



她坚守社区阵地前沿，扎实织密疫情防控网

身边有张春华，居民心里踏实

文/本报记者 岳茵茵 通讯员 宋敏
图/视频记者 房体朔 孙逢辉

哪有什么岁月静好，不过是有人为你负重前行。在这个没有硝烟的抗疫战场上，她是逆风而行的“轻骑兵”，始终坚守在社区阵地前沿，扎实织密疫情防控网，守卫一方平安。她看上去有几分柔弱，但身上总有使不完的劲，日夜穿梭在片区，用爱心感知群众冷暖，被社区居民亲切地称为“定心丸”。她就是济宁市公安局市中区分局解放路派出所社区民警张春华。



张春华为居民送菜上门。

战“疫”期间 她是繁忙的“轻骑兵”

张春华所管的万达片区，是济宁主城区的核心商圈，占地25万平方米，建筑面积90万平方米，承载着城市中轴线的繁华。她的“责任田”有2个社区、20个网格、14个监测点，常住人口达3000余户10000余人，流动人口2000余人。

一辆电动车、一件雨衣、一个警务包，是她每天必备的“单警装备”。“辖区大，骑电动车比较方便，还能第一时间赶到。”张春华说，她是走街串巷的“轻骑兵”，穿行于辖区的街巷，就是在巡弋阵地。在社区工作三年来，她骑坏了两辆电动车。

由于片区人口基数大、商户居民楼宇林立，如何全面排查不漏一个重点关注人员，成为摆在张春华面前的难题。她不畏艰险，开动脑筋，联合社区、发动物业、组织辅警，利用科技+传统手段，走街串巷、微信发动、电话访查、逐户排查，先后随访登记八

大类、215名重点关注人，逐一建档管控，形成台账16万多字，实现了排查率、准确率、管控率3个100%，为创建无疫情社区打下坚实基础。翻开张春华的“台账”，在档案的右上角，她清晰地写下“清零”，这是解除隔离的象征，也是她在疫情期间最愿意写下的两个字。

她紧紧抓住疫情防控和社区警务的契合点，以楼为单位逐一建立微信群26个，群发通知公告，宣讲政策法律，辟除谣言讹传，消除社会恐慌，发动物业警保联控，组织社区联防联控，提高了社区警民协同战“疫”共治能力。与万达一路之隔的新村出现确诊患者后，她对社区的巡逻更加频繁，对各项措施的落实盯得更紧了，确保最终实现了零确诊零疑似小区。

大方赠送口罩 她是居民的暖心大姐

31岁的展舒(化名)是张春华辖区的居民。2月13日下午3点，展舒感觉身体不适，体温

37℃。独居的他不敢告诉父母，第一时间联系了张春华。

“张姐在吗，今天体温有点异常。”展舒在微信里给张春华留言。展舒曾去过医院，回来后就自我居家隔离，体温突然异常，他很紧张。“我第一反应就是找她，她经常在群里给我们发一些防范知识，帮邻居们答疑解惑，我们都信任她，所以我就私信了她。”展舒说，15分钟后张春华给他打来电话仔细询问情况。让他感动的是，张春华亲自帮他联系医生。“当时家里就一些感冒冲剂、头孢和莲花清瘟，张姐特意帮我咨询医生这三种药能不能一起吃。”展舒说，傍晚6点多，自己的体温终于下来了。期间，张春华一直耐心回复他的各种疑问，安慰他。

隔离期不能外出，用完最后一只口罩后，展舒在居民群里问药店是否能买到口罩，没想到过了没多久就听见屋门口有动静，开门一看门把手上挂着一个塑料袋，里面是一只口罩。他非常惊喜意外，但第一个想到应该是热心的张警官。他一问，果然张

春华回复“我正好在附近走访，我把所里发给我的口罩给你一个，先别出门买了。安心在家隔离，哪里都不要去。”

“我知道派出所里的口罩也不富余，民警每天只发一个，她就把自己的给了我，太感动了。”展舒说张春华改变了他对警察的一贯认知，一直以来他印象中的警察非常严肃，感觉被他们找上肯定没好事，但张春华的出现改变了他的认识。

热心送证上门 她是敬业的好警察

从这场战疫开始，张春华的微信经常响不停，那不是春节的祝福，而是居民们发来的求助和咨询信息。对于这些信息，她都逐条耐心回复。

居民林永强(化名)籍贯吉林，母亲也是吉林人，跟随他在济宁居住十多年。春节期间，70多岁的母亲患病急需住院治疗，但因为户籍是吉林，需要在居住地开具居住证办理住院报销手续。母亲查出病情的当天晚上10点多，林永强用微信联系了张春华，希望得到她的帮助。“经常看到张警官在群里帮邻居解决问题，我原来不认识她，就想让她帮忙想想办法。没想到第二天上午9点，张警官就把母亲的居住证给我送到了家门口。”

因为对辖区居民的熟知，张春华对林永强的家庭情况非常了解，本着特事特办的原则当晚立即联系了户籍员，预约了分局服务窗口。考虑到疫情防控期间出门不便，就代为取证，送证上门。“没想到他还送给我一个口罩表示感谢，能帮助他是我分内的工作，在这个特殊时期，他还送我口罩，我也很感动。”张春华不好意思笑着说。

收到联名感谢信 她是居民的贴心人



张春华耐心解答居民的疑问。