



周村区为环保攻坚战写出了一本『周村兵法』

全市环境质量综合性排名第一



周村区空气质量调度指挥中心,几位环境监管专职网格员正在认真进行工作,注意着周村区环境的变化。



齐鲁晚报 齐鲁壹点
记者 王建炜

从全市倒数到全市第一，周村区用“法宝”实现“突围”

几年前，淄博市生态环境局周村分局的工作人员面对“环保风暴”，几乎整天都要奔波于区内大大小小的街道、企业等地。即使如此，环保成效却依然不理想。

有什么方法可以改变这个局面？这时候有人提出，不妨建立一个微信群，在群里，大家不仅可以互相传递信息，及时沟通处理，还可以互相监督，提高效率。“这便是周村区改善空气质量的‘法宝’——空气质量调度指挥中心的雏形，通过微信群，对发现的问题，立即向相关责任部门、镇办发送，期限整改，及时销号的体系基本形成。”淄博市生态环境局周村分局党组成员、环境监察大队大队长陆建宏向记者介绍，虽然大家都非常踊跃地加入群聊，但前期因为缺少强有力的监督，运行过程中也遇到一些困难，时不时地推诿扯皮，效率并不是很理想。

“随着大家的努力我们的‘队伍’也不断的壮大，区委书记、区长、分管副区长和各部门镇办一把手等相继进驻，微信群变成了一个全区解决环保问题的最高级别会议。之后不断改进，为微信群

加入新的技术赋能，2019年初，空气质量调度指挥中心正式运行。”陆建宏介绍，通过虚拟的会议室，形成了环保部门发现问题、汇总归纳，“一把手们”共同研究突破难点，部门镇办精准认领，迅速解决的快速反应机制，真正的把大家的力量拧成了一股绳，用虚拟的系统来打真实的硬仗。

最快两小时解决“战斗”，指挥中心这样来“发布号令”

随后，记者来到了空气质量调度指挥中心的“圆桌会议”现场，揭开了周村区监管环境质量的“神秘面纱”。数十米长的电子屏幕被分成四等分，每一块屏幕都连接电脑，由一位工作人员管理，工作人员实时盯着屏幕，其实也是在盯着周村区的环境变化。

“调度中心有无数只眼睛，除了生态环境分局执法人员，环保网格员，大气专班工作人员等监管力量外，还有激光雷达、高空视频、无人机等非现场监管手段，人民群众则是我们的主力军，眼睛所看到的问题都会在我们这里汇总、分类，讨论后分类转办，随后整改、销号抽查。”周村区环境监管专职网格员张启明向记者介绍起工作流程。

名为“周村区空气质量调度指挥中心”的微信号正在群中“发布号令”：“近期巡查中发现，正阳

路周隆路至黑山路段渣土车多，渣土撒漏问题严重，请交通运输局加强对该路段执法监督@交通局……”指挥中心除了“发布号令”，还会每天在群里推送空气质量日报、空气质量预报等，有很好的宣传政策作用，为‘全员环保’攻坚战增砖加瓦，张启明介绍。

空气质量指挥调度中心自2019年3月成立以来到今年4月底已经累计解决了环境问题320余个，现已与网格化环境监管平台和污染源在线监控系统构建起了“三位一体”信息化环境监管工作体系。前不久，在区某处施工现场发现有车辆带泥上路的痕迹，污染了附近道路，下午三点该问题被反映到调度中心，短短50分钟便派出洒水车，不到两小时就把道路完全清理干净。张启明自豪地表示，“在调度中心建立之前只是靠我们网格员巡查，再找各个部门反映问题，而现在我们不是一个人单打独斗了，两个小时不到的时间，环保局、住建局、行政执法局，办事处四个部门充分的联合调动，一般来说收到问题后3-5分钟就能得到回复，上午的问题下午就能处理，效率很高。”

对抗污染是场持久战，为“全员环保”贡献周村力量

“我在环保一线工作了将近三十年了，我深刻体会到环境资

源需要人们一起守护。破坏环境似乎对大家没有明显影响，但这些事情汇聚起来就会对环境造成明显的影响。”陆建宏说，环保需要构建全部门、全社会“不分你我，齐抓共管”的大体系，从2016年的全市倒数，到现在华丽转身，这四年经历了很多，这次“全员环保”新机制可以很好地团结更多的市民，去建立对抗污染的统一战线，打赢这场持久战。陆建宏又调侃道，“良好天数第一是一天一天争取出来的，每一个小细节都是九牛一毛，虽然污染的‘毛’很多，但是我们大家一根一根地拔，总有拔光的一天。”

淄博市生态环境局周村分局局长郭存亿告诉记者，周村区在努力打造党委政府领导、职能部门齐抓共管，生态环境部门全程跟进、全社会广泛参与的“大环保”工作格局，全行业、全链条、全领域、全社会推进生态环保工作。“空气质量调度指挥中心就是全员环保、全域治理的大胆探索和实践，通过网格化监管、平台化调度、即时化交办、清单化整改，形成全程信息化管理的闭环工作机制。”

“下一步，我们将进一步落实全员环保工作机制，凝聚全区力量，实现生态环保全民共治，全员共享，不断提升人民群众的参与感、获得感、幸福感，为推动全市环境质量持续改善贡献周村力量！”郭存亿说。

幼儿教师如何与“问题”家长沟通交流

淄博市妇联实验幼儿园 刘睿

在现阶段的社会发展中,由于部分家长对孩子的过于宠爱、溺爱等,或随意的呵责、训斥孩子等家庭教育,会对孩子的身心造成了不同程度上的影响,也导致了幼儿园对幼儿的教育效果不理想。因此,幼儿园教师要善于与这些“问题”家长,展开积极的沟通和交流,逐渐改变家长对孩子的错误教育方式,促使幼儿能够身心健康的成长,淄博市妇联实验幼儿园教师刘睿为此深入研究,提出可以用三种沟通方式,有效解决幼儿教师如何与“问题”家长沟通交流,为幼儿在今后的学习和发

尊重家长、耐心倾听

用“沟通艺术”合理拟定解决措施

幼儿虽然在幼儿园接受知识和教育,但家长才是幼儿最为熟悉的人,家长对幼儿的教育拥有最大的发言权,所以幼儿教师就要与家长建立和谐的关系,实现更加有质量的

教育效果。由于每个家庭的生活是不同的,家长和孩子的性格、心理等也不相同,存在着差异性,如果幼儿教师总是采用固定的方式,与家长沟通,难以取得理想的交流效果。因此,幼儿教师就要耐心的倾听家长的任何意见和建议,根据家长的想法去合理的拟定解决措施,让家长从心理上感受到被尊重,促使家长愿意主动配合教师的工作。

同时幼儿教师要引导家长,让家长尽可能的反馈,来进一步了解幼儿在家的学习情况,教师才能更好的因材施教。比如面对“隔代”家长,对孩子成千上万个不放心,即使孩子做错事情,也会视而不见,此时,幼儿教师就要抓住时机,对家长进行开导,让家长能够深刻认识到其利害。从而,促使家长能够逐渐树立正确的家庭教育观。

因事而异、对症下药

才能让“问题”家长反思教育问题

“问题”家长存在的两个极端,家长对自己孩子什么都不看好,对幼儿不够关心,把幼儿的学习和发展全部寄托在幼儿教师身上;反之,家长对自己孩子什么都看好,基本上都是那些一有事情就来找幼儿教师的家长。因此,幼儿教师面对不同的“问题”家长,就要采取针对性的沟通交流方式,来逐渐改变家长的教育方式和思想。

面对什么都看好的家长,幼儿教师可以拿事实说话,与家长讲道理,将幼儿的真实表现全盘托出,当家长为自己的孩子进行辩解时,幼儿教师要动之以情,晓之以理,促使家长能够反思到自己教育问题。而对于什么都不看好的家长,幼儿教师要让家长能够认识到家庭教育的重要性,使家长明白在日常生活中的言传身教,有利于孩子身心更加健康的成长,从而能够主动听取幼儿教师的建议,逐渐做好家庭教育。

团结合作,家园共育 为家长树立家庭教育观是幼儿教师的“必修课”

家长将自己的孩子交给幼儿园,幼儿教师理应把自己的爱无私奉献给幼儿。因此,幼儿教师要与家长建立合作关系,实施家园共育,在与“问题”家长交流过程中,平等的商讨对幼儿的教育方法。面对一些为省时间不注意交谈方式的家长,对教师以命令的口气说话,幼儿教师要善于用沟通艺术,逐渐让家长认识到自己沟通态度。还有一些家长在心情好的时候支持孩子的一切行动,反之则对孩子就会横眉竖眼,不分青红皂白的斥责,以及一些家长平时缺乏对孩子的管教,当出了问题之后才教训等,幼儿教师面对这些“问题”家长,就要引导家长对自己孩子的爱,是感性 with 理性并存的,只有幼儿教师坚持不懈的与家长沟通,逐渐增强家长的素质,才会让家长在孩子面前形成榜样,促进幼儿身心健康的发展。