



“热力人”坚守一线践行“暖万家”使命。

做“温暖守护人” 塑“暖万家”品牌

济南热力集团：践行“四五六六”企业文化，为防疫添暖加油

齐鲁晚报 | T17
今日济南

2020年3月30日 星期一
编辑：翟恒水
组版：侯 波



2019年，济南热力集团抢抓加快新旧动能转换等机遇，坚定不移走高质量发展道路，围绕“争当行业领航者，共同实现幸福梦”的企业愿景和争创“六个全国一流”总体目标，努力打造“暖万家”服务品牌，实现了绿色、高效、和谐发展。疫情期间，济南热力集团认真履行防控职责，依法、科学、规范、有序地做好疫情防控工作，形成疫情防控处置的强大合力，保障了民生供热的安全稳定。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

牵挂用户冷暖 消除23个“孤岛”

过去的2019年是极其不平凡的一年，既是担当作为、狠抓落实，推动山东发展走在前列的“工作落实年”，又是济南大力推进“1+474”工作体系，谋篇“大强美富通”现代化国际大都市建设的重要一年。

用户冷暖始终是济南热力集团最深切的牵挂。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到，面对热源紧张问题，热力集团积极作为，解决了制约热源厂建设项目的关键问题，唐冶热源厂两台116MW煤粉锅炉、莲花山4号炉煤改气项目顺利实施，倒排工期，挂图作战，加快推进，均于本采暖季投用，供热保障能力持续提升；面对巨大资金压力，投资1.93亿元实施管网新建及改造，着力改善用热质量；积极履行社会责任，加快实施“三供一业”移交工作，按节点完成移交，如期保障用热；把解决老旧小区供暖问题作为头等大事，全年解决了老城区23个“孤岛小区”的供热难题。

同时，济南热力集团积极落实济南市委、市政府优化营商环境的工作要求，在供热行业内率先实现全部24项业务“零跑腿”，让数据多跑路，使用户少跑腿；按照国际化标准完善各项配套设施的要求，抢工期、抓进度，提前完成了济南市首所国际学校托马斯学校的供热改造，实现了“双热源”保障。

推进清洁取暖 加强自主创新

随着环保标准越来越严格和煤炭减量政策的实施，清洁取暖将是未来大趋势。为推进清洁取暖，济南热力集团积极探索新技术，发展新能源供热，与世界顶级空气源热泵企业欧适能洽谈成立合资公司，与德国斯博亚创公司建立合作关系，共同研究探索空气源热泵规模化使用方案；面对艰巨的供热任务和配套费政策变化带来的巨大压力，利用欧适能空气源热泵解决



周到的服务让人感到贴心又温暖。

了凤凰城幼儿园、华夏幼儿园等供热问题，采用大温差热泵供热解决方案提升了明湖白鹭郡、鑫苑国际小区供热效果。2019年，济南热力集团超额完成了济南市下达的清洁取暖任务，完成清洁取暖项目55项供热面积515.46万平米。

在“控”“享”“融”“准”“创”和“转”上持续发力的同时，济南热力集团还致力于完善配套政策，突出成果研发，依托山东省区域能源学会、可再生能源供热供冷工作委员会两大平台，加强与高校、科研机构、企业等合作，全面提升自主创新能力，发明专利成果不断涌现，“和光智能”品牌效应日益凸显，全年9项发明获得国家专利，和光系列换热站无人值守专用控制器处于国内同行业领先水平。

2019年，山东省区域能源学会先后获得山东省科技厅首批科学技术奖设立备案资格，山东省科协“全省社会组织党建工作示范点”、山东省科协“2019年度学会工作先进单位”；“以推动能源发展，助力新旧动能转换”为主题，申请获得山东省民政厅、财政厅“社会组织发展扶持资金”20万元。济南热力集团的成果研发和自主创新能力再上一个新台阶。

深化改革夯实党建 践行企业文化

在过去一年里，济南热力集团一方面聚焦深化改革，全方位优化

内部管理，盘活存量，做优增量，推出管理下沉和全员融合，深入查找供热服务中存在的问题和薄弱环节，大力提升了供热服务质量；实施“五网融合”，对工程项目进行全过程监控，进一步提升了工程管理水平，确保了工程质量；推进制度重塑，流程再造，简化优化工作流程，企业管理日益规范。另一方面聚焦夯实党建，层层压实党建责任，做实党建工作入章，明确“一岗双责”要求，筑牢基层战斗堡垒，打造标准化党支部。

面对日益严峻的供热形势和不断增加的供热任务，济南热力集团还不断强化企业文化建设，大力宣贯“四五六六”企业文化法则（四种精神、五个企业品质、六个意识、六个一流），借助企业文化潜移默化提升员工执行力、增强企业凝聚力。2019年，济南热力集团荣获“全国模范劳动关系和谐企业”称号，在2018年度行评工作中位居水气热第一，已连续5年同行业排名第一，4年在水气热行业中保持第一。职工集体荣誉感持续增强，有力彰显了“团结进取，自强不息”的企业精神。

防疫供暖两不误 做合格“温暖使者”

防范疫情就是命令，确保供暖就是责任。面对疫情的严峻形势，济南热力集团认真履行防控职责，科学防控，精准施策，形成疫情防控处置的强大合力，全力保障泉城

供暖“生命线”。

为方便市民，济南热力集团在全市供热行业内率先实现供暖业务“零跑腿”，市民只需在济南热力集团官网“零跑腿”事项或微信公众号“温心服务-零跑腿事项”就能完成交费、过户、维修等业务办理。24项“零跑腿”事项基本涵盖了从供热开户、交费、测温到维修等全链条服务。市民在家动动手指，足不出户即可办理业务，既节省了宝贵的时间，也降低了感染病毒的风险。

医疗机构是抗击疫情的主阵地，做好医疗机构特别是疫情防控定点医院的供热保障，意义尤其重大。为保障辖区内省胸科医院、济南市中心医院等医疗机构和定点医院的供热稳定，济南热力集团的供暖管家主动服务，与医院后勤部门保持24小时电话畅通联系，时刻关注着供热参数。对部分医院由于医用热量增加，及时进行管网负荷调配，通过提高输出流量，充分保障医疗单位的用热需求。

在济南迎来复工复产后，济南热力集团一方面利用科技手段，发挥智慧办公优势，能在家办公的严格居家办理；另一方面，在做好疫情防控的前提下，采取科学有效措施，积极推进重点项目有序复工，通过远程会议安排部署华山片区燃气热源厂、孙村片区东盛热电燃气锅炉、先行区大桥燃气热源厂、济南金融城产业金融集聚区能源站等6个重点工程项目，确保2020年具备供热条件的务必保质保量按期完成。

此外，为全力支持湖北黄冈新冠肺炎疫情防控工作，携手打赢疫情防控阻击战，济南热力集团、济南能源建设发展集团党委书记、董事长潘世英表示，在疫情面前，有奋战在一线的医务人员，也有供暖人强有力的供热后勤保障，他们将全力以赴，本着“知行合一，为人民服务”的企业价值观，为守护泉城温暖保驾护航，全面助力打赢这场疫情防控阻击战！

济南热力集团、济南能源建设发展集团党委书记、董事长潘世英表示，在疫情面前，有奋战在一线的医务人员，也有供暖人强有力的供热后勤保障，他们将全力以赴，本着“知行合一，为人民服务”的企业价值观，为守护泉城温暖保驾护航，全面助力打赢这场疫情防控阻击战！