



□评论员观察

全面排查虽然提高了防控成本,加大了工作强度,不过疫情防控就应当做到“宁可十防九空,不能失防万一”,这么做无疑是值得的。

# 全面排查无症状感染者虽不容易,但是值得

□本报评论员 王学钧

疫情防控工作对无症状感染者越来越重视。国家卫生健康委疾控局局长常继乐介绍,从4月1日起,将在每日疫情通报中,公布无症状感染者的报告、转归和管理情况,及时回应社会关切。在此之前,各地也陆续部署了对无症状感染者的排查防控工作。

3月30日,浙江省宣布严格按照确诊病例的管控要求应对无症状感染者。对所有入境来浙人员在开始和解除集中隔离时均开展实验室检测,全面排查无症状感染者。一经发现,立即收入定点医院进行14天集中隔离医学观察;

期满须经两次连续标本核酸检测阴性,且采样间隔时间大于24小时。在定点医院解除隔离后,参照确诊病例康复期管理要求,转至集中隔离点继续观察14天。

就在同一天,中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组召开会议指出,必须突出做好无症状感染者监测、追踪、隔离和治疗。要有针对性加大无症状感染者筛查力度,将检测范围进一步扩大至新冠肺炎病例和已发现的无症状感染者的密切接触者、有特殊要求的重点地区和重点人群等。一旦发现无症状感染者,要立即按“四早”要求,严格集中隔离和医学管理,公开透明发布信息,坚决防止

迟报漏报,尽快查清来源,对密切接触者也要实施隔离医学观察。从这个角度看,各地的防控新举措不仅是对无症状感染者的高度重视,也是对中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议精神的及时响应。

随着疫情防控形势的持续向好,疫情防控策略已有所调整。在“外防输入、内防反弹”的过程中,排查来自境外境内的无症状感染者成为疫情防控的一项重要议题。刚刚过去的这几天,贵州贵阳、四川绵阳、浙江嘉兴、河南平顶山等地接连发现无症状感染者。其中,河南平顶山的两位无症状感染者已导致一位密切接触者

发病确诊。新冠病毒是一种“新生事物”,其传染机理及传染性究竟如何,我们尚无足够的了解。疫情防控必须对无症状感染者这类人群给予足够的重视,不能因任何理由而掉以轻心。

按照复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏的说法,无症状感染者携带病毒的时间会超过三个星期。这类人如果不去医院治病,就不会被发现;如果从海外回来,不被检测,也不进行隔离,或者进行了隔离,两个星期内他没有发病,第三个星期他就出去了,出去后病毒阳性,就会造成极大传播风险。

为最大限度地化解这一风

险,各地也当加强重视,尽快对无症状感染者进行“超常严格”的管控。一方面,要直面无症状感染者可能带来的各种问题,以信息公开与积极应对消除无症状感染者带给公众的不安。另一方面,要有针对性地加大无症状感染者筛查力度,对入境人员及各类“重点人群”施以严格的疫情检测与排查,及时发现无症状感染者,并严格按照确诊病例的管控要求采取隔离观察等防控措施。

全面排查虽然提高了防控成本,加大了工作强度,不过疫情防控就应当做到“宁可十防九空,不能失防万一”,这么做无疑是值得的。

□读者来信

对地铁不文明行为  
就要“一网打尽”

□戴先任

4月1日,交通运输部印发的《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》正式施行,对乘坐地铁的各种不文明行为,明文规定进行约束。今后,车门关闭后扒门;电子设备外放声音;在列车内进食;躺卧或踩踏座席;推销产品或乞讨卖艺……这些行为都会登上“乘客行为黑名单”。

地铁是城市的重要交通工具,运载量大,地铁车厢又是全封闭空间,一些不文明行为,就可能带来恶劣的影响。像在地铁车厢里吃东西、外放手机声音等影响其他乘客的不文明行为很常见。比如上海“凤爪女事件”等,就引发了舆论广泛热议。一些不文明行为还形成了“破窗效应”,拉低了城市文明品质,也拉低了文明的底线。这与缺少对这些不文明行为的“强力约束”有关,从而让不文明行为潜滋暗长。

此前像北京、兰州、昆明等地率先将地铁“外放族”列入征信系统,但这只是个别城市的做法,并未在所有城市普及,而且这些城市叫停的不文明行为,也并不全面。此次《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》,将禁止7种不文明行为,就有利于将地铁不文明行为“一网打尽”。不让任何一种不文明行为“逍遥法外”,从而筑牢文明防线。

另外,《办法》由交通运输部印发,可算是一种“顶层设计”,能够避免各地“各自为战”,现在国内人口流动较为频繁,有的人在A城养成了一种乘地铁习惯,到了B城,又是另一套标准,不仅不习惯,还可能因此得咎,受到不必要的惩罚。所以,制订统一的标准,既能避免一些地方失之过宽,又能避免一些地方失之过严,也有助于乘客养成良好的乘车习惯,有利于更好地约束不文明行为。

对于地铁不文明行为,就需要予以刚性约束。没有规矩,不成方圆,像外放手机声音、躺卧或踩踏座席等不文明行为,都会影响其他乘客,甚至影响公共安全。这就不仅是不文明行为,而且是侵权行为甚至违法行为,对此就不能简单地强调文明自觉,而是需要通过硬性措施予以制约,让不文明行为的实施者付出违规成本,才能给不文明行为戴上“金箍”。

给不文明行为划定不容踩踏的红线,让不文明行为人付出应有的代价,才能真正叫停不文明行为,才能还地铁等公共空间文明与有序。这维护的不仅是地铁的乘车秩序,也是整个社会的文明秩序。

□一家之言

## 鼓励学生“健康打卡”比什么都重要

□王军荣

通过各种跑步APP,每日跑步“打卡”;为学生量身定制“健身课表”……虽然开学时间尚未确定,但很多学校已通过花式“健康作业”,引导学生锻炼身体。北京市教委有关负责人表示,开学虽然延期,但学生成长不能延期,鼓励学生“健康打卡”,锻炼身体,为未来开学做好准备。

由于疫情的原因,学生基本上都“宅”在家中上网课了,但“健康打卡”却是必不可少的。从某种意义上说,“健康打卡”比一些作业打卡更重要。

开学虽然延期了,但学生成长不能延期,不管孩子不在学校,身体每天都在成长,因此,保持良好的作息时间,养成

良好的锻炼习惯,有利于孩子健康成长。但不少家长发现,在上网课期间,一些学生睡懒觉,不参与体育锻炼;一些老师只盯着学生的功课作业,对于学生应该完成的体育锻炼不管不问,或者是潦草完成。许多人为此说,上网课,最闲的是体育老师。的确,体育老师不用批改作业,也不用带着学生汗流浃背地跑步。“健康打卡”也被边缘化了,这是需要警惕的。

可以看到,北京的一些学校是很重视“健康打卡”的。有的学校为初三学生配上了“智能跑步监督员”,通过跑步APP进行“锻炼打卡”,体育老师会根据学生的跑步数据,有针对性地进行指导。体育老师隔空监督,同学们互相督促,提高了学生的“健康打卡”率。

有的学校开起了云端运动会,亲子跳跃、平衡坐传物、踢杯子等项目代替了传统的接力跑、跳远等,“运动会”上,不仅有运动员,还有隔空拉拉队、加油表情包。这样的活动也更容易吸引学生,激发他们体育锻炼的兴趣。

开学延期了,学习的时间可以“补回来”。3月29日,记者从四川自贡市教体局获悉,该市各普通中小学校今年暑假放假时间原则上推迟两周,即小学7月18日正式放假,中学7月25日正式放假。返校复课后,除法定节假日调休以及中考高考等占用外,周六原则上正常上班上课。正式上课期间,每天下午可增加一课时,用于弥补推迟开学延误的教学时间。此前,也有地方发出通知,普通

中小学因延迟开学耽误的教学内容,主要通过调减周末时间、压缩暑期假期等方式来补偿,保证总教学时长不减少。同时,今年高考也延迟了。2020年全国普通高等学校招生统一考试延期一个月举行,考试时间为7月7日至8日。

开学延期了,失去的时间能够“补回来”,但失去的“锻炼”却不能补回来。开学可以延期,但孩子的成长不能延期。多些重视“健康打卡”,多些保护孩子的身体和视力,这比什么都重要。

鼓励学生“健康打卡”,实质是实施素质教育,如果只是将眼睛盯着学生的“作业打卡”,而不顾及学生的视力,不考虑学生的健康,则是得不偿失的教育了。

□冯海宁

北京各大商场已陆续恢复营业,但不少市民发现,家门口常消费的餐馆、健身房、理发店等受疫情影响,有的仍处于停业状态。记者以消费者身份询问多家门店,发现对于预付卡能否延期或退卡,商家态度不一。

受到疫情影响,绝大多数企业不得不延期开工,学校只能延期开学,全国高考时间也将延期。按说,与消费者日常生活密切相关的门店,也应该把预付卡的有效期延长,然而商家对此态度不一。即便有商家客服承诺预付卡可以延期,但对延期多久却含糊其词。

根据《合同法》第一百一十七条规定,因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任。全国人大常委会法工委发言人之前已明确解释,因疫情防控不能履行合同属于不可抗力。这在法律界乃至社会上是一种共识。然而商家对此没有形成共识,既不退卡也不延期,实为变相让消费者承担违约责任,是

不合理的。

可能部分商家对预付卡延期不理解,还有一些商家是想通过不退卡不延期来获取利益。直白地说,商家任何转嫁责任的想法,或者趁疫情获取利益的企图,都有可能付出一定的代价。这种代价是,对于那些不退卡不延期的商家,消费者要么从此不再去消费,甚至提醒其他消费者不要去消费;要么会以投诉或起诉的方式来维权。这两种情况,商家都将付出代价——既在消费者那里失去信任,又可能被监管部门依法依规处理。

但在现实中,消费者合法权益不能只靠消费者来维护。有些消费者或不懂如何维权,或没有时间和精力维权,有些商家就会借此从预付卡获取不当利益——即不用付出服务成本就能获取利润。而这正是部分商家不退卡不延期的原因。对于商家这种“小算盘”,还需要有关方面积极介入,采取多种措施化解疫情下预付卡带来的消费纠纷。

餐饮、美容美发等涉及预付卡业务的行业协会,应该发

出公开自律倡议,引导行业成员按照《合同法》及相关司法解释,调整预付卡有效期或者办理退卡。甚至行业协会可以出台一个规范预付卡延期的指导性文件,便于统一行业成员思想和行为,让商家和用户和谐共处,为行业健康发展创造有利条件。

另外,鉴于疫情下预付卡纠纷多发,各地市场监管部门也可以采取相应措施,引导商家和消费者在法律轨道内协商解决预付卡纠纷,并为消费者维权创造有利条件。更重要的是,预付卡问题长期存在,应及早完善预付卡管理制度。虽然现行《单用途商业预付卡管理办法(试行)》将单用途预付卡纳入监管范围,但制度上还有不足之处。

还要指出的是,疫情下不仅街头门店有必要就预付卡延期或退卡形成共识,社会上所有有时间限制的预付卡,如公园年卡、图书卡等,都应合理延期或退卡。

■投稿信箱:  
qilupinglun@sina.com

疫情下  
应成为社会共识  
预付卡延期