



平凡,不平凡

五一劳动节

特刊



税收宣传月,全市税务系统“送政策进企业”、“优服务解难题”

# 济宁“税宣春风”,助力企业发展

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 晋森 李从伟 通讯员 刘玉珊

自4月1日全国税收宣传月启动以来,全市各级税务部门紧紧围绕“减税费优服务 助复产促发展”的宣传月主题,相继开展了“送政策进企业”、“赴工商联送政策”、“税企座谈会”等多种形式的宣传活动,将“始于纳税人需求,终于纳税人满意”的服务初衷切实落到实处,助力企业复工复产,推动经济社会发展,迎来疫后“春天”。



济宁市任城区税务局去区工商联“送政策”。

## 进企业、赴工商联“送政策”,倾听企业一线真实声音

4月24日,作为济宁市税务系统走访企业界人士的活动之一,济宁市任城区税务局赴工商联“送政策”座谈会举行。任城区税务局向任城区工商联送上《“非接触式”网上办税缴费事项清单》,以及《统筹疫情防控和经济社会发展税费政策汇集》,向任城区工商联系统地介绍了目前的税费政策。济宁市任城区税务局还听取了任城区工商联关于各项税收政策落实成效以及相关的意见和建议,能当

场处理的当场处理,并给与解答。

作为第29个全国税收宣传月的活动之一,4月份以来,济宁市税务部门广泛开展了税收宣传走进工商联、商会和协会等活动,除此之外,还举办了“送政策进企业”、税企座谈会,通过多种形式将税收政策和税收服务送上门。

山东德馨源餐饮管理服务有限公司是太白湖区新城发展大厦B座一家餐饮公司,主要为机关政府、高校食堂

提供餐饮服务。疫情防控期间,餐饮业首当其冲受到,济宁市北湖区税务局多次到该公司上门问需问计,开展税收优惠政策宣传辅导,助力企业渡过难关。“在疫情防控时期,税务局组织人员通过微信群,或上门送政策,做辅导,让我们及时掌握疫情防控优惠政策,为我们解除后顾之忧,为我们复工复产增添了极大的信心。”该公司财务负责人侯老师表示。

除了走出去,税务部门还将企业家们请进来,通过

“税企座谈会”的方式,了解企业的真实想法。4月23日,一场别开生面的“税企座谈会”在济宁市任城区税务局正在进行。“这次请大家来,主要是倾听大家在交税中遇到的问题,所以请大家一定要说实话,讲真话,这样我们才能了解真实情况。”局长白涛林的开场白就阐明了座谈会的主要目的,企业家们纷纷提出真实的想法和中肯的建议,使当天的税企座谈会收到了良好的效果。

## 有困难就找税务,纳税人发自内心的感慨

济宁奥利德企业管理咨询有限公司法人代表宋明媚,是一位很有魄力的青年企业家,由于公司有100多个会员单位,所以经常和税务部门打交道,通过和税务部门这3年多的接触,她由衷地说了一句话:“有困难找税务!”

为何宋明媚会发出这样的感慨呢?原来有两件小事触动了她。“我记得是去年的一次座谈会,我一连提了9个关于税务上需要解决的问题,而且都比较尖锐,因为我的性格比较直爽,敢说敢干。”宋明媚笑着说,当时跟着她去的会计都捏着一把汗,说她提的太多太尖锐。让她没有想到的是,济宁市任城区税务局李营税务分局马

上就给她联系,在本子上一一列下,在不长的时间内全部得到了解决,“所以今年的这次税企座谈会,我开玩笑说还敢让我来啊,但是这次我确实找不到什么问题了,就提了一个报税网速有时较慢的问题。”另一件事是在2月份疫情防控吃紧的时候,因为口罩的紧缺宋明媚所在的公司实在买不到口罩,于是她就试着给税务局打了个电话,问能不能帮忙联系一批口罩,结果很快就得到了回复,帮助企业购买到了一批紧缺的口罩。“我觉得虽然都是小事,却真实反映出税务部门那种真诚服务纳税人的态度,所以我由衷地说了一句话:有困难找税务。”宋明媚说,现在企

业和其他企业大的合作时,她都把税务人员当成自己的“好参谋”。宋明媚的事例只是纳税服务的一个缩影,目前,全市税务人员始终坚守“始于纳税人需求,终于纳税人满意”的服务初衷不变,坚持全员、全程、全心为纳税人服务,尤其是4月份税收宣传月启动以来,税务部门紧紧围绕落实税费优惠政策、优化办税缴费服务、助力企业复工复产、促进经济社会发展等方面切实加强税收宣传,持续优化服务手段,精准落实各项税费优惠政策,确保政策红利充分释放,为经济高质量发展营造良好的氛围。

## “非接触式”网上办税 助力全市企业复产扩能

今年,济宁市税务局大力推广实行“非接触式”办税缴费服务,依托电子税务局、自助办税终端,全面推行涉税涉费事项线上答、网上办、自助办、邮寄送、便捷办。确保纳税人办税缴费流程更简、时间更短、体验更好。

2月5日,山东济宁心心酒业有限公司向任城区税务局打来咨询电话。原来,这家以酒类生产销售为主营业务的企业,在疫情防控启动后迅速上线了一条消毒酒精生产线,组织员工加班加点进行生产,全力投入到疫情防控工作中,除了供应医院等部门需求外,还每天向市民免费发放500箱消毒酒精,为疫情防控工作做出了贡献。由于新产品导致该企业经营范围、征收品目、税(费)种等涉税信息产生了变化,原有的发票用量也不能满足当前需求,对此,企业财务负责人戈经理向济宁市任城区税务局咨询一系列涉税事宜应如何办理。接到咨询热线后,按照疫情防控期间开展“非接触式”办税服务的工作要求,济宁市任城区税务局迅速组织远程坐席指导纳税人进行网上业务办理。考虑到纳税人对部分业务操作不熟练,税务局依托智慧办税服务厅,利用ARM等视频交互设备,为纳税人开通“线上窗口”,“面对面”指导纳税人完成了变更信息、发票增量、发票开具等操作,顺利地为该企业办理完了这项业务。

金乡县税务局按照常态化推进“非接触式”办税的工作要求,探索“互联网+税务”服务模式,打造“云端服务”新格局,融合远程网络辅导、线上解疑答惑、发票邮寄送达等多项创新举措。邹城市税务局成立“税企E家云服务中心”,线上服务人员在后台第一时间为纳税人处理电子税务局提交的业务申请。配备“迅铃”直呼系统,及时解决企业遇到的疑难问题。

济宁市税务系统将切实优化税收营商环境,全面开展纳税人需求和满意度调查,推广“鲁税通”征纳互动平台,维护纳税人、缴费人合法权益。特别是税收宣传月期间,全市税务系统将以此为契机,充分发挥税收作用,广泛宣传政策、优化服务,为助力打赢疫情防控阻击战,服务全市经济社会发展,作出税务部门应有的贡献。



宣传月期间,税务人员去企业上门进行税收优惠政策宣传服务。