



平凡,不平凡

五一劳动节

特刊



国家税务总局济宁经济开发区税务局第二税务分局

用心服务,擦亮便民办税品牌



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 晋森
通讯员 黄经纾

国家税务总局济宁经济开发区税务局第二税务分局获得“山东省工人先锋号”。近年来,该分局始终坚持“围绕税收抓党建,抓好党建促税收”的工作思路,充分发挥党员先锋示范带动作用,认真分析收入形势和特点,以“钉钉子”精神写好纳税服务大文章,以青春税月唱好税收改革大合奏。用心服务纳税人,着力让便民办税春风更长久、品牌更亮丽。

经开区税务局细心服务市民。



围绕税收抓党建,抓好党建促税收

济宁经济开发区税务局第二税务分局现有干部职工24人,其中党员22人,大专以上学历23人,该分局一直坚持将思想政治教育抓牢抓实,筑牢党员思想根基。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,健全新纵合横通强党建体制机制,营造风清气正的政治生态。

在主题党日系列活动中,组织全体党员到济宁市烈士陵园,参观纪念馆、向英雄烈士敬献花篮,重温入党誓词,与济宁交通运输集团、四和热力公司开展税企共建、与机关二支部开展互助共建。积极选派人员参加区局“永远听党话 坚定跟党走”干部职工大合唱活动。

此外,开展“亮身份、树形象、做表率”活动。工作日党员全部佩戴党徽上岗,成立党员先锋队,每名支部

委员联系4-5名党员,支部每季度进行调查研究,对干部群众及纳税人反映强烈、急需解决的困难,列出解决时间表、路线图,分局能解决的立即解决,不能独立解决的,积极向相关股室汇报并做好协调。22名党员学习强国每日参与度达到100%,第二党支部“灯塔在线”、“学习强国”和“旗帜在线”三大学习平台积分排名在全局全所有支部中位列第一,该分局陈太霞也先后被市委宣传部评为学习强国“先进学习个人”,被任城区委宣传部表彰为“学习强国优秀学员”。落实党建工作制度,确保党建工作上台阶。认真落实“三会一课”要求,定期组织召开支部党员大会、党支部委员会,坚持重要事项集体决策,重要情况及时通报的原则。围绕“两学一做”、党风廉政教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育开展专题党课。

爱岗敬业勤于助人,践行公益奉献爱心

济宁经济开发区税务局第二税务分局主动践行雷锋“热心公益、乐于助人”的奉献精神,积极投身到各类“关爱他人、关爱社会、关爱自然”主题志愿服务活动中。春风化雨,润物无声。开展“爱我济宁、爱我税务”主题活动,突出立足岗位、服务大局的精神,有力打造志愿服务品牌。开展“岗位学雷锋、行业树新风”“邻里守望、春寒送暖”“牵手天使、关爱儿童”“慈心一日捐”“爱心献春雷”等一系列志愿服务活动。

此外,致力于打造一支具备应对复杂局面能力、充满干事创业激情、从严从实要求自己、具有良好保障水平的干部队伍。2019年以来,该分局开展谈心谈话87人次,覆盖率达100%。引导全体干部树牢“一家人”思想,真正做到一家亲、一条心,较好促进了“四合”。以人为本,提高素质树形象。该分局始终把提高人员素质作为立足之本,把提高业务能力与培养岗位标兵结合起来,以“诚信、敬业、廉洁、奉献”为宗旨,工作由“要我干”变成“我要干”,增强了大家在本职岗位上建功立业、争创一流的信心。他们加强政治、业务、计算机等技能操作的学习,努力在学习中提升素质。

济宁经济开发区税务局第二税务分局的努力得到了各级部门的肯定,除本次获得2020年山东省工人先锋号后,还先后被省、市、区共青团委、市文明委等部门授予“青年文明号”、“服务最佳单位”、“示范窗口”等荣誉称号,还被光荣地授予全国“巾帼文明岗”重要荣誉称号。

落实减税降费,助力企业发展

济宁经济开发区税务局第二税务分局坚持将营商环境在减税降费中持续优化。坚持练好“内功”,为落实个税改革、减税降费等一系列税收新政,该分局提出了主动、快速、高效的服务目标,并成立纳税服务志愿者和先锋队,坚持走在企业一线,“一对一”“点对点”为企业解决各类疑难杂症,确保企业“应知尽知”“应享尽享”,累计向企业宣传减税降费政策1586人次。问需、问计、问绩于纳税人。建立挂钩联系制度,分局班子成员“一对一”帮扶辖区内重点企业,定期走访重点企业了解纳税流程中的痛点、难点、堵点。

为了更好地了解纳税人遇到的问题,该分局还相继开展了“你为谁工作”、“假如我是纳税人”换位思考教育和纳税人办税需求专项调查,

常态化、有针对性地向纳税人送政策、问需求,去年以来共走访纳税人285户次,发放各类税收宣传资料780余份。第二税务分局作为税务部门与纳税人接触的一线,是税务的“窗口”也是“眼睛”,是“面子”也是“里子”,该分局积极营造在税爱税、在税言税、在税兴税的氛围,用心服务纳税人,着力让便民办税春风更长久、品牌更亮丽。

在日常管理中,随时了解企业经营状况,深入一线调查研究,与企业高管人员共同进行税收分析,做到了季协调、月调度,及时预测和排解税收增减因素,努力做到均衡精准入库。对办理缓交税款的纳税人进行跟踪管理,缓交期结束,督促其及时足额入库,在过去的2019年,较好地保证了中心任务的完成。



经开区税务局下企业送政策。