



编者按

4月13日,济南市发改委发布《关于加快推进全市新能源汽车充电基础设施建设的实施意见(征求意见稿)》。该意见提出,到2022年,全市充电基础设施保有量达到16000个以上,力争突破20000个,基本建成布局合理、管理规范、智能高效的充电基础设施体系。

那么眼下济南市新能源电动车车主的充电体验如何?济南市公共充电桩的使用效率又是如何?新能源汽车充电基础设施建设对于济南又将带来哪些意义?为此,本报推出系列报道,希望能通过深入调查和探讨寻找解决之道。

半年安不上充电桩,车只好烧油

小区电网容量、消防安全、公共区域产权等三大因素成拦路虎

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王杰

跟物业交涉十多次未果
扯电线充电邻居又反对

去年6月,刚领驾照一个月,王峰(化名)便花15万元买了一辆油电混合动力汽车。“开起来是挺爽,就是充电有点麻烦。”对于爱车,王峰如此评价。

尽管日常家用电便可用来充电,但用车半年,他却始终为充电问题而烦恼。“买车时,4S店赠送了充电桩,但装上充电桩可没他们说得那么容易。”

按照正常程序,有车位产权证明或产权单位许可证明,物业同意安装的证明,再带上身份证便可到供电公司申请充电桩安装。

王峰住的是老小区,车位都是租赁,前两项证明材料只能向物业方面申请,但小区物业却予以拒绝,“存在消防安全隐患”“老旧小区电容量饱和”“开发商产权做不了主”……半年多来,跟小区物业交涉十多次,但王峰始终无法如愿。

充电桩安不成,王峰买了十多米长的电线,接到三楼家中给车充电。还未满月,邻居们不愿意了,理由是消防隐患。“不能为了这事,跟楼上楼下翻脸吧。”无奈之下,王峰也只能作罢。

虽说还可以用公共充电桩充电,但因为路途遥远,王峰也只能隔三差五去一趟。“费时、费劲,真心累。”

如今经历了一番折腾,王峰索性开车直接不用电了,直接烧油。“本想想着能省钱,节能,结果却还是烧油”。

“在外充电得四五十块,在家充才二十多”

买了新能源车,家门口却充不上电。如此窘境,并非王峰个案。秉着时尚、环保、省钱的理念,家住千佛山二号院小区的李红(化名)两年前买了一辆纯电动汽车,因小区物业不出具安装充电桩材料,买车两年的她只能去公

买了新能源电动汽车,物业却不允许在小区安装充电桩,已经成为济南不少小区的业主面临的难题。为啥这么难?记者调查发现:小区电网容量、消防安全顾虑、小区公共区域产权等三大因素,让众多小区物业管理方对私人充电桩慎之又慎。



电动汽车在济南市一公共充电桩充电。

共充电站充电。

充电站虽然方便,但李红还是希望能在自家停车位上安装一个充电桩,这两年更是时不时找物业咨询。“首先得考虑成本问题啊!”她算了一笔账,自家电动汽车200公里的容量大概为31千瓦时,也就是需要31度电左右,“公共充电桩充满一次电得四五十块钱,如果用家用充电桩,充满则只需二十多块钱。”

除了经济账,还有时间账。公共充电桩充满一次电,加上往返充电站的时间,李红一般往往需要2—4小时。

“要是能安装上家用充电桩就好了。”每次充电,就得在充电站耗这么长时间,这已经完全超乎李红最初设想,“每天开车去上班,下班回家能充电”的如意算盘就此打破,“家用充电桩充电虽一般需要5—6小时,但省去了很多麻烦。”

中建锦绣城的业主张先生也遇到了类似麻烦。虽然自己购买了地下车位,但安装充电桩一事却因为物业不开具充电桩证明而卡壳,“物业说,充电不安全,这事已拖了一年多”。

单跟小区物业打交道便如此费周折,如果小区内业委会,或许更麻烦。齐鲁晚报·齐鲁壹点此前便曾报道,济南市民要在地下车库装充电桩受阻一事,由于装在公共区域,物业与业委会双方来回推脱,险些耽误购车计划。

为啥难进小区? 三大因素成拦路虎

“有时候不是物业不想,而是实在无能为力。”作为山东明德物业公司济南市运营经理,近两年不少业主向赵雪梅咨询安装充电桩一事。赵雪梅为此也曾专门找充电桩运营厂家商量此事,但限于小区电网容量、消防安全等因素而不了了之。

“厂家选中了一个地理位置较好的小区,计划在小区原有电网基础上进行安装,但这不现实。”赵雪梅介绍,小区电网都是普通家庭用电,最高也就330V左右,小区设计之初都已经规划好了平时的电流流量最大能达到多少,“更何况还是个老小区,电网

容量有限,一到用电量高峰期,难免出现高负荷。”

为此,厂家设计了另一方案——改造小区供电线路,为小区充电桩单独走线。但一核算成本,立马打了退堂鼓。“我们只管服务,开发运营都是厂家投资。”赵雪梅说,此事也就因此搁浅。

“这种一旦安上了,反而更容易出问题,到时候能说是谁的责任呢?”不断出现新能源电动汽车充电自燃的新闻,让李红所在小区的物业经理张先生十分慎重。“一旦发生事故,对于停车场其他业主将会带来更大的破坏,到时候怎么办?”

更糟的是,小区安装个人充电桩还涉及产权问题。

“安充电桩会不会改变小区的供电结构?会不会占用公共区域?居民会不会反对?会不会引发消防安全问题?”尽管不排除新能源充电车,但建设路一小区业委会主任坦言,涉及小区的事“众口难调”,“如果遇到类似事件,我们得召开业主大会,征得三分之二以上业主同意才敢批。”

延伸阅读

“一表一车位”模式 有望给充电难破局

“车主都把充电桩无法进小区的症结绑定在物业方,认为只要物业‘网开一面’便能迎刃而解。”在济南市社会学专家刘学斌看来,充电桩难进小区,不少物业确实存在“多一事不如少一事”的心态,但问题的症结并非在此。

“但其实质则是业主的新需求和小区设施老旧之间的矛盾。此外,还有安装的场地、设施维护等很多后续问题。”刘学斌认为,充电桩的安装涉及电力管理部门、小区物业、小区业主等多个方面,不是单方能解决的。

2019年,中国汽车流通协会发布了《2019新能源汽车消费市场研究报告》。该份报告称:当前新能源车用户对充电体验满意度最低,只有7.3分,充电体验是新能源汽车消费市场的痛点。

提高用户充电体验,激发潜在用户购买需求,解决充电桩难进小区这一现实问题尤为关键。

4月13日,济南发改委发布《关于加快推进全市新能源汽车充电基础设施建设的实施意见(征求意见稿)》。《意见》中规定:“结合老旧小区改造,积极推进既有居民区(含高压自管小区)停车位的电气化改造,对专用固定停车位(含一年及以上租赁期车位),按“一表一车位”模式进行配套供电设施增容改造,每个停车位配置适当容量电能表。”

此外,《意见》还对物业“多一事不如少一事”的行为做出了明确规定,“在居民区安装充电基础设施过程中,物业服务企业应及时提供相关图纸资料,协助现场勘察、施工,未经消防、供电部门认定,不得以安全、电力容量不足等理由拒绝业主安装私用充电桩。”

“盼望着《意见》能尽快落地,早日用上私人充电桩。”王峰说。

24快装 TWO FOUR



严正声明

据业主反映,近期有不正规装修队及装饰公司以24快装的名义,冒充24快装的工人,询问业主的装修事宜。这种冒充欺骗行为给广大业主的居住环境,生活带来了严重影响,也严重影响我司的形象和名誉。对此,我司严正声明如下:

1. 我司一直强调和遵循“客户第一”、“服务至上”的理念,为广大业主提供最优质的装修服务。施工队伍均经过公司统一专业施工和客户服务培训,确保装修品质的同时也不影响到业主的日常生活。
2. 我司施工队伍均根据24快装与业主签订的装修合同以及施工项目表进行施工,若未签订正规带有24快装公章的装修合同,均不属于24快装,后期因装修而产生的各种法律责任纠纷均与我司无关。请各位业主提高警惕,切勿相信不实信息,以免上当受骗。
3. 如有发现有人冒充我司员工或工人,实施乱报价,欺诈业主,恶意竞争,损害业主合法权益和我司声誉的,欢迎广大业主向我公司举报,一经查实,绝不姑息,并对举报人奖励一千元。
4. 如有任何疑问,可致电24快装服务电话:0531-82600777。

在此衷心感谢各位新老客户对24快装的信任与支持,恭祝各位业主安居乐业,幸福美满。我们一直都被模仿,但是我们从未被超越。未来,我们将更加努力。
特此严正声明

山东二四快装网络科技有限公司

2020年4月28日

37010512