客户群体,按照“急事急办、特事特办”原则,加快贷款审批发放速度,当日申请当日下款,解决“短频快急”资金需求。三是“3次”宣传,加大产品推广力度。制定《德州农商银行“疫情”期间业务工作开展实施方案》,创新推出“抗疫快贷”、“白衣天使贷”专项信贷产品,安排客户经理每天早、中、晚3次通过电话、微信群、朋友圈等线上营销宣传渠道加大业务宣传,有效满足客户信贷需求。

无微不至落实“惠企政策”

一是运用好贴息政策。对各类贴息贷、“农资化肥贷”、“医保贷”、“鲁担惠农贷”、“家庭贷”纳入客户经理岗位星级考核。目前

已发放“农资化肥贷”21户、147万元。二是积极落实省联社八项政策性信贷产品。积极对接农业农村局、省农担公司德州办事处、科技局、镇政府,获取辖内专业合作社、家庭农场、种养大户、科技型企业、农业产业龙头企业名单。目前已发放“创业担保贷”23户、253万元,“鲁担惠农贷”5户、150万元。三是落实政策支持。积极落实纾困政策,简化办贷流程,提高办贷效率,政策时效等助力复产复工政策要求,细化措施19条,积极推动落实,梳理3月末到期贷款,开展回访工作,通过走访了解企业面临困难,一企一策量身制定化解方案,积极采取续贷、展期、降低利率、延期息等等政策,有效缓解受困企业当前经营压力。截至目前,办理无还本续贷7笔、金额8330万元,切实降低企业融资成本。(孙海敏)