



评论员观察

# 银行有义务看好每个“池子”的“流水”

本报评论员 王学钧

5月6日,知名脱口秀艺人池子微博发文称,中信银行上海虹口支行未经授权将个人账户明细,提供给老东家笑果文化公司,诉其涉嫌侵犯公民个人信息罪。5月7日凌晨,中信银行微博发文向池子致歉,承认自家员工未严格按照规定办理相关账户信息查询事宜,称已按制度规定对相关员工予以处分,并对支行行长予以撤职。

面对“投诉”,中信银行并没有回避,而是在第一时间完成调查核实,第一时间给当事客户道歉,第一时间对相关责任人给予处分,这

种姿态值得肯定。对中信银行而言,这恐怕也是唯一正确的选择。

要知道,池子可不是一般人。作为一位拥趸无数的脱口秀明星,池子的“投诉”会格外引人关注。如果中信银行不能第一时间“灭火”,很可能就会引发舆论场上的一场轩然大波。这样的舆情不仅应对起来更加棘手,也会对中信银行的企业形象造成严重的损害。从这个角度看,中信银行的道歉信发得很及时很明智。

其实,法律也不容许中信银行有所怠慢。在法律上,个人银行账户明细,也就是我们常说的个人“流水”,属于受严格保护的公民个

人信息。我国商业银行法第二十九条明确规定,“商业银行办理个人储蓄存款业务,应当遵循存款自愿、取款自由、存款有息、为存款人保密的原则。对个人储蓄存款,商业银行有权拒绝任何单位或者个人查询、冻结、扣划,但法律另有规定的除外。”如果没有特定的法律授权,任何人都不能擅自查询别人的银行账户信息,银行则有义务为存款人保密。而笑果文化公司到中信银行查询池子的个人账户信息,中信银行向笑果文化提供池子个人账户信息的举动,都不属于“法律另有规定”的情况。中信银行未经池子允许,擅自向大客户笑果文

化提供池子的个人账户信息,已经属于违法行为。

更严重的是,正如池子所说,这种违法行为已涉嫌侵犯公民个人信息罪。我国刑法第二百五十三条明确规定,“违反国家有关规定,向他人出售或者提供公民个人信息,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。”在这个意义上,中信银行对池子的回应就不应到此为止。对已涉嫌犯罪的相关人员,仅仅“予以处分”显然是不够的。

要想让这起事件求得一个“正

解”,还得有关各方共同努力。中信银行要敢于自我加压,在彻查此事的同时,切实拿出办法改善自己的管理。相关执法部门、监管部门应及时介入,在还原事情真相的基础上,依法对相关人员进行惩处。当事人池子不要“见好就收”,既然已经发出了律师函,就把官司打出个像样的结果。其他人也当保持警惕,一旦发现自己的个人账户信息被银行泄露,要及时投诉维权。

这么做并不是非要跟哪个银行哪个人过不去,而是想借此提醒那些不尊重客户隐私的金融机构,你们有义务看好每个“池子”的“流水”。

一家之言

## 对于“活埋老母”,谴责之外还应反思

胡建兵

5月6日,有媒体从陕西靖边警方获悉,男子马某将79岁母亲活埋进墓坑。目前,老人已被救出送往医院治疗,身体状况良好。男子涉嫌故意杀人罪被刑拘。

涉事嫌疑人是老人的大儿子,此前老人和二儿子居住,但二儿子去年生病无力照顾,转由大儿子照顾。可能是照顾得烦了,就做出这样的事情,老人的儿媳回家找不到老人报的警。儿子活埋老母,儿媳报案,鲜

明对比,让人感慨。

赡养父母是中华民族优良传统,也是每个公民应尽的法律义务,子女不得以任何理由拒绝履行义务。而在现实生活中,不乏一些子女因某些“原因”而不履行赡养义务的现象。有的为了遗产之争而与父母闹得不可开交,有的认为父母偏袒兄妹而不履行赡养义务,甚至还有为了一点小事争辩了几句就拒绝赡养父母。但像这个儿子那样直接把年迈的老母亲“活埋”掉的事例,还真十分鲜见。

赡养父母除了子女应当履

行对父母经济上的供养之外,还包括生活上的照料和精神上的慰藉。这些义务没有期限,也没有附加条件,只要父母子女关系存在,父母有赡养需要,子女就应无条件地履行赡养义务。而且这种义务为法定义务,不能随意解除。像涉事嫌疑人这样以难以赡养老母亲为由,将老母亲“活埋”的行为,在挑战人们道德底线的同时,也触犯了法律的规定。因此,有必要对其进行严惩,依法追究其“故意杀人罪”。

在谴责之外,人们也应对此事进行反思。父母把子女养大十

分不易,子女只要时刻想着父母的养育之恩,即使自己吃再大的苦,受再大的罪,生活再困难,也要把父母养好。再说,自己也有变老的一天,试想如果自己到年迈的那一天,自己的孩子也找出个理由不赡养自己,甚至把自己“活埋”掉,自己心里会怎么想。从这个角度来说,自己尽力赡养父母,也是为给自己的子女做出示范,以后子女也会认真履行对自己的赡养义务,使自己安度晚年。

当然,养老是一个系统性的民生工程,除了子女们主动承担赡养义务之外,相关部门也不能

袖手旁观。在希望各地能加强养老基础设施的建设,解决“养老难、养老贵”的问题,让更多的老人能去养老院养老,减轻子女赡养老人的困难,毕竟以后大多老人只有一个孩子,一对小夫妻要赡养四个老人,可能会有些力不从心,在家庭中养老确实有点困难。而如果去养老院养老,假如收费昂贵,又负担不起,搞得小夫妻左右为难,老人也不得安宁。

投稿邮箱: qilupinglun@sina.com

# 1000万!泉城购彩者领走大乐透一等奖

4月11日,体彩大乐透第20022期开奖。泉城购彩者凭借一张2元投入的单式票擒得1注一等奖,奖金1000万元,成为当期全国唯一1注一等奖的得主,可以说是非一般的幸运!千呼万唤始出来,时隔半个多月,这位“幸运儿”小张(化姓)终于淡定现身省中心兑奖大厅,领取了这份千万大奖。

## “佛系”投注 意外收获千万大奖

别看小张年龄不大,但是看起来却十分稳重。跟一般中奖者的兴高采烈,眉飞色舞相比,小张淡定多了。“我是个地地道道的球迷,特别喜欢足彩。这段时间受疫情影响,就开始买大乐透了。”小张到底是如何把千万大奖揽入怀中的呢?他说这完全是一个意外收获:“每次购买大乐透我都是机

选,想着能中奖更好,不能中奖也是为公益事业做贡献了。”当期,小张跟往常一样机选了1注2元的单式票,没想到这串“佛系”投注选出来的号码竟然换来了1000万!“一开始我还是挺惊讶,挺激动的,但是冷静下来我觉得还是应该保持一颗平常心,不管中不中大奖都不能忘记‘公益初心’。”

## 心怀感恩 准备加入体彩大家庭

面对意外收获的这笔奖金,年纪轻轻的小张有什么打算呢?其实他早就有了主意:“我想加入咱们的体彩大家庭,拿出来一部分钱来开一家投注站,向更多购彩者传递咱们的公益理念!”

投注体彩,无限精彩!目前,体彩史上最强大力度的大乐透“9.9亿元大派奖”活动正在火热进行中,众多活动亮点给广大购彩者带来实实在在的“福利”。心动不如行动,赶紧买一注大乐透,为生活添姿增彩吧!

## 滨州体彩开展“书香体彩 品书香”专题诵读会

为建设学习型团队,积极响应省中心组织开展的“书香体彩品书香”活动号召,鼓励和引导全体工作人员养成多读书、读好书的习惯。4月30日下午,滨州体彩组织全体员工,在线上线下开展

了专题读书会。

活动开始后,滨州分中心发行部职员高海燕、李潇分别为大家演绎了优美的配乐朗诵。“北定中原,庶竭鸳钺,攘除奸凶,兴复汉室,还于旧都”李潇铿锵有力的声音让我们感受到了《出师表》作者诸葛亮那“济世教民,鞠躬尽瘁,死而后已”的决绝之心。

“腹有诗书气自华”,此次读书会的成功举办,让更多的职工感受到了中华文化之美,会后大家纷纷表示工作之余会抽出更多时间多读书、读好书,不断学习和反思,从书中汲取营养,开阔视野。滨州体彩也将继续长期举办读书分享活动,用知识和文化武装团队,为建设文明和谐的体彩大家庭不断努力。(李潇)

## 碰运气玩顶呱刮“好运生肖” 幸运刮出头奖10万元

“其实,我就是挑了几张我自己属相的票刮的,真就是为了碰运气,结果竟然中了10万!”近日,前来东营体彩中心兑奖的小王(化姓)给现场工作人员分享了自己的中奖经历。

兑奖期间,小王侃侃而谈:“那天我陪着朋友去体彩投注站玩,看他玩的那种刮的彩票中的奖还挺多,我也就试试手气。头一次玩,也不知道怎么买好,我就挑了一些有兔子标志的票开始刮,因为我就是属兔的。老板说刮出有生肖符号就能中得下面的奖金。后来忘了刮第几张了,刮出一个‘鼠’的符号,再往下刮,1后面有好多0呢。10万元突然就来了,我都有点懵”。

让小王感觉更加欣喜的是在鼠年选择有自己属相的票刮,结果刮出来“鼠”的符号让他中了头奖。“不过有这样的缘分也是绝了,今年不是流行‘鼠’你最美丽啥的,到我这里就成了‘鼠’我最幸

运”! 当问起兑完奖的小王如何用这笔奖金时,小王表示还没有想好,不过,他表示今后有机会还会买体彩顶呱刮,说不定还有好运等着他。(小孟)

