



[决胜] 战疫中的山东力量

齐鲁晚报

B07

2020年3月27日 星期五
编辑:迟淑丽 美编:邵舒琨



疫情无情人有情,上门服务暖人心

2月17日上午10时,中国银行威海开发区支行工作人员接到一位阿姨的来电,阿姨很焦急地诉说了她的情况:在疫情期间她的老伴突然生病,并且病情紧急需立即交钱做手术。她的女儿在医院照顾父亲,医院被整体隔离无法外出。阿姨取钱心切,出门时将脚扭伤,无法到银行办理业务。

支行工作人员在接到电话后立即联系营业部王进红主任,考虑到客户的情况特殊,且事情紧急,王主任提出可以上门为客户办理业务。在安抚了客户焦急的情绪后,工作人员第一时间带移动柜台赶到客户家里,为客户取出定期转入卡里,并开通手机银行将款转入客户女儿的卡里以便及时缴纳手术费用,业务办理结束后,阿姨

向支行工作人员表达了由衷的感谢。

疫情期间,虽屋外大雪纷飞,狂风大作,但支行工作人员仍坚守一线,以优质的服务温暖着每一个客户的内心。疫情无情人有情,支行工作人员说“希望我们可以通过我们的暖心行动,让我们的客户在这个特殊的时期感受到更多的温暖。”

中国银行乳山支行成功发放辖区系统内首笔防疫重点企业流动资金贷款

3月9日,中国银行威海乳山支行成功为国家工信部重点支持防疫生产企业——威海某有限公司成功发放流动资金贷款200万元,该笔贷款为威海中行系统内首笔针对重点防疫企业发放的流动资金贷款。

威海某有限公司是当地主要的口罩供应商,疫情爆发以来,企业迅速组织人员复工复产,加急生产医用口罩,企业流动资金紧缺。中国银行威海分行在了解

到相关信息后,指示辖属乳山支行及时联系当地金融监管部门第一时间到访企业,了解企业生产及运营情况,及时向企业宣导疫情防控企业信贷政策:优先受理、优先审批、专项贷款规模支持、利率优惠等。在得到企业认可后,中行乳山支行迅速组织业务人员收集客户资料,特事特办,专人专办,两个工作日即完成200万元授信审批。

授信批复后,中行乳山

支行密切关注企业资金动态,并提前做好了放款准备工作。3月9日,在企业发起原材料采购提款申请后,支行立即启动放款流程,协调各方当日实现贷款发放,保障了企业资金周转需求。

下一步,中行乳山支行将密切关注企业后续生产经营情况,切实履行大行责任,稳工稳产,为防疫企业资金安全保驾护航,为夺取抗疫战斗的最终胜利提供坚实的金融保障!

中国银行威海分行迎疫而上 全力保障做好金融服务

自新冠肺炎疫情发生以来,中国银行威海分行坚持把打赢疫情防控阻击战作为当前一项重大政治任务,认真贯彻落实党中央关于新冠肺炎疫情防控的指示精神,结合总省行党委安排部署,敏捷行动、高效配合,以客户、对员工高度负责的态度,认真做好疫情防控各项工作,为助力打赢疫情防控阻击战全力做好金融服务。

一、快速响应,细致做好营业服务

疫情发生以后,中行威海分行第一时间成立疫情应急处置小组,全面负责疫情工作的处置与调度,及时出台应急处置预案,确保实现快速敏捷反应。认真做好办公及营业场所的消毒免疫工作,合理调整辖内网点营业时间,广泛发布提示信息,尽可能消除聚集和疫情隐患,切实保证了客户和员工的安全。

二、守望相助,建立企业服务绿色通道

中行威海分行坚持勇于担当、主动作为,靠前摸排疫情防控相关企业名单和融资需求。一是建立疫情防控项目信贷审批绿色通道,对疫情防控相关项目优先受理、优先上报。为应对疫情,辖属乳山支行为乳山人民医院新增授信1000万元。二是建立征信异议绿色通道。密切关注因疫情引发

的企业征信和异议投诉情况,建立征信异议绿色通道,第一时间核实和受理投诉情况,确保客户权益。三是加强业务连续性管理,梳理信用总量到期情况,避免总量脱审导致影响业务正常叙做情况发生。对2月底之前到期的4户企业授信总量,积极协调上级行,将总量有效期延续至3月末,保证了企业正常资金周转。四是加强对因疫情经营暂时经营困难企业支持力度。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,按照暂时经营困难企业相关授信政策予以支持。

三、发挥优势,有效提升服务内涵

充分发挥专业优势,全力支持企业应对疫情影响。一是当好涉外企业“顾问”,针对假期延长及各省假期与国务院假期存在差异造成的信用证交单、付款等问题,以及疫情产生的不可抗力、信用证效期等问题,均给出专业解读及应对方案,全力帮助涉外企业应对疫情影响。

二是切实落实“捐赠转账汇款手续费全部免收”政策,对其他疫情防控相关业务,也酌情给予费用减免。开辟疫情金融服务“绿色通道”,全力支持保障疫情专户开户、疫情资金划转、防疫物品跨境采购等

防疫工作。1月28日,第一时间为响应政府抗击疫情需要的威海文登区某进出口企业从韩国进口口罩紧急汇款113.04万美元,保证了抗疫物资的及时运送。为威海环翠区财政局、威海石岛管理区财政局紧急划转各类防控经费1000余万元,保障了各类防疫物资的及时供应。三是及时做好人民银行、外汇局等关于疫情防治相关便利化政策的传导及落实工作,将便利化政策落到实处。四是加强企业手机银行、企业网银等线上渠道推广,重点向企业推介“票E贴”、网银自助结汇等功能,指导企业足不出户享受相关金融服务,避免人员聚集风险。

四、增强责任,深入做好个人客户服务

疫情期间,该行将满足个人客户金融服务需求作为重点任务。一是推出手机银行服务全面介绍,将手机银行汇款限额提升到100万,能解决98%的金融服务,助力百姓不出门就能满足金融需求。二是针对外汇汇款需求,为保证需求推出了特殊绿色通道,解决市民急需汇款的问题。三是为鼓励和支持农村在家人员,推出一系列手机银行、快捷支付等优惠活动,确保了疫情期间金融服务的稳步跟进、“不掉队”。



及时解决个体户资金燃眉之急 中国银行送去“复工贷”

3月17日,中行威海开发区支行成功投放辖内首笔“复工贷”10万元,及时化解某个体服装经营客户的资金燃眉之急,助力个体工商户复工复产。

3月初,中国银行山东省分行推出定向“复工贷”、“烟商贷”等产品,着力解决个体工商户复工资金难题,主动担当社会责任,全力支持企业和商户复工复产。其中“复工贷”主要面向小微企业主、个体工商户,用于支持疫情防控和民生保障相关行业复工所需的房租、水电及备货资金;“烟商贷”

主要面向烟草零售客户,用于向当地烟草公司购买烟草的进货支付或用于实体店面的日常经营周转支出;相关产品特点均为:随借随还、利率低、手续简便。

省行相关产品出台后,中行威海分行消费金融条线第一时间安排部署,辖内各支行积极借助存量浮动利率个人贷款定价基准转换工作,加强宣传推广。

3月14日,有客户向辖内开发区支行提出贷款需求,开发区支行在对客户通过电话初步了解后,第一时间安排客户经理上门调查、

确认授信续作、签署相关材料,并当天加班加点完成系统录入工作完成业务上报。在省分行敏捷反应、高效联动下,短短3天时间即完成首笔“复工贷”10万元的审批与投放。

困难时刻伸援手,同舟共济战疫情。中国银行将继续发挥社会责任担当,敏捷反应,全力以赴支持复工复产。我们坚信如约而至的不止是春天,还有疫情过后欣欣向荣的生产和发展。再严酷的疫情,也阻挡不了我们的团结一心众志成城!