



助力企业资金接续,充分发挥保险保障

山东银行保险机构积极履行社会责任

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张嶄

安全便捷, 提供“在家”金融服务

辖区银行机构按照“特事特办、急事急办”的原则,通过改造业务流程、推广应用线上办贷平台、放宽审批条件、实施远程审批等方式,减少贷款审批环节、缩短办理时限,切实加快贷款审批效率,对部分重点企业实现了贷款申请、审批和发放当天办理。保险机构开通绿色通道,实现投保、理赔、给付等业务线上办理,配套微信视频查勘、无人机查勘等技术支持,做到应赔尽赔、应赔快赔。银行保险机构强化信息服务能力,通过手机银行、小程序等“非接触式服务”,提供安全便捷的“在家”金融服务。

该局指导银行机构做好贷款还本付息安排。起草做好企业贷款业务资金接续工作的指导意见和落实对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的意见,指导银行机构灵活采取延期、展期、借新还旧、无还本续贷、变更授信品种、调整还款方式等形式,帮助企业做好资金接续。

切实发挥保险保障作用。将新冠肺炎纳入意外险、疾病险等产品的责任范围,取消药品限制、诊疗项目限制、定点医院限制、等待期限制,免赔额等“五个限制”。开发支持复工复产类综合保险,保障因疫情导致停工产生的企业损失。为小微企业开发涵盖新冠肺炎责任的专属保险产品,精准助力恢复生产。

去年年末,山东银保监局组织辖区银行机构开展了“百行进万企”融资对接工作,初步确定了39万余户的小微企业对接名单,要求各银行机构基层客户经理针对企业融资需求开展问卷

疫情发生以来,山东银保监局认真落实党中央、国务院和省委、省政府各项决策部署,努力推动银保监会出台的一系列金融支持政策在山东落地见效,并结合山东省实际制定了具体措施,指导辖区银行保险机构积极主动履行社会责任,充分发挥金融支持实体经济的作用,全力支持疫情防控和经济社会发展。

调查、上门走访和融资对接。目前,已对近25万户小微企业开展了问卷调查,问卷填报比例达62.65%。疫情发生以来,充分考虑疫情对企业产生的影响,“百行进万企”调查问卷中又增加了“疫情影响调查”专项问卷,要求银行机构充分利用“百行进万企”工作机会,主动了解疫情对企业生产经营产生的影响,更有针对性地为企业复工复产提供金融支持和服务,对因疫情影响产生的新融资需求及时安排对接。

推动民营和小微金融服务质效再提升

该局还将继续统筹做好疫情防控与服务实体经济的金融支持,助力打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战,推动民营和小微金融服务质效再提升。

加强监管考核引领,推动5家国有大型银行实现2020年普惠型小微企业贷款增速不低于20%;引导股份制银行坚持差异化、特色化的经营服务模式,在均衡投放、完成全年信贷计划基础上,力争实现2020年普惠型小微企业贷款较年初的增速高于



某保险公司接到农户蔬菜大棚遭受雪灾的报案,第一时间赶到现场勘查,并将赔款及时赔付到受灾农民手中。

各项贷款较年初的增速;推动辖区城商行、农商行进一步坚守“服务本地、支农支小”定位,力争实现2020年底普惠型小微企业贷款余额占各项贷款余额的比重较年初提高1个百分点。村镇银行保持普惠型小微企业贷款占各项贷款余额的比重不低于60%。

疫情期间,进一步引导国有大型银行体现“头雁”作用,上半年普惠型小微企业贷款余额同比增速要力争不低于30%。推动银行机构要做好年度安排,将小微企业信用贷款、中长期贷款占比和“首贷率”的提升指标纳入内部考评范围,推动信用贷款、中长期贷款、首贷客户的占比持续提升。

推动各项金融支持政策落地落实落细。督促银行机构加强对接力度,支持好重点企业和前期经营正常、受疫情影响遇到暂时困难、发展前景良好的中小微企业。对于受疫情影响特别严重、遇到特殊困难的行业,如交通运输、批发零售、文化娱乐、住宿餐饮等,鼓励银行机构根据实际情况,给予适当倾斜,切实助力民营和小微企业复工复产。结合前期出台的资金接续和延期

还本付息的政策,指导银行机构做好政策的具体落地工作,定期调度落实情况,确保银行机构不盲目抽贷、压贷、断贷,保证民营和小微企业资金有效接续。

引导银行机构完善内部制度。推动银行机构在现有制度机制的基础上,充分考虑疫情影响因素,做好改进绩效考评,细化尽职免责、提高不良容忍度三项政策安排,推动基层机构进一步放下“包袱”,充分调动一线人员积极性,构建敢贷、愿贷、能贷的长效机制。

指导银行机构将“百行进万企”活动和金融辅导员制度有机融合,提升银企对接的针对性和有效性。也希望广大小微企业能积极配合开展有关融资调查问卷和对接工作,及时反映自身融资需求,未在初始对接名单内的小微企业也可以主动联系相关银行,该局将组织银行机构对符合对接条件的小微企业新增到对接名单中。还将和税务部门一起推动发挥好山东省银税互动融资服务平台的作用,推动已实现系统接入的银行要进一步完善产品、改进服务。推动未接入系统的股份制银行和城商行力争于2020年6月底前全部接入投产。

光大银行发布  
2019年度社会责任报告  
多维度深化  
价值创造内涵

3月27日,光大银行发布《中国光大银行股份有限公司2019社会责任报告》,向利益相关方和社会各界披露公司2019年履行社会责任的实践与成效。报告显示,2019年,光大银行以“打造一流财富管理银行”为愿景,以“价值创造”为工作中心,在经济、社会、治理和环境四个维度全面发力,持续深化价值创造内涵,效果显著。

不忘初心谋发展,砥砺前行铸辉煌。2019年,光大银行以支持实体经济发展为己任,京津冀、长三角、粤港澳大湾区战略区域表内外授信余额1.25万亿元,同比增长21.86%;雄安分行开业,成为第一家进驻雄安新区的股份制商业银行二级分行;响应“一带一路”倡议,推进沿线机构布局,以大资产业务协调机制为平台,为相关项目提供综合金融服务。

致富思源馈社会,义利兼顾担责任。2019年,光大银行发挥财富E-SBU排头兵和主力军作用,以融促产,以产助融。推进“123+N”数字光大发展体系建设,加强对主流金融科技的研发和应用;云缴费持续保持中国最大的开放缴费平台,服务项目数突破7000项,缴费用户达3.78亿户。

责任赋能争创新,稳健经营防风险。2019年,光大银行深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,全面推进党的政治、思想、组织、作风和纪律建设,以一流党建为一流财富管理银行建设保驾护航。

保护生态谋绿色,金银山前留青山。2019年,光大银行大力推进绿色金融,绿色贷款余额906.99亿元,同比增长15.69%;强化绿色债券、绿色租赁等多样化绿色金融工具应用,支持节能环保企业发展。

民生力量汇担当,致敬“最美逆行者”

民生银行济南分行强化金融服务,多举措关爱抗疫一线医护人员

新型冠状病毒肺炎疫情对全国产生较大影响,疫情就是命令,防控就是责任。疫情发生以来,广大医务人员特别是疫情防控一线医务人员,积极响应党中央、国务院号召,生动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神。

面对当前严峻形势,民生银行济南分行充分发扬责任担当意识,一方面做好全面复工复产工作,支持广大市民共同渡过难关。特别针对医务工作者,出台了多项举措,充分体现了金融系统的关爱,为支持医务工作者共同抗击疫情,做出了应有的贡献。

推出医护专属天使贷  
多项贷款优惠政策助全民打赢疫情攻坚战

2019年12月份以来,民生银行推出了一系列金融产品和服务,并于2020年2月正式发布个人消费贷款疫情期间专项综合服务指南,向扑在疫情一线的医护人员致敬。

其中,民生消费贷款积极推出多项举措,助力全国人民早日打赢疫情攻坚战:

**足不出户办贷款。**为了控制新型冠状病毒肺炎疫情,切实保护生命中财产安全,如有个人消费贷款需求,可使用民生银行手机银行或网上银行线查贷款信

息、在线还款、在线办理信用消费贷等。

**全力推出民易贷。**不必前往营业厅,民生银行提供了全线上、纯信用、秒放款。额度最高30万,期限最长3年。

**线上还款更方便。**民易贷产品想提前全部或部分还款,可以线上操作,方便快捷。

**逾期征信不违约。**向参与疫情防控的医护人员、部队官兵及政府公务人员,以及因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员,疫情期间因还款不便产生个人消费贷款逾期记录的,可不视为违约,并实行逾期罚息减免政策。

**贷款利率更优惠。**民生银行

加大对参与疫情防控的医护人员、部队官兵及政府公务人员等的信贷支持力度,以上人员在我行办理消费贷款可享受优惠利率,并在信贷政策上予以倾斜,开通绿色通道,积极满足客户的合理化信贷需求。

**医护专属天使贷。**民生银行加强对医护人员的关怀支持,推出专属贷款产品“天使贷”,额度保障,最高50万,期限3年,随借随还,不用不计息;绿色通道办理,申请资料简单且可享受利率优惠政策。

携手银保齐心战疫  
向抗疫一线医护人员免费提供28亿保额

自疫情发生以来,医护工作

者不分昼夜、义无反顾地战斗在防疫一线,“医者仁心、大爱无疆”的精神感动了每个人,民生银行希望为医护人员的健康保障做一份贡献,对此民生银行总行特推出“致敬勇者、关爱医护”爱心保障活动,携手泰康养老山东分公司走近奋战在抗疫一线的合作医疗单位,向医务人员捐赠每人20万元的保险保额,包含因新型冠状病毒肺炎引发的被保险人身故责任和高残责任。

截至目前,民生银行济南分行携手泰康养老山东分公司已累计为39家医院的14348名医护人员送去28亿元风险保额,后续民生银行济南分行将继续为奋战在一线的抗疫人员提供更多支持和帮助。

开放绿色通道  
抗疫人员持工作证即可享受贵宾厅服务

此外,为响应全行号召,践行“为民而生、与民共生”经营理

念,民生银行济南分行自2020年2月14日至6月30日,在高铁西站贵宾厅和济南站贵宾厅为抗疫人员出行开通绿色通道,抗疫人员持工作证即可享用民生银行专用贵宾厅休息、不限量饮料和茶点小吃以及乘车提醒等贵宾服务。为了支持医护人员工作,活动期间该行对合作医疗单位开通了车站和机场的贵宾权益,提前2小时拨打95568预约即可使用。

一线战斗英勇,后方保障光荣。疫情当下,每一位有责任心的市民都肩负不同的责任和使命,同样,每一位银行从业者将积极寻求金融的力量,为奔赴一线的白衣天使增添保障。秉承“情系大众服务民生”的服务理念,民生银行济南分行定将勇于担当、全力以赴,相信我们一定可以共克时艰,共渡难关,一起战胜疫情,早日恢复城市的生机和活力。