



决胜 战疫中的山东力量

泰安联通扛起央企担当 坚守战疫一线保障通信稳定

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 侯海燕

守住安全线保信息通达 及时给百姓送去定心丸

3月11日,随着“叮咚”一声通知,家住泰安市泰山区的严先生收到一条应急公益短信。提醒疫情当前,为避免疫情期间就医人群聚集发生交叉感染,泰安市已开通互联网医院,市民可通过手机微信搜索并关注“健康泰山”公众号,点击公众号底部“去问诊”,进行在线免费医疗咨询。精准的信息关怀大大提升了政府的行政效率以及居民的用户感知。

原来,自疫情防控工作开展以来,泰安联通积极对接泰安各辖区卫健委、新冠肺炎疫情处置工作指挥部等相关部门疫情防控需求,快速响应并实施,协助辖区行政单位共同筑牢疫情防控堤坝。

吕明明是泰安联通医疗金融行业CEO,是一名普通的共产党员。2020年新春伊始,突如其来的新冠肺炎疫情,让泰安按下防疫“加速键”。吕明明带领他的团队全力以赴投入到疫情防控工作第一线。

1月23日开始,吕明明一直与泰安市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组办公室保持密切的联系与合作,第一时间响应政府各种通信需求,助力泰安市政府全面打赢抗疫阻击战。截至目前,累计发送市卫健委和各区县卫健委公益短信1096.35万条。积极响应各级医院和疾控中心通信需求:累计完成沃云视频2个,新装固话45部,紧急移机22部,新装宽带15条,办理手机70部,其它开通长途等业务20笔。

像吕明明一样,在泰安联通许许多多的工作人员逆行而行,全体员工联防联控,为打赢这场没有硝烟的阻击战积极贡献力

量。泰安联通政企部第一时间成立疫情大数据紧急应急响应小组,针对返泰人员推送短信300万条,满足疫情防控需求,提供大数据支撑,防疫通信保障。提供公益服务,发送公益短信8668万条;做好全市支援武汉医务人员通信费用优惠处理,对疫情重要部门提供免催免停服务2万余户。保障通信需求,走访客户230余家,紧急开通固话106部,宽带151条,免费移机61部。

泰安联通为泰安市政府、大数据局提供大数据分析服务,协助80多个政府单位开通线上办公,积极配合泰安市卫健委开展疫情防控工作,为疫情防控重点医院提供高质量通信保障,尤其是泰安市中心医院、市立医院等远程诊疗。

开通237所空中课堂 百万名师生云端上线

为保障防控疫情期间,泰安中小学校“停课不停学”,最大限度降低疫情对教学工作的影响,泰安联通积极配合泰安市教育局整合调集互联网优质资源,快速搭建空中课堂网络平台。泰安联通利用创新业务优势,以专业的技术力量勇担社会责任。截至目前,共开通空中课堂237所,未来,开通数量还会不断增加。

泰安联通成立市县一体的教育专项推进小组,结合泰安实际,推进“空中课堂”工作的快速落地。空中课堂要实现百所学校、万名师生同时并发上线,还要保证图像、声音传输稳定,满足师生在线问答互动等需求,如此大规模网上教学在泰安尚属首次。泰安联通特事特办,启动应急预案,为有需要的学校宽带专线免费提速,为老师家庭宽带免费提速。

空中课堂建成,要交付到每一家教育管理机构、每一所学校,每一位老师和每一名学生手中。泰安联通组织精干力量及服务商,克服疫情期安全防护的困

难,深入教育管理部门,各学校现场办公,交流培训。

通过钉钉直播、钉钉服务群、电话、微信等多渠道赋能培训学校管理员、学校任课老师,切实做到平台搭建后,人人会用,会熟练使用。先后进行20余次现场交流,近百次线上交流。

4天时间建立泰山学院附属中学的附中、双语和宏信三个校区106个班级,329位老师、5144位学生,11496位家长的空中课堂。“从学校实名认证、学生家长的资料搜集、班级群的建立、家长入群等工作,历时4天全部完成,这之前是从未有过的。”泰安联通教育能源客服中心工作人员介绍。

此外,泰安联通还面向泰山区教体局的部分学校,建立“泰安钉钉校园老师服务群”,为群内的各位老师解疑答惑及线上指导。新泰联通为学校进行钉钉线上培训;肥城联通、宁阳联通东平联通也都行动起来,为学校现场赋能培训空中课堂。平台运行稳定,付出的努力没有白费,经过泰安联通人的齐心协力,联通倾力搭建的空中课堂相继开课。几十万学子通过平台回到“课堂”。

远程云办公高效复工 云化应用给工厂赋能

日前,泰安规模以上企业复工复产率接近百分之百。为做好援企稳岗支撑工作,泰安联通积极践行央企担当,在防疫复工期间,为各工业企业提供优质通信服务,切实落实“一手抓疫情防控、一手抓复工复产”,为工业企业推出复工复产贴心服务,切实解决企业复工复产难点问题,助力企业解燃眉之急。

陶露是泰安联通市区商企营服的一名客户经理,中小企业陆续复工后对远程办公、视频会议、在线课堂、体温筛查等数字化手段需求较为迫切。陶露不断加强学习,提炼产品功能和营销话术,丰富自己的专业能力。同时,把自己服务的客户按照行业属性进行了细分,每一类客户匹配适用的、个性化的解决方案,利用线上开展宣传和服务工作。电话、短信、朋友圈、微博、QQ群、微信、钉钉都成了她与客户进行业务宣传和交流的阵地。

疫情防控形势不容懈怠,远程办公在现阶段仍是众多企业的刚性需求。泰安联通围绕企业需求,推出云视频会议、云盘

等一系列云服务类办公工具,有效实现企业员工之间的协同工作,以科技化手段提供安全、便捷的工作平台。

当前,智能化云化应用成为了制造企业快速复工复产的科技“法宝”,泰安联通倾心打造多款应用,疫情期间供企业免费使用,助力企业降本增效。

大数据护航网络安全 精准助力网安重保工作

网络安全重于泰山,疫情期间,泰安联通执法营服坚守一线,随时待命,积极协助公安、消防等政府重要部门落实网络安全重保工作。疫情期间,公安系统承担了大量的社会随访及数据分析工作,网络稳定运行至关重要,泰安联通执法营服客户经理翟全迎主动和相关部门沟通,遇到问题第一时间做出解决方案,并及时将处理进展情况与用户进行沟通,得到了公安系统和系统用户的一致好评。

特别是复工复产以来,泰安联通执法营服还协助消防完成了远程监控设备调测等多项应急工作,确保了执法客户网络需求,为疫情防控提供了强有力保障。

除此之外,泰安联通始终坚持把员工生命安全和身体健康放在第一位,在保障员工健康安全的基础上稳步推进复工复产。充分发挥行业优势,依托视频会议、远程在线办公等方式畅通管理、生产组织“微循环”,有力有序推动企业复工复产,防疫生产两手抓。

此外,泰安联通还充分发挥线上渠道快速便捷、零接触的特点,强化多触点线上业务引导,同步做好线上渠道“查询、交费、办理”综合支撑。对于密集办公区域实施错峰错班制,鼓励居家办公。利用钉钉直播开展疫情防控、复工复产复学等方面的创新产品培训,同时组织各地市分公司进行转训工作,有效提升团队疫情信息化产品的支撑能力。

疫情期间,泰安联通再一次展现“重要时刻,从不缺席”的央企担当与使命感。疫情阻挡不了温情,困难阻挡不住未来。逆行而上,笃定向前,我们坚信,严冬过后,必是盛世繁花!泰安联通不忘初心、勇担使命,将与全民共同努力,共克时艰,众志成城,合力抗击新型冠状病毒,坚决打赢疫情防控阻击战!

齐鲁晚报 | B03

2020年3月27日 星期五
编辑:侯海燕 美编:赵晴



“ 新春伊始,全国进入了全面防控新冠肺炎的关键时期,泰安联通把疫情防控和通信保障工作作为这一阶段最重要的工作推进落实。坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,为打赢疫情防控阻击战做好强大支撑。

疫情就是命令,战“疫”是联通人的责任。疫情之下,既是危难与挑战,也是机遇与转型良机。泰安联通积极拥抱变化,逆势而上,全面升级服务内容,树立了有责任、有担当、有正气、有才华的央企新客服形象,赢得用户及业界的一致点赞。

”

