



平凡,不平凡

五一劳动节

特刊



国网微山县供电公司湖上彩虹户外劳动者驿站,荣获“省工人先锋号”

# 湖区劳动者有了流动的“小家”

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周惠娇  
通讯员 赵萍 滑夏

日前,国网山东省电力公司微山县供电公司湖上彩虹户外劳动者驿站荣获“省工人先锋号”。为更好地将服务人员团结一起共同为湖区发展做出贡献,国网微山县供电公司工会与微山县总工会联系达成了依托湖上彩虹共产党员服务队服务点,联合共建湖上彩虹户外劳动者驿站。如今,驿站不仅为环卫工人、绿化工人、市政维修工人和快递员、送餐员、交警等户外劳动者提供休息场所,补给物品,更是成为了渔民存放物资的中转站。



驿站成为渔民存放物资的中转站。



扫码看视频。

## 湖上流动驿站 情暖湖区劳动者

4月22日,微风中的湖面让人感到些许冷清,高楼这座三面环水的乡镇,在一声汽笛声中开始了一天的喧腾。7点10分,第一班轮渡准时出发,晨光下国家电网山东电力(微山)彩虹共产党员服务队高楼供电所分队指导员、湖上彩虹户外劳动者驿站站长赵志刚显得格外焦急。疫情防控还没有结束,渔民的复工复产迫在眉睫,湖中3个服务站各类服务用品还需要继续补充,天气预报说今天风力大,这或多或少的还是给他增加了压力。他在心中计算着,今天是否能够跑完湖区的3个服务站。

自湖上彩虹户外劳动者驿站在高楼供电所落户,他越发感到肩上的责任重,而这份责任也让他感到了无限荣光。

近期一次对永胜线进行巡视,赵志刚记忆犹新。他带领服务队队员准时从供电所出发,准备去永胜服务点进行巡视,顺便去渭河水街为船居户的光伏发电进行一次义务维护。

清晨6点,太阳还没有升起,湖面上还蒙着一层薄薄的黑纱,为大湖增添了几分神秘。“你们是彩虹户外劳动者驿站的吧,我是渭河小学的教师,能不能送我

一程,急等去学校,一会孩子们会有个考试。”队员们到达五段,还没有来得及解开快艇的缆绳,一位女士快步跑来。“好!你上船我们送你去学校。”赵志刚边说边给这位教师递上了救生衣。

“这个点没有船开始营业,我刚刚问了附近的渔民,他们告诉我,在永胜有个湖上彩虹户外劳动者驿站服务点,多亏了你们……。”女教师连忙感谢。

在快艇的引擎声中,赵志刚开始思考,这些年来他们为群众解决用电难题高达3000余项,排查消除现场故障800余次,直接服务客户4200余人次,客户满意率始终保持100%,树立了良好的品牌形象。

他们还针对湖区陆续推出了各项服务,2019年“船式”服务的诞生,更是将他们的用电服务提升了一个水平,服务队、铁皮船、快艇已成为他们的标志,公司工会和县总工会在他们这成立驿站对他们是一种鞭策也是一种鼓励,更是为他们种下了传承革命精神,善小常为的种子。将驿站与服务队的延伸服务结合起来就会有更多的利益相关方,就会有更多的人收益。

于是在微山湖这片辽阔的水域上又有了流动的彩虹驿站,服务队的每一个队员都是一个流动的驿站,他们在工作之余开始成为了渔民的“中转站”。

## 传承革命精神 不以善小而不为

4月10日,刘巨海正式从自己综合柜员的岗位上退了下来,这位坚守在湖区整整26年的老队长,告别了用电服务的舞台。但他说,每天还会出现在这里,驿站成为了他又一个服务的场所。作为湖上彩虹户外劳动者驿站的管理者,他会每天核对好物资,记下群众的需要,叮嘱队员们巡线时别忘了渔民所要捎带的物资。

作为一名土生土长的渔民,刘巨海明白渔民生活的难处,在上世纪90年代,整个高楼乡的供电是由从微山县10千伏昭阳线T接过去的,由于湖中线杆常年在水中,线路接地、跳闸现象时有发生,为了能够为用户带去安全稳定可靠的电力供应,刘巨海便在每日的巡线中主动为渔民开通了“上门服务”,定期深入用户家中为他们免费检查用电设备,维修用电器械,在为用户解决问题的同时也排除了运行中的各种隐患,从而得到了船户的爱戴。

“微山湖是红色的湖,这里永远都能够听到铁道游击队队员们的歌声,正是这歌声一直激励着自己向前。”刘巨海说。 2007年湖上彩虹共产党员

服务队在高楼这片红色的水域上成立,刘巨海成为了第一任队长,他觉得他肩上的责任重了。在一次巡线中,刘巨海和队友徐保庆从高楼所出发到达永南村黄庄河机动船将近行驶了4个小时。到达黄庄河时,就看到了村民钱其得站在鱼塘边,靠近一看,塘子里的鱼都浮上了水面,开始翻肚皮了,而钱其得已经不知所措了,刘巨海立即让徐保庆将船在鱼塘边停了下来,一边指挥着徐保庆开启抽水机从大湖中往塘子里慢慢抽水,一边在塘子周围撒增氧粉,让鱼慢慢的进行吸氧,两个小时过去了,塘子里的鱼恢复了,四周的乌云已经悄悄的升起。刘巨海和徐保庆不敢再耽搁,他们要去看看永胜分支线,这是大湖线路的末端,他们必须趁着没有下雨,将线路巡视一遍。都说夏季的天长,可是夜幕还是来临了,而且带着雷雨,刘巨海和徐保庆依旧继续行驶在小河道中巡视,四周没有住户,就这样刘巨海和徐保庆在大湖的雨夜中漂泊了一夜,第二天蒙蒙亮才返回了供电所。

一种精神的传承,并非一朝一夕之功,要一以贯之。正是这种一以贯之,让服务队里出现了两代“山东好人”,刘巨海、徐保庆,一代“中国好人”朱恒顺。他们总能把及时、优质的服务送到客户家中,得到了湖区人民的一致好评,2019年朱恒顺被评为“山东省道德模范”,徐保庆也获得了山东省道德模范提名奖。他们用一种坚持、一种历练,一种数年严寒酷暑的考验,来告知传承是一种升华。

## 创新“船式”服务 保障24小时故障抢修

微山县高楼乡位于微山湖西南部,古运河两岸,南北狭长120华里,地处苏鲁两省结合部,西靠沛县,南临铜山,周边与21处乡镇、农场相邻,辖区总面积390.44平方千米,辖4个管区、16个行政村,是一个以养殖、种植、运输、捕捞多业并举的渔湖之乡。近年来,高楼乡立足资源优势,实施“以湖富民、以水兴乡”

战略,国家电网山东电力(微山)彩虹共产党员服务队,坚持以人民为中心的发展思想,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,不断创新提升湖区服务水平,推出了让渔民生活更美好“五项服务”行动,并应用到整个湖区服务中。

主动开展“上门服务”。服务队利用机动船只、快艇,定期深入广大渔民家中,提供用电业务办理、用电信息咨询,宣传安全用电知识,帮助湖区渔民解决用电难题;创新推出“船式服务”。根据湖区渔民居住比较分散、交通不便利等情况,公司规划了用电业务“船式”服务网格,由服务队队员担任“船居户”的网格台区经理,提供24小时不间断故障抢修服务;线上线下开展“吆喝服务”。

服务队经常走进人群面对面、走进微信群键对键,将在湖上渔船驾船遛街串巷“吆喝”服务与在渔民客户微信群“吆喝”服务结合起来,为湖区人民送去既人性化又高效化的增值服务;热心提供“代捐服务”。主动为渔民办好事、办实事,帮助出行不便或生活急需的渔民代购置油盐米面等用品,用点点滴滴、日积月累的付出,赢得了湖区人民的欢迎和信任;专业实施“应急服务”。依托省公司“微山湖舟船驾训基地”,组织服务队进行水上应急救援培训,建立抢险救灾、应急救援等突发应急预案,提升湖上抢修抢险应急水平。赢得了政府和群众的广泛赞誉与好评。为了更好地将各项服务人员团结一起共同为湖区发展做出贡献,公司工会积极与微山县总工会联系达成了依托湖上彩虹共产党员服务队服务点,联合共建湖上彩虹户外劳动者驿站。

国网山东省电力公司微山县供电公司湖上彩虹户外劳动者驿站,在16名彩虹共产党员服务队队员的共同维护下,不仅为环卫工人、绿化工人、市政维修工人和快递员、送餐员、城管人员、交通警察、物流驾驶员、出租车司机等户外劳动者提供休息、补给。更是成为了渔民存放物资的中转站。



驿站成为户外劳动者临时休息的场所。