



纳税人报送电子资料后工作人员在前台办理申报业务。

日前,威海市税务局认真落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的重要部署,以及总局和省局系列部署要求,不断转变纳税服务理念,坚持以纳税人的需求和满意为导向,在政策执行、便捷服务及问需解难三方面持续加力,积极贡献“税务力量”。

齐鲁晚报 | B02

2020年3月27日 星期五
编辑:李孟霏 美编:邵舒琨

威海税务:坚持需求导向 创新服务模式

统筹推进疫情防控与经济发展两不误

享红利,政策执行有速度

“谢谢你们,真是帮我们公司解了燃眉之急,给我们这个小小的外贸公司带来了一线生机!”令威海清荃纺织有限公司总经理曲韦韦如此欣喜的,是威海市环翠区税务局在特殊时期的用心服务。

威海清荃纺织有限公司是2019年新成立的进出口贸易公司,主要经营针织服装业务。过去的三个月,为确保第一批订单如期保质完成,公司一刻不停地与客户沟通款式面料、核算价格,协调追单,终于赶在春节前把货发走。发票核对付款完成,勾选完最后一批退税发票验旧比对,曲韦韦的心终于落下来。

可谁也没想到,一场疫情让曲韦韦的心又跟着揪了起来:发出的货,货款尚不能全部及时结算。对于小企业,资金链是命脉,15号就是发工资的日子,账上钱却不够了。而且年前拿到的订单,也需要资金来周转。正当公司着急的时候,曲韦韦收到了环翠区税务局工作人员在税企微信群、钉钉群发布的《山东省税务局致全省纳税人、缴费人的一封信》,从“非接触式”办税指南到申报期延长等政策都非常详实。她拨通了上面公布的大厅电话,向税务局说明了自己的一系列困难,工作人员表示会加快退税处理进度。很快,该公司就收到了这笔保障企业继续运转的45.6万元退税款。“特殊时期,能有这么快的退税速度我们是真的没想到!到账的退税款是我们接下来生产经营的底气,也让我们感受到税企携手共度困难的决心!”曲韦韦高兴地说。

特殊时期,环翠区税务局坚持税收服务“不打烊”,落实优惠“无延迟”。同时,还采取网络培训的方式,将纳税人学堂搬上“鲁税通”平台,对纳税人开展在线培训辅导,让纳税人足不出户就实现对税收政策的应知尽知、应享尽享,为企业尽快恢复生产贡献一份“税务力量”。

暖心政策破解企业难题,同时也助力了担当大爱的物资捐赠企业。

针对此次疫情,宏安集团有限公司捐赠了100万元爱心捐款和一货车光缆,等待投入疫情防控工作中。

在疫情面前,宏安集团及时参与进来,用行动彰显出责任与担当。宏安集团财务人员宋建华说:“作为一家建厂35年的老企业,我们见证了不少风风雨雨,也更加懂得,灾难面前,我们需要团结奉献。”

据了解,2008年汶川地震时,该企业捐赠了数批服装,价值220万元。在本次疫情防控中,企业捐赠了自产光缆、六类缆等物资,价值15万元,同时还有100万元的爱心捐款。

为支持疫情防控,鼓励防疫物资生产企业全力投产,威海市文登区税务局根据新冠肺炎疫情防控有关税费优惠政策,积极帮助宏安企业享受各项税费优惠政策减免28.5万余元,支持无偿捐赠企业发展,减轻企业税费负担。

增便利,税收服务有温度

“现在只花3分钟的时间就完成了发票网上申领,发票一天就送票上门啦!我干了十几年财务,还是第一次像逛淘宝一样领发票,真的很好用!”刚拿到发票的树正电子有限公司的初会计欣喜的说道。

据悉,为全力做好新冠肺炎疫情防控工作,最大限度的降低交叉感染风险,自2月10日起,威海市税务部门在全市开展了对纳税人“票e送”免费邮寄发票的服务。纳税人只需登录电子税务局,在发票申领模块轻点鼠标,首先选择“申请开通发票网上申领”功能,下一步进行发票自动验旧,然后点击“网上申领申请”,填好发票种类、领购数量、邮寄地址,选择EMS邮寄方式即可,整个过程简单便捷。

经过几天的推广应用,越来越多的纳税人通过“票e送”享受到了轻松便捷的“非接触式”发票领用服务。威海恒信模塑有限公司的

会计在收到邮寄发票的第一时间就向威海市环翠区税务局致电表示了感谢:“‘票e送’服务太贴心啦!税务局想我们所想,急我们所需,在这个全民防控疫情的特殊时期,不用去大厅就可以享受到发票免费邮寄服务,真是太方便了。”

除发票领用的免费邮寄外,威海市税务部门还同步开展了涉税文书网上寄递服务。他们与邮政公司合作,对清税注销(单位及查账征收个体工商户)、误收多缴退税(单位及个体工商户)、催报处理、催缴处理、责令限期缴纳税(费)款、责令限期改正6种涉税文书开展网上寄递,实现“网上推送、线下配送”,为纳税人服务到家。

不仅有送上门的邮寄发票,更多跑“网路”,少跑“马路”的“非接触式”办税缴费服务,为纳税人在关键时刻送去安全服务。

春节期间尽管办税服务厅没有开门,但威海风致汽车销售有限公司还是通过电子税务局的“发票票种核定办理”模块,提交了核定机动车销售统一发票的申请。乳山市税务局的值班人员获取到该纳税人的申请并审核无误后,对该项业务进行办结。使该纳税人在足不出户、安全防护的情况下快速办理好了票种核定业务。

对于这种办税新体验,威海风致汽车销售有限公司的张会计不禁感慨:“在这种特殊时期,税务部门拓展的‘非接触式’服务,不仅满足了我们办税人的需求,更大程度上是对疫情的防控,对人们健康负责任的表现。”

同时,对不方便使用网络办税缴费的情况,税务部门也积极探索特别缴费方式。

当前不仅是疫情防控的关键时期,也正值农村医疗保险、养老保险的集中缴纳期。缴费过程中,一些年龄大、子女不在身边,又没有微信、支付宝,难以线上缴费的群众,上网缴费也成难题,荣成市税务局特别研究解决方案,即通过与镇政府、镇经管站、镇社保所协商,不能自行通过扫码缴费的居民,可将社保款统一交至村委,由村委会计人员统一通过手机缴费渠道为居民参保,也可以由村委统一填写申报表,并使用虚拟户方式完成缴费——如此,既解了群众的燃眉之急,又避免面对面办税,有效防控疫情。截至目前,已有40.2万人次足不出户成功缴纳了社会保险。下一步,将逐步拓展线上宣传、缴费方式,疫情当前也要全力保障群众权益不受影响。

疫情爆发后,威海市税务局出台了系列防范疫情的办税通知及支持企业在疫情期间平稳发展的17条意见,都指出,疫情期间威海市税务系统将广泛采取“非接触式”服务,确保企业安全办税。“一方面,我们会帮助纳税人快速掌握‘非接触式’办税方法。通过制作网上办税明白纸,对涉及发票领用、申报缴纳、社会保险、个税APP等81个高频使用模块做好推广宣传,同时对电子税务局各模块进行摸底测试,确保办税网路通畅。另一方面,我们要为纳税人提供用票便利。引导纳税人采用‘网上申领、邮寄配送’或自助终端办理的方式领用和代开发票,并根据纳税人多元化需求优化发票网上申领功能,拓宽‘票e送’服务范围。我们希望各位纳税人能积极响应国家号召,尽量不要出门,我们将纳税服务送到您的身边!”威海市税务局纳税服务科科长王斌表示。

添助力,问需解难有保障

“增值税申报提示错误报不上,企业春节没有停工又着急开发票,帮帮我!”2月3日一早,在经区电子税务局的后台便发现了威海世高光电子有限公司财务负责人发来的一则求助信息。

经区税务局立即安排工作人员和企业管理人员联系,详细了解企业的实际困难。得知,2020年3月,索尼旗舰店计划上市新品,因此威海世高光电子有限公司春节便没有停工,坚持生产,业务量很大,开票的需求量也很大,但增值税却申报不了。企业负责人很担

心会滞后享受国家税收优惠政策,影响公司的正常业务,所以通过电子税务局发出了求助。

了解这一情况后,经区税务局的工作人员电话连线指导企业财务人员通过电子税务局办理了增值税申报,确保企业能够及时享受国家税收优惠政策。

“本来以为现在疫情严重,办事都不方便了,很担心会把优惠政策拖后了,结果通过电子税务局很快就办好了,我终于放心了。”威海世高光电子有限公司总经理李钟国欣慰地说。

除此之外,税务部门还通过加强银税互动,缓解了疫情期间企业的资金之困。

“这些天税务部门帮着跑上跑下,我们申请的150万元贷款,已到账80万元,后续的款项也会在2个工作日内到账,我们这一关算是挺过去了。”威海凯通机械设备租赁有限公司法人郭亮威对疫情期间税务部门积极联系银行扶持企业复工复产的感激之情溢于言表。

威海凯通机械设备租赁有限公司是乳山一家从事机械设备租赁的小微企业,它面临的主要困难是大量运营资金被所购置并出租的机具占用,资金回收周期长且风险高,疫情期间,企业开工延长更是加剧了这一困难。这时,税务部门联系银行推出的“复工贷”对企业来说无疑是一场“及时雨”。

“疫情期间,乳山市税务局不仅主动对接银行为我们盘活资金,还派专人为我们远程指导申贷操作流程,对各项指标进行审核,帮我们取得贷款授权,10分钟的时间,全程网上操作,云贷款立即到账80万元,让我们能够及时向银行交付购置机具所产生的借款利息,保证企业正常运转和发展。”威海凯通机械设备租赁有限公司财务负责人刘静表示。

据了解,疫情期间,威海税务部门建立“税务+银行+信用”的服务模式,主动与银行方面对接,充分运用纳税信用等级评价结果,采取容缺办理模式,帮助企业解决资金难题,实现信用贷款的即时到账,助推企业按下复工复产“快进键”。

(通讯员 张桥飞 赵锦璇 夏小清)



税务干部在高速公路路口进行体温测量。



非接触式办税处理窗口。



线上业务集约处理团队正在处理纳税人网上发起的办税申请。