



齐鲁晚报 | T14

2020年3月27日 星期五
编辑:胡淑华 美编:陈利民

发掘信息化潜力 发挥大数据优势

济南市中心医院信息化建设助力疫情防控

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王小蒙
通讯员 赵梅 关天星

济南首家上线 “发热门诊咨询”

“感觉体温偏高,但我没去过湖北,也没接触过湖北来的人,昨天用耳温枪测了体温37.1,今天用水银体温计测了36.9,我要不要到医院去看看,体温偏高3天了,嗓子里有痰,又上不来,在家里很纠结!”这位咨询者是一名30岁左右的女性,在济南市中心医院互联网医院发热门诊的平台上,与呼吸与危重症医学科副主任王欣进行交流,说话中掩饰不住的恐惧和焦虑。

仔细听过咨询者的描述后,王欣仔细询问病史,确认她没有鼻塞、打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、肌肉酸痛、头痛等症状后,给出了三个详细建议,女子听后终于如释重负。根据疫情发展需求,1月25日,济南市中心医院互联网医院正式开通“发热门诊咨询”,成为济南首家上线发热在线咨询的医院。

“这是非常时期的一项非常举措。”医学信息部部长俞淑文说,医院充分利用此前所取得的互联网医院资质,获批上线发热门诊,为患者提供专业咨询。在疫情当下,线上咨询不仅能缓解很多市民的焦虑情绪,也能为发热门诊分流一部分轻症患者。

“发热患者直接通过济南市中心医院互联网医院微信小程序,就可以与医生进行实时在线问诊咨询,享受与发热门诊同等的诊疗咨询服务,获得专业的建议。有效缓解了市民的焦虑情绪,减少聚集,减少了交叉感染的可能性。”俞淑文表示,仅在线上首日,网上“发热门诊门诊”咨询人数就达124人。

确保信息统计精准快速

新冠肺炎作为一种新型传染病,医院需要上报发热患者的准确信息,这些数据对于确诊患者、疑似患者的溯源,起到至关重要的作用。

“根据有关规定,体温超过37.3℃的患者,在疫情防控期间都需要到专门的发热门诊,我们需要详细采集发热患者的就诊信息,然后分类上报。”济南市中心医院感染性疾病科主任张淑红说,疫情防控期间最忙的时候,发热门诊一天有超过两百名患者就诊,如果没有强大的信息系统支撑,仅患者的资料整理、分析,就将消耗医护人员大量的时间和精力。

济南市中心医院做好相关准备,将医护人员从海量数据统计的繁重中解放出来。

在医院部署疫情防控工作,设立独立发热门诊之初,疫情防控指挥部总指挥、党委书记、院长苏国海就要求:必须第一优先满足疫情相关方面的工作需求,尽快开发完成数据上报信息功能模块。

“我们立即部署软件开发工作,不仅要满足统计功能要求,还要最大程度减少医护人员的信息汇总工作。在完成HIS系统对接的同时,充分利用系统内已有的信息,进行自动获取,没有的信息,尽量采用点选的功能,减少医护人员的录入量。”

俞淑文说,疫情当前,时间就是生命。在1月30日下午拿到第一版的上报表格后,计算机中心加班加点,仅用两天时间,即完成程序开发工作,第二天已经顺利通过临床测试,并进行程序更新下发。

“按规定22项上报的内容,其中10项可从HIS中自动获取,9项采用鼠标点选的方式,只有3项(体温、发病日期、聚集性发病人

数)需要录入。”俞淑文说,为了方便查看,信息数据上报模块的表格更符合临床阅读习惯,同时增加备注栏,后台自动记录登记时间和登记人。

这样一来,在发热门诊的预检分诊台,护士只需要轻轻点几下鼠标和键盘,就能记录下包括姓名、身份证号、年龄、性别、现住址、联系方式、来院方式、患者来源,以及是否湖北武汉来济,是否接触湖北武汉人员和体温等关键信息。

程序上线后,发热门诊和急诊部的工作人员均表示,整个系统操作简单,数据及时准确,很好地满足了上报要求和管理要求,大大降低了医务人员统计上报的工作强度,让他们有更多时间治疗和照顾病患。

全力构建 防控前沿高效沟通平台

疫情防控,刻不容缓。济南市中心医院党委认真贯彻落实省、市防疫要求,迅速行动科学部署。凭借医院信息化建设的技术优势,快速搭建起留观病房的信息网络系统,提供畅通的通讯保障,并筑起牢不可破的安全防火墙。

在最短的时间内,医院腾空8号楼八个病区,医学信息部充分提供“软硬件”保障。“我们趁着病区消毒的空,紧急调整病房电脑网络信息系统。”俞淑文说,共完成配置交换机30余次,调整计算机终端40余台,为病区早日投入使用,提供了坚实的保障。

留观病房属于特殊区域,医护人员进入和离开,都需要严格的三级防护。医护人员在留观区域对患者进行治疗,怎样才能及时将患者的病情及时传递给专家组?遇到复杂病例,如何完成远程会诊等业务?

这些问题,都被事先充分考虑到,并第一时间解决。

“医护人员在留观病中戴着面罩、戴着两层橡胶手套,书写病例极不方便,使用键盘录入也不方便,特别是需要与外面的专家组联系、会诊的时候,更需要快捷、简便的沟通。”俞淑文说,在这种情况下,院党委确定了创新诊疗模式、辅助疫情研判,提升服务效率的信息化保障方案,为发热

门诊、感染疾病科、留观病房、儿科急诊等重点门急诊和临床一线科室,配置平板电脑2台,值班手机12部,WIFI无线网络设备3部,及时覆盖了无线网络,隔离病区中实现了无纸化病情信息传输。

诊间结算 保障“非接触式”服务

发热患者经过预检分诊人员的信息采集,进入诊室,直接在医生工作站,就能一站式完成挂号、就诊、处方医嘱、审核、缴费等多项操作,避免了传统就诊模式下的到挂号、缴费窗口的次数,减少了感染几率。

医学信息部副部长张克新介绍,这也是充分发挥医院“诊间结算”的系统优势,对信息系统进行了改造和优化,让发热患者所有的就诊需求在限定区域内完成,最大限度缩小发热患者活动区域,减少接触、感染几率。

据了解,2018年11月13日,济南市中心医院在省内率先实现门诊全面推行“诊间结算”,“一次看病,多次排队缴费”成为历史,医学信息化建设让患者在就诊过程中体验到了实实在在的便利。

疫期防控期间,医院还及时升级原有系统,利用信息平台实现无接触部门协同办公。医学信息部充分利用钉钉办公平台金牌团队开展防疫培训,由过去在会议室聚集开会改为通过钉钉会议实时直播的方式,全院近3000名职工同时在网上收看院领导部署防疫工作。

疫情大数据信息上报,事关疫情防控大局。为建立高效的大数据上报通道,给各级主管部门提供准确详实的数据,医学信息部工程技术人员24小时持续加班开发数据上报模块,完成了信息系统升级。为保证系统的正常运行,工程技术人员随叫随到,及时为一线医护人员数据上报的操作提供帮助。

与此同时,医学信息部以“防攻击、防病毒、防篡改、防瘫痪、防泄密”为重点,保障数据使用安全,保护患者隐私,防范网络安全突发事件。疫情期间,计算机中心定期进行网络安全巡检,并及时与网络安全相关部门沟通,未发生任何网络安全事件。

