



“在微信上咨询了店员,今天过来拿两盒药。”4月26日,在康夫堂省立肿瘤新特药店,前来购药的张先生已经和店员像朋友也像家人一般熟悉了,“除了买药,更看重他们的服务。”说着帮家人拿了两盒抗肿瘤药物。

康夫堂连锁大药房创立于2011年,是一家经营和管理重大慢性疾病用药的专业连锁药房,主营肿瘤专科、临床新特药、健康养品等。

在为广大客户和家属的服务中,康夫堂以“友善、专业、负责”的服务理念和“为客户创造健康增值”的价值观形成了完整的产品供应链、专业的专家康复顾问团队、完备的康复交流平台。

目前,康夫堂连锁大药房已在济南、淄博等地建有11家门店。也是山东省最早通过GSP认证的医药连锁企业之一。并得到北京301医院、山东省肿瘤医院、山东省中医院、中国保健协会、山东省抗癌协会等权威机构和知名专家支持。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 韩虹丽

药品齐全 还有患者常找的“救急药物”

除了临床新特药、处方非处方药品、健康养品等,康夫堂的一大特色就是经营有百余种肿瘤相关药物!

在康夫堂,肿瘤品类按照药品功能分为“抗肿瘤药”“(升白止吐镇痛)对症类药物”以及“扶正与提升免疫类药物”等大类;“按瘤谱(药物适用的病种)”分为“肺癌用药专区”“肝胃食道等消化道肿瘤用药专区”“乳腺癌用药专区”“血液病用药专区”等,这种分类模式有助于客户更好地理解药品和找到适合自己的药物!

在抗肿瘤药物领域,除了靶向药、化疗药、营养补充剂等,这里经营着非常齐全的肿瘤中成药。很多肿瘤患者会伴随癌热、疼痛、咳嗽、气短、吞咽困难、腹胀水肿、食欲不振、乏力体虚、失眠焦虑等痛苦综合征,严重地打击了肿瘤患者的康复信心,同时也严重影响了生活质量。康夫堂所经营的专门用于治疗中晚期“肿瘤痛苦综合征”的专利药品——志苓胶囊,独有的中西配伍组方(有16味中药和5味西药),功能较全,见效较快,深受中晚期肿瘤患者的好评。对于迅速改善

康夫堂连锁药房:

患者常找“救急药物” 成为肿瘤患者的依靠

以上症状,提高肿瘤患者的生活质量有很好的效果。

肿瘤作为一种慢性病,再加上手术、放疗化疗等治疗,对肿瘤患者自身消耗较大,也对免疫力造成一些损伤。“提高免疫力,增加抗病能力”往往需要贯穿于肿瘤康复全过程!也因此,“扶正与提高免疫力”药物也都出现在康夫堂的货架上。如:发酵中药——扶正散结合剂,真菌之王——灰树花胶囊、人参皂苷——参一胶囊、胸腺肽肠溶片、康艾扶正胶囊、硒酵母混悬液、贞芪扶正颗粒及灵芝孢子油等。

而很多肿瘤患者急需的“孤儿药”,也常常只有在这里才能买到。多年来,每次省内一些药品“断货”,如阿糖胞苷、巯嘌呤,一些医院的医生都会让患者打电话到康夫堂“找药”。

在康夫堂,“血液病用药专区”的种类非常齐全!甲磺酸伊马替尼、达沙替尼、羟基脲片、巯嘌呤片、疏唑嘌呤片、苯丁酸氮芥片(留可然)、注射用硫酸长春新碱、注射用盐酸平阳霉素、司莫司汀、依托泊苷、阿糖胞苷、甲氨蝶呤等等。

除了强大的药品供给网络,这还跟作为企业负责人李录博的个人理念有关!很多药物,虽然是孤儿药,保存成本很高,或者说销售也根本不挣钱,但康夫堂都有。“既然做了肿瘤药品,就一定要尽全力满足各类患者的用药需求。”他说,“在和大量肿瘤患者交流的过程中,我发现许多病友对肿瘤疾病、治疗、康复等存在各种错误的认知和误区,从而导致过度治疗、盲目治疗的现象。这些问题的出现,除了因为病友和家属缺乏系统的医药学知识之外,也和目前整个社会对肿瘤群体缺少系统的康复教育有直接的关系。”

李录博说:“未来条件成熟时,我们想建立一所肿瘤康复学校,让广大肿瘤患者离开

医院后,能接受系统、专业的康复知识和技能训练。”

完善的服务 是患者的“贴身管家”

“我们选择把所有药房开在三甲医院附近,就是为了让患者用药更加便捷。”康夫堂连锁药房负责人兼首席药师李录博说。

对于肿瘤患者来说,除了来自医院的治疗,更多的一段时间则来自居家疗养。在家中的这段时间没有专业的医生指导及临床护理,让很多肿瘤患者产生了无助、无措的心理情绪。

康夫堂就承担了专业的、主动的、系统的服务!

来到康夫堂的患者,康复顾问都会为客户建立一份详细的信息档案,包括从确诊-病理分析-过往临床治疗史-主要用药-效果评估等信息,做到更直观更充分的了解患者!康夫堂不仅仅是在选药用药上给予建议,更是在患者居家康养的阶段提供很多综合性的服务,包括:心理健康、体能锻炼、膳食营养等都给予专业的建议指导。同时康夫堂还有定期的回访机制,来保证每一个用药客户都能够得到及时、有效的指导,确保用药安全。

“有些患者虽然从未在康夫堂买过一分钱的药物,我们也会一直给予他专业的建议指导。”李录博说:“很多患者拿到检查报告后,第一时间都会想到来咨询我们。”

由于肿瘤属于慢性病,很多病友除了要忍受身体上的病痛,还承受着巨大的心理压力。长清肺癌患者李女士,今年46岁了,由于儿子和丈夫工作较忙,生活上基本都是李女士一个人在家,由于长期得不到家人的照顾与关心,让原本患病的李女士心理压力很大,孤单、无助、迷茫是李女士以及很多肿瘤患者的通病。

李女士坦言自己一个人在家的时候连饭都懒得做,也感受不到生活的乐趣。在接触到康夫堂之后,李女士就会定期向康夫堂的工作人员打电话,倾诉自己的心事,经常说着说着就留下了眼泪。李女士表示,如果不是康夫堂,她自己早就崩溃了。

不止卖药 享受更多的“增值服务”

康夫堂除了是一个专业连锁药房,对前来买药的患者来说,更像是一个“病友交流俱乐部”。很多原本不认识的病友通过康夫

堂都成了很好的朋友。

不仅能享受免费的建议指导,康夫堂还设有专家服务日,定期邀请国内知名的肿瘤中医、西医、养生专家给会员免费提供专业的课堂讲解和咨询服务,及日常一对一特约康复指导服务。

《轻松抗癌》、《癌症别急着开刀》、《中老年人肿瘤防治300问》……在康夫堂省立肿瘤新特药店的书架上,摆满了各类抗癌书籍,从各种癌症的治疗专著,中医、食疗书到抗癌明星传记,会员都可以借阅回家。

省立肿瘤新特药店的墙上还贴着“2020本店6项便民服务举措”:1、免费测量血压;2、租借轮椅服务;3、免费代存、代管冷链药品服务;4、个人小件物品免费临时代存代管;5、免费借阅本店健康书籍;6、雨雪天免费借用雨伞——这些细节,无不显现出康夫堂的善意和用心!

因为负责和用心的服务,很多病友出了医院第一件事情就是到康夫堂来。“通过我们不断地探索和实践,通过我们的帮助,让病友拥有有质量、有尊严的健康生活,我觉得是一个非常有价值的事。”李录博说:“康夫堂作为院外连锁药房,除了肿瘤药物外,还有精神类、呼吸类、风湿免疫肾病、肝胆消化等临床新特药。问肿瘤药,到康夫堂;买新特药,到康夫堂——已成为许多慢病客户的习惯!”

康夫堂各分店地址 门店地址:

- ◆省立平康店:纬六路62号(省立医院东门正对过)。
 - ◆省立肿瘤新特药店:纬六路66号(省立医院东门南行100米)。
 - ◆省立临床新特药店:经五路187号(省立医院东门北行50米)
 - ◆省立三院店:无影山中路18号(省立三院南区北门西行50米)
 - ◆省立西院店:段兴东路5-36号(省立西院东门对过)
 - ◆省肿瘤一店:省肿瘤医院斜对过(农商行北邻)。
 - ◆省肿瘤二店:济兗路572-1号。
 - ◆千佛山医院店:经十路17079号三庆汇文轩一楼(千佛山医院北门对过西行200米)
 - ◆九六零医院店:九六零医院南门对过东行200米。
 - ◆齐鲁医院店:文化西路金光健康城2号楼133室(齐鲁医院东门斜对过)
 - ◆淄博康夫堂店:金晶大道168号(云龙华庭25号)
- 咨询电话:0531-87939890
18663702899

