



线上线下同布局 就医方便又安全

山东第一医科大学附属济南妇幼保健院(济南市妇幼保健院)全面开诊

齐鲁晚报·齐鲁壹点
T38
2020年3月27日 星期五
编辑:胡淑华 美编:陈明丽

“阳春三月,生机盎然,济南市建国小经三路2号,人来人往的就医场景回归济南市民的视线。自3月4日起,山东第一医科大学附属济南妇幼保健院(济南市妇幼保健院)除新生儿游泳、早期引导训练中心暂未开诊外,中心院区、西院区各门诊均已正常开诊。防疫不松懈,满足健康需求不停步,医院始终坚持“精医尚德、惠泽妇幼”的服务宗旨和理念,守护全市及周边地区妇女儿童健康。”



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪
通讯员 董自青
24小时防护
科学防控保障就医安全

在山东第一医科大学附属济南妇幼保健院(济南市妇幼保健院)院长张运利看来,就医秩序的恢复,来自医患双方信心的增加,基于整体疫情防控形势的好转,也离不开医院以科学防控保障就医安全的努力。

“从入院开始,就要登记身份信息,进行相关排查。”张运利介绍,为加强疫情溯源和检测,做到对每位患者负责,确保进入医院的人员信息真实有效,实现疫情防控有迹可循。2月23日起,医院开始运行“线上登记”,对所有进入医院人员进行身份信息采集,非济南市户籍人员需要进行登记备案。这一举措大大加快了排查速度,节约了患者登记时间,提高了疫情防控工作效率。

“请先扫码登记。”3月24日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到济南市妇幼保健院,首先登记身份信息,然后才能进入医院大门。

进入门诊大厅后,自动进行体温筛查后,两名导医立即对记者进行流行病学调查。确认没有发热等呼吸道症状和相关接触史,还需要到门诊护士站分诊台进行二次预检,预检通过后,才可以进入门诊候诊区等待就诊。

“疫情发生后,我们第一时间取消了春节休假,全院干部职工第一时间返回工作岗位,全力打响疫情防控阻击战。”张运利介绍,春节假期中,医院有针对性地强化了产科急诊的人员力量。同时,针对新冠肺炎疫情防控需要,本着防输入、防扩散的原则,全力做好院内防控,抽调了20余位医务人员充实到发热门诊一线,24小时轮班接诊,全面筛诊发热病人。

此外,医院还多次组织防控培训和应急演练,充分利用宣传单、电子屏、微信公众号等渠道,及时规范地宣传防控倡议,引导群众增强自我防范的意识和能力。

**无需再办卡
电子健康码新生儿也适用**

考虑到孕妇、儿童是新冠肺炎的易感人群,为减少不必要的人员聚集,医院从细节入手,不断优化就诊流程。

患者到医院就诊,首先要挂号。从防控安全考虑,医院从2月11日起全面实现实名制就诊,登记相关信息以便备查。其中,利用新生儿电子健康卡实现对新生儿的实名制就诊在全国属于首创。

张运利告诉记者,医院全面开诊以来,门诊患者实行全部预约,主要途径有医院微信公众号、济南市妇幼保健院官网、电话预约、自助挂号缴费机、诊间、支付宝预约等。即便是首次来院就诊的患者,也不需要办理院内卡,只需通过手机绑定电子健康卡,即可预约挂号,解决了一院一卡、一人多卡的问题。

据了解,2018年6月,山东省暨济南市电子健康卡首发式在济南举行,全市医疗卫生机构均可扫码就医、一码通行。当时,作为山东省妇幼领域的龙头单位,济南市妇幼保健院是省内唯一一家新生儿电子健康卡试点单位。

“我们医院每年早产儿数量可占新生儿总数10%左右,再加上其他危重患儿,每年约2000例新生儿出生后就要进入ICU监护。”张运利说,传统的就诊卡不能长期保存患儿相关信息,家长更换就诊卡时,容易导致以往医疗信息丢失,为临床疾病诊治带来不便。新生儿电子健康码的使

用,为其就诊提供了便利,也可以储存其出生以来的所有就诊信息,未来还可实现不同医疗机构医疗信息共享,促进分级诊疗。

“新生儿电子健康卡针对没有身份证号的新生儿和儿童,我们医院实行新生儿一落地即办理新生儿电子健康卡,产房或手术室护理人员会为新生儿建档及健康卡开卡。”张运利介绍,在外院出生来本院就诊的新生儿,也可以通过新生儿母亲的身份证证件,来办理新生儿电子健康卡开卡。

据介绍,电子健康二维码等价于身份证,可用于门诊就诊、取药、输液、检验检查等门诊就诊流程。

**流程再优化
检查检验可线上开单预约**

同样,为了减少患者在医院停留的时间,济南市妇幼保健院在省内首批上线了“发热咨询门诊”,全省首家院内专家全部免费互联网诊疗。全院的产科、儿科、妇科知名专家团硬核上线,“网红爷爷”李培杰主任、齐鲁先锋单瑞芹等专家均在网上开展诊疗。

“疫情的发生,也促进了传统就医模式的改变。”张运利说,作为省内互联网+妇幼健康工作一直走在前列的医院,济南市妇幼保健院在全省率先实现了线上就诊环节全覆盖,从线上咨询到线上挂号,从线上问诊到线上化验单、检查单开具,从线上报告调阅到线上处方再到送药到家。

平时患者就诊时,根据需要,医生可能会开出一些检查单,包括验血单、B超单、心电图单等。患者要到不同地方分别排队做检查,拉长了就诊时间。为优化患者就诊路径,济南市妇幼保健院及时上线门诊医技检查检验预约服务。

“通过线上咨询问诊,医生可以根据患者情况开出检查、检验单,患者到医院就诊时,患者接收到电子化验单并完成线上扫码支付后,可选择到我们医院检查。”张运利说,检查检验项目路线上开单后,患者也可以根据系统智能排序,按照预约时间到相关科室进行检查,随后拿着检查检验报告再找医生。这样,不仅可以减少到院次数,还可以减少在院逗

留时间,省时、省力、省费用,就诊体验也更加舒适。

及时上线医保电子凭证,实现医保病人“码”上看病买药。据悉,医保电子凭证具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保结算、缴费及待遇领取、办理医保业务等功能,可以让市民在互联网上高效、安全地享受医疗保障部门的各项公共服务。

此外,在全省首批智慧门诊实现预约挂号、移动支付、报告查询、云上孕妇学校、胎儿远程监护基础上,医院还通过5G网络开展线上远程探视,减少接触、减少聚集。

**周六日无休
专业力量配备与工作日相同**

张运利表示,医院把每一位患者的安全放在心尖上,为了方便患者,减少聚集,医院正式进入“无周末”模式。

“强化周六日门诊的技术力量,增加接诊医生数量,让广大孕妇儿童不会因为医生排班问题形成周一到周五的聚集。”张运利说,除了门诊专家的周六日午休,原本会休息的门诊手术(人工流产)、超声科、妇女保健门诊、儿童保健门诊周六、周日也正常开诊,专业力量配备与正常工作日相同,相关医技科室全力配合门诊安排。

张运利透露,下一步,医院会根据需要增加夜间门诊(晚5点半到9点半)的力量,错时错峰,为市民就医提供最大便利。

从医院管理角度,周六日无休的工作节奏,无疑会增加医护人员的工作强度。张运利表示,医院会加强员工关爱,临床科室将实行弹性工作制,就诊患者较少时动态调整工作安排,但相关职能科室要正常工作,全力为临床一线服务。

多重措施避免人员交叉感染,提高患者安全系数。护佑母婴健康,济南市妇幼保健院1200余名医护工作者全员在线,筑牢疫情防控墙,全力开诊保安康。

“凝心聚力,我们会继续坚持,相信我们期待的胜利时刻,很快会到来!”张运利表示,医院将继续一手抓复工复产,一手抓疫情防控,将医疗服务往更科学、细致、优化推进。