



【决胜】战疫中的山东力量

疫情就是命令,防控就是责任。新冠肺炎疫情发生以来,工商银行泰安分行认真履行国有商业银行职责,坚持把疫情防控作为当前最重要的工作来抓。第一时间成立了疫情防控工作领导小组,迅速对疫情防控工作进行统一部署,推动各项措施落地,针对信用卡业务、个贷业务、对公业务等多项金融服务提出了“一事一策、特事特办、急事急办”的应急工作机制,保障基础金融服务平稳运营。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 王振

不忘初心筑堡垒 牢记使命当先锋

疾风知劲草,烈火炼真金。抗击疫情既是一场全民阻击战,更是每位共产党员践行初心使命,体现责任担当的试金石和磨刀石。疫情发生后,工商银行泰安分行按照中央决策部署和上级行党委相关要求,结合自身实际,下发了《致全体党员倡议书》,要求全行党员干部以身作则、率先垂范,做到一个支部就是一座堡垒,一名党员就是一面旗帜,汇聚起联防联控、群防群控的磅礴力量。

2020年2月13日起,泰安工行机关党委在党员自愿报名的基础上,抽调70余名党员骨干,下沉到全市11个社区,通过亮身份、走在前、做表率,带头落实防控措施、带头服务人民群众、带头严守纪律要求,牢牢筑起一道道群防群控的战斗堡垒。

在疫情排查监测、社区清洁消毒、信息政策宣传、防疫物资分发等各战线,均活跃着该行党员志愿者忙碌的身影。认真当好疫情防控“战斗员”、“宣传员”和“保障员”成为该行党员志愿者共同的追求,他们用实际行动高质量、高效率的协助社区完成市政府交办的各项工作任务,成为泰城疫情阻击战中一道亮丽的风景线。

开辟绿色办理通道 筑牢金融防疫堤坝

在信贷投放方面,该行开通了信贷业务绿色通道。对直接参与疫情防治工作的重点医院、医疗科研单位、药品和医疗设备生产及流通等企业的合理融资需求,将按照特事特办、急事急办的原则,提高信贷业务办理效率,及时提供资金支持,积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购流通、公共卫生基础建设、科研攻关等方面的合理融资需求。对重点企业实施名单制管理,在用途真实、专款专用的前提下,可不履行集体审议程序,直接提报审批。确保疫情防控相关信贷需求第一时间落地,保障信贷服务平稳运营。

疫情发生后,该行业务人员主动对接医疗单位融资需求,在了解到两家医院有融资需求后,虽然处在春节假期,但该行信贷人员主动加班加点,仅用两天的时间完成了

齐鲁晚报 | B06

2020年3月27日 星期五
编辑:侯海燕 美编:赵晴



信贷业务的所有流程,在1月30日将共计4500万元资金发放到位,解决了医院抗疫时期采购医疗物品和药品的融资需求,以实际行动表明泰安工行与全市人民众志成城、共渡难关的决心,体现了国有大行的责任担当。

在防疫资金紧急拨付方面。该行早部署、广动员、深落实,建立了春节期间特别支付流程和应急保障机制。实现分行、支行、网点三级联动,高效率完成多笔疫情专项资金紧急拨付工作。大年三十16:00左右,该行接到第一笔紧急拨款通知,尽管当时已停止营业,但面对疫情防控的严峻形

工行泰安分行

暖心服务不打烊 抗击疫情显担当

势,该行运行管理部连夜加班,立即组织远程授权、网点人员到岗,业务办理一气呵成,迅速完成了疫情专项资金的拨付,保证资金最快速度落地。疫情期间,该行已处理财政应急资金75笔,金额1.5亿元,远程授权办理疫情专项贷款、疫情汇款业务70多笔,累计金额达3亿元。为市、区、县级财政及时划付疫情拨款提供了有力支撑,保障了辖内疫情救治资金的拨付清算。

在外汇业务支持方面,该行外汇业务人员坚守岗位、克服困,建立了“随叫随到”应急值守机制,第一时间开辟抗击疫情外汇业务绿色通道,以优质周到、便捷高效的服务,为抗疫攻坚提供金融保障服务。在得知某企业生产基地为泰安市唯一生产含氯消毒剂(杀菌剂)企业,春节期间有164.5万美元外汇到账,急需结汇利用资金安排生产信息后,该行马上组织相关人员加班加点,确保企业新型冠状病毒防疫生产资金及时到账,以“特事特办”的工作宗旨推动疫情防控“一级响应”金融服务措施落地。

全面升级金融产品 强化线上便捷服务

在个人客户金融服务方面,该行不断优化丰富服务渠道,整合互联网金融优势,全方位开启了“无接触”金融服务,为广大民众提供足不出户办理业务的便利。

提供个人本外币纸质定期存款自动延期服务。对持有该行2020年1月24日(含)至3月31日(含)期间到期的个人本外币定期存款纸质存单(含整存整取、大额存单)客户,在2020年3月31日前不提前前往营业网点办理支取和续存等交易,该笔存单将按照原利率计息至2020年3月31日。此前自行前往网点办理正常续存的,将按照客户续存的期限、利率执行。另外,工商银行网上银行、手机银行均可在线办理未开立纸质存单定期存款的到期转存业务。

全力保障疫情期间社保卡正常使用。2009年,该行发行了全市第一张社保卡,按照10年有效期,2019年到期的社保卡已于去年换发完毕。对于2020年到期的社保卡,为响应国家防疫要求,暂不换发新卡。为不影响持卡人正常用卡,该行已采取技术手段,到期的社保卡可继续正常使用,待疫情结束后再办理换卡事宜。同时,为方便广大社保卡客

户便捷用卡,该行在泰安市人社局的支持下,开通了手机银行签发电子社保卡服务,业务开通后,不用拿社保卡卡片实物,也能在定点医院和药店购买药品。

打造线上金融服务公众号——“工行泰安分行”。提供线上业务查询、办理等金融服务。该行已上线工银e钱包业务,通过扫描微信二维码,即可开立二类账户虚拟卡。线上办理,免年费,不排队,不开卡,还能办理专属金融产品,操作简单,便捷安全。在减少人员流动,助力疫情防控的同时也让广大群众尽享金融便利。

畅通爱心捐款渠道 融入社会责任大军

新冠肺炎疫情突如其来,牵动着全国人民的心,也牵动着泰安工行每一位员工的心。面对疫情防控的严峻形势,工行泰安分行积极响应总省行和泰安市慈善总会慈善捐款活动号召,在全行范围内开展了以“汇聚爱心、抗击疫情”为主题的爱心捐款活动,积极动员广大干部员工为抗击疫情奉献爱心、贡献力量。

活动开始后,为减少现金使用和人员接触,该行在第一时间上线了工银e缴费捐款项目,通过手机银行、网上银行、扫描二维码等多种方式开展募捐活动,此举得到了全行广大在职员工、离退休干部的积极响应。截至目前,该行干部员工共计捐款30.7万元,以实际行动支持疫情防控。

另外,在疫情期间,为方便广大爱心人士实现足不出户线上捐款,该行还为泰安市慈善总会、泰山慈善基金会等多家慈善机构上线了工银e缴费线上捐款项目,为爱心人士、爱心企业与受捐机构搭建起救助的桥梁。

坚守优质服务承诺 传递暖心正能量

复工复产以来,该行始终认真贯彻落实市委、市政府以及监管部门关于复工复产的相关要求,畅通绿色通道,通过提供结算便利、融资支持、取现服务等,为复工复产企业提供坚实的金融保障。

该行网点员工将初心写在行动上,他们提前到岗,主动承担网点防疫任务,网点每天定时进行全面彻底消毒,做到无死角、无缝隙、全覆盖。每天至少3次对营业网点公共区域进行彻底消毒,对自动柜员机、自助设备、叫号机、

密码键盘、签字笔等客户使用频繁物品处进行重点消毒,时刻保持营业环境清洁。营业期间,严格做到“四个一律”,即一律测体温、一律戴口罩、一律登记备案、一律问询情况,严格管理客户和员工,确保营业厅疫情防控零报告。对进入营业厅的客户,及时引导客户有序办理业务,严守“一米线”,防止客户拥挤聚集,切实将防控措施落到实处,为工作人员及来往客户提供安全、卫生、放心的环境,用实际行动为广大客户筑起抗“疫”堡垒,口罩虽然挡住了他们的微笑,却挡不住他们对优质服务

严把现金“消毒关” 为民提供“放心钱”

现金作为金融服务的重要传递介质,具备较强的流动性,为切实保障客户现金使用安全,该行严格按照人民银行、总省行的工作部署,坚持收支两条线管理,形成现金投放与回笼的有效隔离,投放现金优先安排未拆封的新券、疫情前回笼现金,或者经过清分和消毒处理且存放超过7天的现金,确保广大市民用上“放心钱”。

在疫情防控初期,该行克服春节放假和商户停业困难,通过多方寻找商品资源,于1月28日,迅速购买到一批紫外线灯具,并配置到辖内网点、现金中心和清分部门,第一时间对收回和发出的现金以及机具进行消毒。同时,为现金中心统一配置了口罩、84消毒液、医用酒精、医用手套等防护用品,保证各类消毒设备和物资配备齐全。

现金中心工作人员每天坚持对现金交接区、清分整点区、现金存放区,及桌椅、机具和外围环境进行彻底消毒,做到不留死角,保证工作环境卫生健康安全。另外,每天对回收到库房的款箱、款包、推车等全部用消毒液、酒精等进行喷洒消毒,严格执行先消毒、后入库的要求,对清点后入库的现金实行集中采用紫外线灯杀菌消毒,对所有回笼现金统一灭菌消毒后,单独标记存放,确保达到7天之后再投入使用,从源头上把

好现金“消毒关”。疫情当前,温情不减。特殊时期泰安工行全体员工将始终奋战在前,以优质、高效、便捷的金融服务回馈社会,为疫情防控贡献金融力量。我们坚信“没有一个冬天不会过去,没有一个春天不会来临”。