



(左一)泰安银座工作人员疏导
顾客有序购物。
(左二)泰安银座生鲜供应充足
价格平稳。



泰安银座勇担社会责任 全面助力疫情防控工作

面对突如其来的新冠肺炎疫情,泰安银座各门店毅然扛起“服务山东大局,服务人民大众”的坚强使命,积极响应泰安市委、市政府的各项决策部署和工作要求,全面助力疫情防控工作,勇担社会责任发挥国企担当,全力保障民生商品供应和物价稳定。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 侯海燕

店总坚守战“疫”一线
各岗位全员上阵保运营

2020年春节,受新冠肺炎疫情的影响,变得异常特殊。在全社会动员、全民战“疫”的背景下,银座泰安店党支部迅速成立以支部书记为组长的新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组,组织召开防控疫情专题视频会议,对各党小组疫情防控工作进行全面部署,全面压实疫情防御工作责任。

“疫情防控工作全面展开,店总们奔赴一线,与员工并肩,用实际行动践行党员干部应尽责任。”银座泰安区域相关负责人介绍。

泰安银座全员上阵保运营。危急时刻,各门店已不分百货、超市,亦不分一线、后勤,全员待命任随工作调遣。各店迅速成立了“生鲜帮扶队”、“款台疏通队”、“疫情控制小组”等队伍,全员奔赴超市一线各岗位,有序开展工

作。泰安银座严格遵守泰安市委、市政府的各项决策部署和工作要求的前提下,正常运营保障供需,各店统筹调配人员,不让一个岗位空缺,不让一个运营环节断链。严格落实值班值守和信息报送制度,建立防疫调度工作群,全体员工每天定时上报人员信息,及时开展摸排工作,及时掌握员工情况。

泰安银座结合疫情实际,多渠道购买口罩、防护衣、一次性手套、护目镜等防护用品,保证员工防护需求,在满足广大消费者购物需求的前提下,确保员工安全生产。

多措并举线上线下一起发力
尽最大努力保顾客购物安全

因疫情防控需要,以银座超市为首的商超成了泰城市民的生活保障主要来源,为保障需求,泰安银座各店加大备货量,尤其是需求量较大的生鲜类商品,确保百姓生活必需品供应。

“作为与消费者民生直接相

关的商超,我们处在了抗疫情保民生的最前线。要保障顾客看得到、买得上,用得放心、吃得安心。”泰安银座相关负责人介绍,在特殊时期,生鲜供应量加大,泰安银座为强化疫情防控,保障民生供需,各店有效利用“美团外卖”、“饿了么”、“银座到家”等线上平台,开展线上隔空服务。

为保证消费者购物安全,泰安银座所有出单商品在发售前统一进行消毒处理,让顾客能够放心下单。此外,泰安银座还成立了专门的外卖帮扶小组,制定“接单-分装(称重)-出库核销-发货”一条龙服务流程,并为每个流程小组长配备对讲机,有效提升订单处理效率,尽快疏散取单骑手,及时将商品送达顾客手中。

为减少顾客接触,泰安银座各店在进门测量体温、款台交款、蔬菜称重等重点区域设置显著的1米间隔地贴及间隔提示等标志,在蔬菜供应量日渐加大的情况下,紧急调整蔬菜货区,加大堆头间距,减少顾客接触。

加大防护物资供应稳物价
无死角做好疫情防控宣传

按照省委、省政府和集团党委部署,泰安银座强化保价稳供,持续加大生鲜蔬菜等民生商品以及口罩、消杀用品等疫情急需物

品的采购力度,确保供应充足和价格平稳。泰安市区7家银座门店,在很大程度上满足了市场民生商品供给,以平稳物价保障民生,让市民安心,为政府分忧。

“我们对购物车、购物篮、电梯间及按钮等部位进行不间断消毒,加强商场内空气流通,营业结束对公共区域全面消杀。”泰安银座相关工作人员介绍,各门店加强巡店检查,打造安全的工作、购物环境。

此外,泰安银座加强与政府职能部门联合,实行消毒、防护物资对口供应,统筹抓好防控应急物资保障。及时开发“银座到家”网上预约功能,成功实现口罩线上预约、线下提货,极大地减轻了顾客进店排队和跑空现象。

为做好疫情防控宣传,在商城外围、商场入口等显著位置张贴预防新型冠状病毒小贴士,口头提醒进店顾客佩戴口罩,店内广播循环播放防疫信息提示顾客做好防护。泰安银座还通过发布公益短信,为会员和员工发布温馨提示。

为保障供需,防控疫情,无数银座员工坚守岗位,尤其是供应量大、销售繁忙的生鲜课,不论经理、助理还是员工,他们面对危险,毫不退缩,一个下来,另一个接着顶上,无一刻间断,无一日停息,用一个疲惫的身躯和一张张微笑的脸庞,铸成了银座坚实的供需城墙和防疫屏障。

ICBC 中国工商银行 泰安分行

工银幸福分期信用卡



办工行分期 | 费率更优惠



幸福办e分期
分期卡
年手续费
费率低至 2.7%

用幸福分期卡办理e分期方式

方式一：线上申办信用卡

扫描二维码申办幸福分期信用卡



方式二：线下申办信用卡

您也可以至工行网点自助机具申请幸福分期信用卡(电子卡),最快实时办卡,现场即办e分期

您可在申办成功后,持本人身份证和幸福分期信用卡至当地工行营业网点申请办理e分期

ICBC 工银小微e贷

百行进万企
工行在行动

你的梦想,也是全家人的梦想



推广期内利率优惠
最高可贷500万元
最长期限10年

e抵快贷

☑ 个人房产抵押担保

☑ 智能评估快速审批

☑ 一触即贷随借随还

工行泰安分行营业部 0538-8269536

工行泰安泰山支行 0538-6226828

工行泰安新泰支行 0538-7102869

工行泰安宁阳支行 0538-5621740

工行泰安高新支行 0538-6261768

工行泰安岱岳支行 0538-8220957

工行泰安肥城支行 0538-3221535

工行泰安东平支行 0538-2821783

您身边的银行 可信赖的银行
网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行