



东泰热力公司整个采暖季供热运行安全稳定,让居民体会到真正的温暖。

# 前线战疫情 后方保万家温暖

## ——济南东泰热力有限公司的供暖“记”

齐鲁晚报 | T18  
今日济南

2020年3月30日 星期一

编辑:武俊  
组版:继红

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张晓燕 通讯员 刘轩

### 真情服务,温暖相伴

济南东泰热力有限公司秉承“真情服务、温暖相伴”的服务理念,积极响应济南市“优化营商环境”政策,让“一次办成”改革落地,做到让群众“少跑腿,零跑腿”。

东泰热力设立了龙洞服务站、全运村服务站、高新服务站、姚家服务站、盛福服务站等十个便民供热服务站。居民用户可就近在服务站办理报停、开通、报修等业务,也可联系区内的供热管家上门提供代办服务,使用户实现了在家门口就能办理业务,动动手指就能缴费和进行咨询,极大地方便了用户,赢得了用户赞扬。

2019-2020供暖季,东泰热力公司各供热服务站供热区长及供热管家认真接听用户求助电话,及时执行入户服务,用户工单较上年同比降低73.1%。收到市民表扬工单67张,感谢锦旗45面。入户服务工作进一步提升。

### 心系师生,温暖奉献

济南燕新中学于去年8月底申请加入集中供热,按正常程序本供暖季不能实现供暖。秉承“一切为了教育,一切为了孩子”的信念,为了学校师生能够早日温暖过冬,东泰热力公司多方筹措,迅速组织,精心安排,调动公司各相关部门、人员,成立了燕新中学项目党员突击队,积极协调设备厂家,全力组织施工,不分昼夜,24小时不间断施工。虽然工期紧张,但施工质量及标准始终保持在较高水准,经过各方共同努力,在正式供热前完成了全部施工调试任务,整个采暖季实现了供热运行安全稳定,让师生们体会到真正的温暖。

寒风肆虐的时刻,在教室里洋溢着孩子们欢乐的笑脸,还有孩子们肩上老师那温暖的双手,这,就是东泰热力人的温暖奉献。



东泰热力公司全员抗击疫情,体现企业的责任担当。



东泰热力公司工作人员24小时对所辖的换热站等设备进行检修维护。

### 疫情防控,温暖相随

供暖季尚未过半,一场突如其来的新冠疫情席卷武汉,扩散全国,影响世界。为了防控新冠疫情,东泰热力人开始了一场无声的战争。

疫情防控全力以赴,奋勇前行国泰民安。“安全大过天”,这是东泰热力公司副总经理宋兆新常挂在嘴边的一句话。春节假期刚刚开始,面临的第一件大事就是疫情防控。凭自己多年的工作经验,宋兆新敏锐地觉察到疫情对公司、对用户的影响,第一

间紧急为一线工作人员发放了必备的防疫物资,并详细讲解和演示了正确的使用方法。口罩怎么戴,如何摘;84消毒液如何稀释;酒精的使用方法等等,他讲解的细致入微。为了确保公司每个员工都能掌握,他在公司微信群里多次发布防疫消毒等相关知识,确保公司有能力防控疫情。

作为直接面对居民用户,提供服务的企业,东泰热力公司始终把疫情防控工作当成头等大事,要求所有员工均佩戴口罩,检测体温正常后方可进行工作;所有出勤工作人员按要求不乘坐公共交通;各服务站配备有84消毒液、酒精等消毒物品,每日对工作环境进行两次彻底消毒;按公司要求,对出勤工作人员实行每日双测温两报告制度,对工作环境消毒情况进行翔实记录,确保万无一失。

2月10日,在东泰热力供热区域内,锦屏家园#31号楼出现一例“新冠”病毒肺炎确诊病例的消息传出后,公司总经理张斌和书记姜葆威非常重视,第一时间召开供热区域区长视频会议,要求各服务区加紧排查有无相关密切接触人员,同时安排家住锦屏家园小区的工作人员全部居家隔离14天,值班人员和居家隔离人员每天两次上报测温情况,每天对换热站进行2次消毒,配合社区联防联控人员管理,体现了企业的责任担当。

### 发展壮大,温暖前行

时间下发了防疫控疫通知,要求公司所有员工,戴口罩、勤洗手、多通风,对办公区域和客服中心、各服务站、换热站等进行全面消毒。安排公司上下对所有人员,包括外包工等进行全面细致的排查,做好消毒和隔离。同时,他马上开始联系口罩、酒精、84消毒液等物资。疫情刚刚开始,防疫资源一时稀缺。社区卫生站、药店、医疗耗材公司等等,凡是能联系到的资源,他一个电话一个电话地打过去,在各地防疫物资均告急,没有新货的情况下,经过多方筹措,他联系到了一部分库存防疫物资,在春节期间

2019-2020供暖季即将结束,东泰热力的各项检修技改工作已拉开帷幕。俗话说:磨刀不误砍柴工。在供暖季结束后,东泰热力开始对所辖的管网、换热站、设备等进行各项检修维护和改造工作,为下一个供暖季的安全稳定供暖打好基础。今后,东泰热力将进一步持续推进供热精细化管理,加快智慧热网平台建设,完善自控、计量仪表等基础数据采集系统,加强供热指标统计分析,做好智慧供暖,精准供暖。

东城温暖,民安国泰。这是东泰热力的承诺,也是东泰热力无言的守护。