

# 她坚守社区阵地前沿,扎牢织密疫情防控网

## 身边有张春华,居民心里踏实

文/本报记者 岳茵茵 通讯员 宋敏  
图/视频记者 房体朔 孙逢辉

哪有什么岁月静好,不过是有  
人为你负重前行。在这个没有硝烟  
的抗疫战场上,她是逆行而行的  
“轻骑兵”,始终坚守在社区阵地前  
沿,扎牢织密疫情防控网,守卫一  
方平安。她看上去有几分柔弱,但  
身上总有使不完的劲,日夜穿梭在  
片区,用爱心感知群众冷暖,被社  
区居民亲切地称为“定心丸”。她  
就是济宁市公安局市中区分局解放  
路派出所社区民警张春华。



张春华为居民送菜上门。

### 战“疫”期间 她是繁忙的“轻骑兵”

张春华所管的万达片区,是  
济宁主城区的核心商圈,占地25  
万平方米,建筑面积90万平方  
米,承载着城市中轴线的繁华。  
她的“责任田”有2个社区、20个  
网格、14个监测点,常住人口达  
3000余户10000余人,流动人口  
2000余人。

一辆电动车、一件雨衣、一  
个警务包,是她每天必备的“单  
警装备”。“辖区大,骑电动车比  
较方便,还能第一时间赶到。”张  
春华说,她是走街串巷的“轻骑  
兵”,穿行于辖区的街巷,就是在  
巡弋阵地。在社区工作三年来,  
她骑坏了两辆电动车。

由于片区人口基数大、商  
户居民楼宇林立,如何全面排查  
不漏一个重点关注人员,成为摆  
在张春华面前的难题。她不畏艰  
险,开动脑筋,联合社区、发动物  
业、组织辅警,利用科技+传统手  
段,走街串巷、微信发动、电话访  
查、逐户排查,先后随访登记八

大类、215名重点关注人,逐一建  
档管控,形成台账16万多字,实  
现了排查率、准确率、管控率3个  
100%,为创建无疫情社区打下  
坚实基础。翻开张春华的“台  
账”,在档案的右上角,她清晰地  
写下“清零”,这是解除隔离的象  
征,也是她在疫情期间最愿意写  
下的两个字。

她紧紧抓住疫情防控 and 社  
区警务的契合点,以楼为单位逐  
一建立微信社区26个,群发通知  
公告,宣讲政策法律,辟除谣言  
讹传,消除社会恐慌,发动物业  
警保联控,组织社区联防联控,  
提高了社区警民协同战“疫”共  
治能力。与万达一路之隔的建设  
新村出现确诊患者后,她对社区  
的巡控更加频繁,对各项措施的  
落实盯得更紧了,确保最终实现  
了零确诊零疑似小区。

### 大方赠送口罩 她是居民的暖心大姐

31岁的展舒(化名)是张春  
华辖区的居民。2月13日下午3  
点,展舒感觉身体不适,体温

37℃。独居的他不敢告诉父母,  
第一时间联系了张春华。

“张姐在吗,今天体温有点  
异常。”展舒在微信里给张春华  
留言。展舒曾去过医院,回来后  
就自我居家隔离,体温突然异常  
他很紧张。“我第一反应就是找  
她,她经常在群里给我们发一些  
防范知识,帮邻居们答疑解惑,  
我们都信任她,所以我就私信了  
她。”展舒说,15分钟后张春华给  
他打来电话仔细询问情况。让他  
感动的是,张春华亲自帮他联系  
医生。“当时家里就一些感冒冲  
剂、头孢和莲花清瘟,张姐特意  
帮我咨询医生这三种药能不能  
一起吃。”展舒说,傍晚6点多,  
自己的体温终于下来了。期间,张  
春华一直耐心回复他的各种疑  
问,安慰他。

隔离期不能外出,用完最后  
一只口罩后,展舒在居民群里问  
药店是否能买到口罩,没想到过  
了没多久就听见屋门口有动静,  
开门一看门把手上挂着一个塑  
料袋,里面是一只口罩。他非常  
惊喜意外,但第一个想到应该是  
热心的张警官。他一问,果然张

春华回复“我正好在附近走访,  
我把所里发给我的口罩给你一  
个,先别出门买了。安心在家隔  
离,哪里都不要去。”

“我知道派出所里的口罩也  
不富余,民警每天只发一个,她  
就把自己的给了我,太感动了。”  
展舒说张春华改变了他对警察  
的一贯认知,一直以来他印象  
中的警察非常严肃,感觉被他们  
找上肯定没好事,但张春华的出  
现改变了他的认识。

### 热心送证上门 她是敬业的好警察

从这场战疫开始,张春华的  
微信经常响不停,那不是春节的  
祝福,而是居民们发来的求助和  
咨询信息。对于这些消息,她都  
逐条耐心回复。

居民林永强(化名)籍贯吉  
林,母亲也是吉林人,跟随他在  
济宁居住十多年。春节期间,70  
多岁的母亲患病急需住院治疗,  
但因为户籍是吉林,需要在居住  
地开具居住证办理住院报销手  
续。母亲查出病情的当天晚上10  
点多,林永强用微信联系了张春  
华,希望得到她的帮助。“经常  
看到张警官在群里帮邻居解决  
问题,我原来不认识她,就想让  
她帮忙想想办法。没想到第二天  
上午9点,张警官就把母亲的居  
住证给我送到了家门口。”

因为对辖区居民的熟知,张  
春华对林永强的家庭情况非常  
了解,本着特事特办的原则当晚  
立即联系了户籍员,预约了分局  
服务窗口。考虑到疫情防控期间  
出门不便,就代为取证,送证上  
门。“没想到他还送给我一个口  
罩表示感谢,能帮助他是我分  
内的工作,在这个特殊时期,他  
还送我口罩,我也很感动。”张  
春华不好意思笑着说。

### 收到联名感谢信 她是居民的贴心人

“小张经常来我们小区,有  
事没事都来转转,几天不见她  
我还打听,看见她就心安。”万  
达华府的居民续女士亲切地称  
张春华“小张”。疫情防控期间,  
她还化身“快递员”,经常帮居  
民送菜、送物。“她本来可以  
不管,但只要发现居民有需要,  
她一定主动帮忙。”投桃报李,  
不少群众自发给张春华送来了  
口罩、隔离手套、护目镜、酒  
精等防疫用品,以表达感谢和  
对她的关心。

“她孩子这么小,却把我们  
社区当成自己的家守护,把居  
民当成亲人帮忙……”一封落  
款为“万达华府三号院全体居  
民”的感谢信让张春华很感动。

阜桥街道浣笔泉社区网格  
员王腾经常与张春华一起走  
访,她说,有了张姐,社区防控  
工作开展得更加顺利,只要有  
她在,什么难事都能得到很好  
的解决,他们也有了主心骨。

在与疫情战斗的同时,张春  
华似乎忘记了亲人与家庭。连  
续42天,张春华全身心投入工  
作,没能见过一次孩子,直至孩  
子病倒才强制休息。在疫情防控  
面前,她把对孩子的思念,对家  
人的愧疚掩在心底,全力以赴  
抗击疫情,日夜扎根在社区,以  
实际行动践行入党誓言。

把一件事做到极致,需要  
时间的长期考验;坚守本职始  
终如一,这是对责任最好的诠  
释。“能连接心的,只能是心。”  
这是张春华常说的一句话。她  
用心迈出的每一步,都是与家  
园的对话,她用初心用真情织  
就这片辖区的警戒线,用忠诚  
热心温暖着辖区的每一个居  
民。



扫码看视频。



张春华耐心解答居民的疑问。