



2020年3月27日 星期五
编辑:樊晶 美编:陈明丽

服务职工新平台 网上工作新模式

『齐鲁工惠』APP，工会会员掌上职工之家

“ 近期，山东省总工会利用大数据、云计算、移动互联网等新一代信息技术，以山东省政务云平台为依托、以数据整合实施平台为支撑、以信息安全体系为保障，积极推动工会业务上网，初步搭建起了山东“智慧工会”工作体系。其中，作为面向广大职工群众的线上普惠服务平台——“齐鲁工惠”APP，于2019年6月正式上线，已开设省总工会、16市总工会、莱钢集团工会等频道，APP采用“平台+应用”的开放模式，在具备18个功能模块的基础上，支撑个性化和属地化创新，已上线具有地市特色的模块20余个，为全省各级工会组织网上联系和服务职工提供了新渠道，在全国同类平台中处于领先水平。“齐鲁工惠”有哪些作用，能为职工带来哪些便利，主要的功能是什么？带着这些问题，记者进行了采访。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 巩悦悦
通讯员 徐福松 刘晓林

开展线上活动 当好职工娘家人

“齐鲁工惠”APP自上线以来密集推出面向全省职工的普惠活动，截止目前共开展普惠活动5237场、日均16场，活动参与人数累计276万人，普惠金额超过2亿元，已吸引642万职工注册使用。

根据职工多样化需求，各频道精心策划并开展了一系列形式多样、各具特色的普惠活动，受到了职工的广泛欢迎。

淄博市总工会通过工会搭台、多方唱戏，先后举办“万名会员生日汇”、工会惠员日、惠工观影、答题抢红包、会员组团游等400多场会员优惠活动，达到周周月月有活动，全年活动不断线。近2万名会员在生日当月收到了平台送出的生日蛋糕。平台还联合第一书记开展了爱心购桃、爱心购猕猴桃等一系列扶贫、助农活动，积极参与精准扶贫，助力乡村振兴。

烟台市各级工会联动，推出职工生日蛋糕、优惠观影、注册有礼等活动，吸引职工广泛参与。免费观影活动，不到10分钟，吸引1万多名职工参与；“周五惠工日”活动，加油优惠单次参与职工3万多人。“齐鲁工惠”APP烟台频道已开展普惠活动422次，提供了价值3077万元的免费券、优惠券，参与活动会员达32万人次。

泰安市总工会利用“齐鲁工惠”APP平台与职工“零距离”“面对面”沟通，策划推出了一系列职工喜闻乐见、特色鲜明的普惠活动，“春运邮情”活动为困难农民工购买返乡火车票开设了网上VIP窗口，协助2300名农名工购买到了返乡车票；“你抢我补”活动，为1000名工会会员提供返程购票补贴12万余元。

提供线上服务 做好职工贴心人

“齐鲁工惠”APP面向全省职工群众提供了入会转会、心理咨询、我要维权、就业服务、在线学习、职工书屋等网上服务。

省总工会相关负责人告诉记者，

APP上线半年多的时间，职工线上心理咨询近8000件；线上法律咨询超过5400件；就业、创业咨询近170件；通过平台提交入会申请的职工111.3万人，提交转会申请21.2万人；各级工会通过平台发布信息2万余条；网上学习涵盖18个行业348个工种，拥有题库试题103万道，职工学习闯关累计超过983万人次，组织职工培训考试和职工技能竞赛理论考试157场；职工书屋上线图书3万余种、主流期刊400余种、有声书上万小时供职工免费使用。

济南市总工会在完善传统服务手段的同时，充分利用“齐鲁工惠”APP以及“泉城工会”微信公众号，设计开发线上服务功能，为全市符合条件的职工免费赠送一份职工大病互助保障，职工登陆“齐鲁工惠”-“泉城工会”频道即可线上激活、在线查询、信息申报、领取补助。

临沂市总工会依托“齐鲁工惠”APP发放“工会惠员卡”，通过有奖问答、游戏互动、抢红包等多种形式，让更多职工加入惠员卡“大家庭”，全市已有71万工会会员注册使用“工会惠员卡”，享受便捷多样的职工专属优惠，目前工会会员手持持有“交通联合”标识的惠员卡，就可畅游全国275个城市，乘坐公交车、地铁、出租车立享会员优惠。

线上线下联动 架起职工“连心桥”

“齐鲁工惠”APP通过与工会线下阵地的协调联动，推动了工会工作的流程再造，实现线上申请、线下服务、事前咨询、事后评价的完整闭环，真正打通了联系服务职工的“最后一公里”，架起了工会与职工之间的“连心桥”。

工人文化宫是开展职工文化活动的重要阵地，“齐鲁工惠”APP正在开发建设工人文化宫服务模块，可实现场馆导航、电子二维码通行、活动报名、场馆预定等功能，将极大提升工人文化宫的使用体验。

“齐鲁工惠”APP劳动者驿站模块，可提供驿站导航、信息展示、扫码评价等功能。目前，全省已建成劳动者驿站1500余家，2022年规模将达到3000家，形成户外劳动者的“一公里服务圈”。

青岛市总工会依托“齐鲁工惠”APP，面向沿海一线户外劳动者开展“夏送清凉”活动。“长时间在户外高温下巡逻，随身携带饮用水非常不便。当口渴时，拿出工会的APP搜索附近的便利店，随时可以就近免费领取矿泉水，解决了我们夏季户外巡逻饮水难的问题，真是非常方便，工会这次送清凉活动真是送到我们身边来了。”青岛市市南区执法局工作人员于涌说。据了解，活动期间共有2142人参与，共领取矿泉水35190瓶。

日照市总工会线上与线下结合，打造“职工美好生活节”，撬动社会资源3000余万元，吸引35万人次职工在线参与，活动并发量最高达到4.2万。在“齐鲁工惠”APP开办的“空中农民工学堂”，线下同步举办培训160场，培训农民工12000余人。

据悉，山东省总工会将持续加大投入，打造山东“智慧工会”升级版。“齐鲁工惠”APP作为山东“智慧工会”的前端应用及关键平台，将借助山东“智慧工会”活动运营、数据运营、安全运营、融媒体运营等10大运营保障措施，依托工会会员数据库、工会组织数据库、职工行为数据库等10大数据库，对接精准帮扶、法律援助、评先树优等10大工会业务系统，为全省广大职工带来更加便捷、优质的指尖体验。



扫码下载
『齐鲁工惠』APP

