

# “五一”外出旅游,这些提示要谨记

## 菏泽公布旅游投诉电话,提醒市民出游准备要全面

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李德领

“五一”期间,旅游市场将迎来一轮出游高峰。目前,仍有新增境外输入病例或者本土病例,广大市民和游客仍要保持警惕,务必意识到感染新冠肺炎的风险。为了您和家人度过一个欢乐、愉快、安全的假期,菏泽市文化和旅游局发布2020年“五一”假期旅游出行温馨提示。并公布了全国旅游咨询投诉服务热线:12301,菏泽市旅游投诉电话:5829788。



### 出游准备要全面

出行人员要提前做好功课,建议就近错峰出游,尽量避开热门景点或者景点的高峰时段,避免在密闭空间内开展一些娱乐项目,如果准备跨地区出游的话,应该选择近期没有病例报告的地区,并且要提前联系景区,了解当地的防控政策,按要求做好准备。对一些老年人、慢性病患者、孕妇等高危人群不建议出行旅游。

### 个人安全要注意

旅游方式尽量选择自驾游,如果要选择公共交通工具,建议广大游客在出游前购买人身意外保险,还可以根据天气状况购买航空延误险等。乘坐飞机或者火车等公共交通工具,要遵守秩序和乘务人员的

管理要求,全程佩戴口罩,做好手卫生,妥善保存票据以备查询。在景区有序排队,保持人际距离,注意咳嗽礼仪。住宿应选择卫生条件良好的宾馆,入住后要开窗通风,旅途中出现发热、干咳、乏力等症状应该到就近的医疗机构就诊。

### 购物消费要谨慎

多了解旅游目的地的风土人情及特色物产,针对旅游目的地的特色纪念品、高档商品的价位、款式、成色等做好功课。途中购物要选择合法商户及正规商场,付款前一要核查单据,确保售货员的口头承诺都清楚列明在票据上,妥善保管购物凭据以便自身维权;二要检查商品,确保货品完好无损,配件齐全,提货时注意防止货品被掉包。谨防“老乡店”购物陷阱,如遇金银、玉器、工艺

品等或购买奢侈品时要三思而后行,牢记“一分价钱一分货”。

### 跟团选择要理性

面对在网络社交平台以及公园、酒店等地散发的旅游线路小广告,要仔细辨认,警惕个人或非法组织以旅行社名义从事旅游业务。首先要确认旅行社的经营资质。依法开设的旅行社必须具备两证:《营业执照》《旅行社业务经营许可证》,还要注意查看它的业务经营范围。选择旅游产品时,切记不能盲目追求低价,不能“行程前比价格,行程中比品质”,低价往往有陷阱。应询问旅游团费包含哪些服务内容,并详细了解服务标准后根据自身健康、经济情况择优参团。

### 参团合同要签订

参加旅行社组织的省内包价旅游活动一定要与旅行社签订正式合同。有条件的,推荐签订可查询,防篡改的电子合同。不能轻信口头承诺,认真阅读、审查合同中的必要条款,结合个人情况确认附加条款,补充协议,对权利义务做到心中有数。不要把款项转给个人,要交付到旅行社专户,并要求出具加盖其印章的收费凭据。网上结算前注意阅读“免责条款”,看清服务项目,避开捆绑销售陷阱。尽量避免委托、代签、代办。

### 游览举止要文明

自觉遵守公共秩序,保护生态环境,杜绝不文明行为。遵守《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范。遵守我国及相关目的地国

家的法律和法规,在旅游过程中不得参加黄、赌、毒活动,要尊重当地的风俗习惯、传统文化和宗教信仰,尤其是要配合做好旅游目的地及各景区、酒店等对疫情防控的各项措施,避免因言行举止不当引发不快或纠纷。

### 纠纷维权要冷静

在旅游途中遇到服务质量纠纷,应冷静对待,及时与导游或旅行社进行沟通,双方通过协商采取积极补救措施处理。切忌采取现场闹事、脱团滞留、拒绝登机(上车)等过激行为,以免导致自身损失进一步扩大,影响本人及其他游客的合法权益。及时收集用以维护自己合法权益的证据,如发票(或收据)、合同、门票、照片、音像等,在旅游合同结束后90日内可拨打旅游投诉热线进行投诉。

## 菏泽市卫生健康工作会议召开

### 2020年,70%以上的县(区)建成卒中中心



齐鲁晚报齐鲁壹点  
记者 周千清  
通讯员 张正春

日前,菏泽市卫生健康工作会议召开,明确了2020年公共卫生建设、医药体制改革、医疗机构建设等方面的重点工作。

### 全力打赢补齐基层医疗卫生短板弱项攻坚战

会上要求,要全力打赢疫情防控攻坚战。继续发挥卫生健康部门主力军作用,始终保持清醒头脑,不断完善平战结合医疗服务保障机制,坚持在外防疫情输入、内防反弹和诊疗救治、电子健康通行码推广应用、复工复市复学等方面有新作为。

全力打赢公共卫生建设攻坚战,制定出台《关于健全完善公共卫生应急管理体系的工作方案》,建立完善菏泽市公共卫生事件应急响应指挥决策体系、医疗救治体系、疾病预防控制体系、应急物资保障体系等公共卫生应急体系。加强公共卫生现代化信息系统建设,搭建公共卫生大数据运用平台,实现医疗机构和疾控机构之间的数据共享,强化数据监测分析,提高监测预警能力。同时,加强院感染防控知识培训,补齐发热门诊、感染性疾病科和实验室建设短板,分阶段分步

骤实施一批重大工程项目。

全力打赢补齐基层医疗卫生短板弱项攻坚战,进一步强化政府办医主体责任,持续加大基层卫生财政投入,全面落实保障政策,积极推进机构和人才标准化建设。着力推动基层疗机构房屋建设全部完成、医疗设备全部购置全部到位、人员全部补齐、工资全部兑现、医保政策全部落实,信息化建设实现互联互通等,到2020年底确保各项指标任务圆满完成。继续将基层医疗卫生事业发展纳入县区经济社会发展综合考核,坚持旬调度、月通报制度,定期不定期地由市政府领导约谈落后县区,发挥考核杠杆引导作用,有力促进基层医疗卫生事业健康发展。

### 持续推进胸痛、卒中、创伤等“六大中心”建设

医药体制改革方面,继续深化公立医院综合改革,全面实施二级以上公立医院绩效考核,优化评价考核指标体系,协调建立药品、医用耗材、医疗服务价格监测和政策动态调整机制,落实药品和医用耗材集中带量采购制度,推行高值医用耗材治理改革,减轻群众看病就医负担。

依托建立健全现代医院管理制度省级试点医院,积极探索现代医院管理制度。完善分级诊疗制度,推进城市医联体、县域医共体建设,建立目标明确、权责清晰、公平有效的分工

协作机制和责权一致的引导机制,2020年实现紧密型县域医共体县区全覆盖。全面落实国家基本药物制度,建立市和县、区两级短缺药品监测预警和分级应对机制。

医疗机构建设方面,整合优势资源,实施错位发展,壮大医疗龙头,持续推动医院标准化建设。持续推进胸痛、卒中、创伤等“六大中心”建设,建设市级创伤中心,二级综合医院全部建成胸痛中心,70%以上的县(区)建成卒中中心,开设肿瘤病房的二级及以上医疗机构癌症规范化诊疗病房全覆盖。全面加强信息化建设,深化互联互通,强化网络安全,提升全民健康信息平台支撑能力和融合应用。

### 积极创建国家卫生城市 创建国家卫生县城1个

健康菏泽建设上,全面启动实施健康行动,研究制定健康菏泽行动方案和监测考核方案,开展健康菏泽行动年度监测和考核,全力推进健康菏泽建设;大力开展爱国卫生运动,推动健康菏泽行动相关指标融入卫生创建和健康城市建设之中,积极创建国家卫生城市,创建国家卫生县城1个、国家卫生乡镇9个、省级卫生村710个左右;积极开展健康促进县区建设,推进健康教育“六进”活动,提高群众健康素养。

全力打赢国家示范试点创建攻坚战,以创建国家级医养结合示范市为目标,持续推进老年心理关爱项目、安宁疗护等国家试点,规范和提升医养结合机构运行机制和服务规范;培育壮大具有菏泽特色的医养产业园区和集群,推动医养健康产业融合发展。

全力打赢健康扶贫攻坚战,不断完善疾病分类救治机制,确保免费救治政策落实,努力做到“应治尽治”。全面完成省扶贫工作重点村卫生室标准化建设,对所有省级贫困村卫生室建设挂牌督办,到2020年底,各县区(含公立综合医院、中医院等)、重点扶持乡镇卫生院和省扶贫工作重点村村卫生室全部达到省级标准。着力加强黄河滩区脱贫迁建乡村基层医疗卫生服务网络建设,着力满足搬迁群众的基本医疗卫生服务。