



天下第一泉风景区恢复开园以来，运行平稳，安全有序。

济南文旅集团：善作善成谋全局，文旅力量显担当

# 多个景区场馆“率先破冰”有序开放

迅速成立集团疫情防控应急领导小组、紧急关停景区和服务窗口、暂停各项游园活动、定期对景区景点进行集中消毒消杀、多批骨干力量下沉社区一线、组织广大干部职工进行爱心捐款……新冠肺炎疫情发生后，按照济南市委、市政府工作安排，文旅集团多项举措勇挑重担，为打赢疫情防控阻击战贡献文旅力量。

随着疫情防控形势好转，如何复苏文旅产业，文旅集团按下了抢答键。在全面做好防疫工作的基础上，文旅集团推进复工复产，通过加强员工教育培训，提高干部职工的服务水平和业务能力，加快景区设施改造提升，提高景区的硬件设施水平，为景区及场馆恢复开放奠定了坚实基础，为济南高质量发展贡献文旅力量。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张晓燕 通讯员 吕晶

## 全面筑牢复工复产 “安全屏障”

济南文旅发展集团是济南市六大投融资平台之一，2017年组建以来，经过两年多的精心布局，产业已初步拓展至六大板块，并已产生良好效益。据了解，此次疫情对文旅产业冲击巨大，对文旅集团也造成了巨大损失，初步测算整体损失近3亿元。其中，以天下第一泉风景区为例，景区春节期间的文化活动自1月24日(农历腊月三十)起均已停办，山东国际会展中心管理运营有限公司也暂停了一切展览活动，展会场租收入损失较大。

随着疫情防控形势变化，按照济南市统一部署，文旅集团积极组织代管单位和下属公司研究推进复工复产工作。2月8日，文旅集团复工通知下发后，总部及代管单位、子公司1500多名员工全部复工。按照分类施策的工作机制，集团领导班子正常上班，员工实施弹性工作制；集团所属生产类企业复工须按照市里要求向企业属地政府和相关主管部门做好备案工作；景区类和社会服务类单位在继续做好日常运营保障基础上，做好开放的前期筹备工作。

针对2020年重点项目开发建设，文旅集团积极稳步推进。其中，济南公益性农产品批发市场项目于2月15日递交复工申请，16日复工，在济南经济开发区建筑项目中，是第一个复工的；凤凰谷田园综合体、山东德云综合演艺中心、山东国际会展中心配套项目等重点工程目前也在积极推进中，确保年内开工建设。

## 制定开园方案应急预案 模拟开园安全防疫演练

景区暂停开放期间，文旅集团全力做好疫情防控工作的同时，密切关注疫情发展情况。2月21日，文旅集团组织召开了疫情期间生产经营工作专题视频会议，对疫情期间安全生产工作进行安排部署，并参照其他地市相关景区经验做法，根据济南市疫情防控领导小组指

导意见，制定开园方案和应急预案，积极做好景区开园各项准备工作。2月24日，天下第一泉风景区、济南野生动物世界组织开展了模拟开园安全防疫演练。

其中，天下第一泉风景区在做好疫情防控的基础上，按照济南市《关于A级旅游景区有序开放的指导意见》，对照《济南市A级旅游景区新型冠状病毒肺炎防控工作指南》提出的32条要求，研究制定了《济南天下第一泉风景区疫情防控和开放实施方案》，经济南市文旅局及历下区文旅部门检查合格后，于2月27日有序开放趵突泉景区、大明湖老区和五龙潭景区的室外场所等低风险区域；根据相关部署要求，济南野生动物世界景区对照开放条件和开放步骤，经济南市文旅局、章丘区旅游发展中心与文旅集团联合现场检查，验收合格，具备开园条件，自3月20日起有序开放；按照相关要求，奥体中心在全面做好防疫工作的基础上，为满足广大市民的健身需求，经上级主管部门现场检查，验收合格，具备开放条件，自3月23日起部分健身场馆有序开放。

## “解封”下的景区场馆 运行平稳安全有序

十里繁花来共赏，莫负好春光。景区场馆逐渐开门迎客，在做好疫情防控的基础上，如何保障游客有序游玩是文旅产业亟需思考解决的。在这方面，文旅集团成为行业方向标。

据了解，天下第一泉风景区恢复开园以来，随着客流量稳步上升，为保障市民游客安全有序游园，景区加大防疫力度，防止人员聚集。同时，文旅集团成立检查督导小组，对景区工作进行监督检查。目前，景区日均客流量约3万人次，运行平稳，安全有序，未发生突发事件；济南野生动物世界恢复开园后，入园游客均配合工作人员进行体温监测、人员登记、售检票等，现场秩序井然，未发生突发安全事件。同时，园区为保障游客的游园安全和服务体验，通过悬挂条幅、图牌、灯箱、广播等，发布疫情防控温馨提示；通过定时对公共区域和动物场馆进行消杀消毒保障游园环境安全；通过在园区各景点安排

工作人员对游客进行引导、讲解，避免人员聚集，加强园区疫情防控各项措施，保障市民游客安全有序游园；奥体中心也制定了场馆开放实施方案及各岗位工作流程和服务标准，同时设定了场馆限额人数，避免人员集聚，保障健身各个环节安全有序，为广大市民提供满意周到的服务，目前奥体中心健身场馆运行平稳，未发生突发事件。

“疫情防控期间，我们也将继续通过线上云直播、云打卡等互动形式，为广大市民游客提供服务。”济南文旅发展集团党委书记、董事长修春海表示，静待疫情结束、春暖花开，与大家共享魅力十足的山泉湖河城独特美景，共享丰富多彩的美好生活。

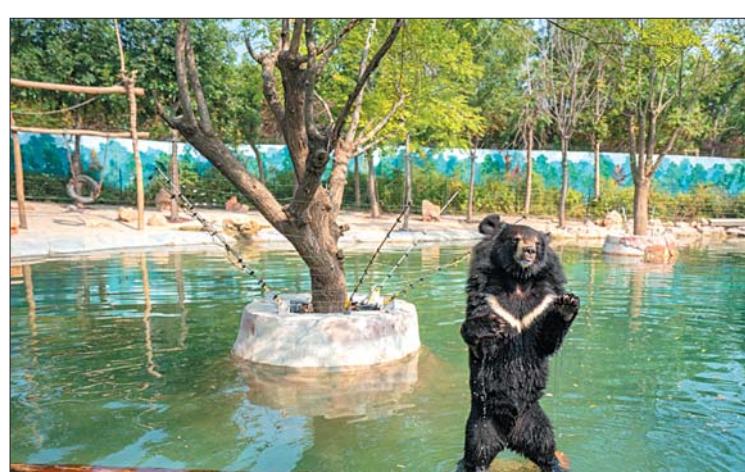
## 防疫生产“两手抓” 做大做强文旅产业

近一年多以来，文旅集团通过招商引资、项目挖掘、精心策划、深度开发了一大批切合济南实际的文旅项目，疫情期间，针对重点相关项目进行强化、调度，并通过视频会议方式对一系列项目方案进行了系统研究，提高项目方案质量，促进项目建设；同时对已开工的项目强化调度，要求各项目认真做好防疫工作，落实好各项防疫措施，同时要组织好项目建设，保质保量保安全，确保完成年度建设任务。

“当前疫情防控是集团上下面

临的首要任务，所有的工作都是围绕疫情防控工作开展的，防疫工作是开展其他各项工作的前提和基础，必须心无旁骛抓好防疫工作体系建设，落实好防疫工作任务，强化防疫工作机制，确保把防疫工作抓细抓实抓好。”修春海强调，疫情是一时的，集团发展是长期的。集团的主要职责和任务是要运营管理好国有资产，这段时间，文旅集团党委、各部室负责人一起研究集团下一步发展问题，对集团重新定位，对集团的发展思路、组织架构重新思考，确保集团健康快速发展。

对于今年文旅产业如何保持高质量发展，修春海表示，集团会在济南市委、市政府的正确领导下，紧紧抓住省会高质量发展的机遇期，全面对标对表“走在前列、全面开创”的目标定位，认真贯彻落实济南市委市政府“1+495”工作体系，聚焦动能转换，坚持项目为王，按照打造国际知名旅游目的地的战略目标，精心布局文化体育、旅游会展、康养园林三大主业六大板块工作，以大项目和产业园区建设为抓手，努力实现存量资源提升有新亮点、项目建设有新突破，运营管理有新成效，勇做济南市文旅产业融合发展排头兵、动能转换火车头，奋力承担起振兴济南市千亿级文旅产业、创建国家全域旅游示范区和国际知名旅游目的地城市的历史使命，为建设“大强美富通”现代化国际化大都市贡献文旅力量。



济南野生动物世界定时对公共区域和动物场馆进行消杀消毒。