



▲3月15日，历经45天，公司领导到南通接突击队队员回家。

从42名“口罩援兵”看奉献，从医药康养健康综合体看担当

漱玉平民收获最美“成人礼”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 程凌润

口罩预约：
紧缺期日供应12万只口罩

1月24日，除夕夜，一场没有硝烟的新冠肺炎疫情战疫打响。

“疫情防控是一场人民战争，医院是火线，药店就是‘哨卡’，而店员就是‘哨兵’，我们都是同一条战线上的战友，守护健康，打赢疫情防控战是我们共同的使命与责任。”漱玉平民大药房连锁股份有限公司(以下简称“漱玉平民”)党支部书记、董事长李文杰向全体漱玉平民职工发出集结令，并带领漱玉平民8000多名“哨兵”队伍众志成城，抗击疫情。

大年初二，漱玉平民成立“漱玉平民疫情防控应急指挥中心”。

大年初三，漱玉平民1600多家零售连锁药店正常营业，春节期间不打烊、疫情期间不停业，全力以赴抗击疫情。

紧接着，口罩告急！有济南市民连转多家药店均被告知没货。作为山东省的龙头医药零售企业，漱玉平民在关键时刻推出了“漱玉平民防疫产品预约小程序”，每天供应12万只口罩，让济南市民在网上就能预约到口罩。

据了解，“漱玉平民防疫产品预约小程序”于2月6日试运行，2月8日正式上线。此举不仅能够满足广大市民朋友们购买口罩的需求，也能减少因集中到店造成的人群聚集，降低疫情传播风险。

2月12日起，“漱玉平民防疫产品预约小程序”，并联合“爱城市网防护物资预约平台”，提供了济南市民日口罩预约量20万只以上的防疫物资供应。目前，两个预约平台自上线到停止运行，共计发放口罩9320405只，保障和满足了济南市民疫情期间防护物资的迫切需求。

据统计，1月21日至3月31日，漱玉平民疫情相关产品总出库量9300多万盒，其中口罩类约5120余万袋，84消毒液49万瓶，酒精类150万余瓶，一次性手套3700余万个，防护服/隔离衣60余万件，额温枪5万余把。

口罩援兵：
42人跨省生产2960万只口罩

春节期间，漱玉平民联系了数十家口罩生产企业，对方均已放假停产且都没有存货。这种情况下，漱玉平民就帮助济南本地某口罩生产厂家跑手续、购进原材料、清点和包装等工作，然而该厂家口罩日产量只有3万多只，无法满足市场需求。

几经周折，漱玉平民联系到了江苏省南通汇优洁医用材料有限公司(以下简称“汇优洁”)，该公司每年口罩的出口量达到2亿多只，而且有完整的口罩生产链，是一家理想的合作企业，但是缺少员工。

于是，李文杰就在全公司发起支援汇优洁的倡议。当天，数十名中高层管理人员和骨干员工积极报名响应号召。1月31日一早，刚做完心



疫情期间，漱玉平民8000名员工坚守岗位。



1月31日，第一批南通突击队员出发。



漱玉平民已成长为医药康养健康综合体。

脏支架手术一个多月的漱玉平民副总裁李强就带领首批20名中高层管理人员奔赴汇优洁。第二批骨干员工也在2天后赶赴南通，累计42人。

为了济南市民能够用上一次性医用口罩，在疫情防控最严峻的时刻，他们选择奔赴700公里之外的口罩厂，成为口罩生产流水线上的一员，每天的工作时间都在12个小时以上。

“95后”的商雅舒在操作过程中不慎将右手食指指甲盖挤掉，然而她在包扎完以后继续坚守在一线。“00后”的潘文思是年龄最小的“口罩援兵”，她说，一想到自己生产的口罩能为济南市民做好疫情防控，她就感觉所有的辛苦劳动都很值得。

据统计，在45天的时间里，他们累计生产口罩2960万只，最高日产量为107万只。“只有产量越高，满足政府调拨需求后，留给济南市场的口罩才能越多。”李强说，正是这些口罩支撑起了济南口罩在线预约供应。

创新驱动：
积极拓展全渠道销售模式

如今，42位“口罩援兵”已经返回各自的工作岗位，而有关漱玉平民的故事仍在继续。在积极发展电商平台的基础上，漱玉平民积极探索直播带货模式，两位采购经理赵培培、赵坤隆大胆尝试这种新的销售模式，数千种商品在直播时被抢购一空。

“我们每个门店都有很多客户，他们有自己的微信群。”漱玉平民电商事业部经理元景瑞说，他们开展直播带货有比较好的“底子”，而且通过专业的产品推介，也能促进各药店的线下销售。“有的顾客下单没多久，就收到了下单的商品。这样就做到直播间与门店的深度结合。”

据了解，漱玉平民不但拥有B2C电商平台“漱玉全优”及自有O2O平台“优药送”，还与天猫、京东、拼多多、饿了么、美团、阿里健康等众多第三方电商平台达成合作，打通生产、销售、服务等各个环节，构建起联通“线上线下”的大健康服务生态圈，真正成为社区居民的医药健康中心。

据了解，漱玉平民依托漱玉平民飞跃达物流中心，建立起能够满足大规模用药需求的现代化快捷物流体系。同时，漱玉平民的10家“智慧药房”正在筹建，智慧药房包括了无人售药机、无人药房和互联网远程医院，满足市民24小时用药需求。

骄人成绩：
18年服务3730万慢病顾客

勇于挑战，拼搏进取的市场基因始终流淌在漱玉平民的血液里，这让创造健康无限可能成为漱玉平民的企业追求。就是这种追求，漱玉平民在“医”“药”“康”“养”等方面取得骄人的成绩。

目前，漱玉平民服务的慢病顾客累计3730万人。其中，风湿关节类顾客230万人，胃病类顾客206万人，高血压类顾客118万人。

2020年4月，漱玉平民与济南市历城区签约“全福智慧健康综合体”项目，集养老与医疗服务于一体，与传统的医疗机构和养老、康复中心实现错位经营，涵盖“社区卫生服务中心”“医养结合中心”“养老服务中心”“智慧健康管理中心”等多方面服务，从而建立真正覆盖“医药康养”的全生命周期的大健康生态圈。

如今，漱玉平民成功斩获“2019年全国诚信示范药店”“全国工商联中国特色连锁药店”“中国医药商业最佳药品零售连锁企业管理奖”“中国医药行业最具影响连锁药店十强”“中国药品零售企业销售前二十强”“中国药品流通行业销售前二十位”“中国连锁药店综合实力百强企业”等荣誉。

今年5月18日，是漱玉平民大药房第一家门店西门店开业18周年店庆。漱玉平民大药房将开展众多回馈活动，送消费券、满立减、抽国内旅游奖、会员专享健康优品、省级专家社区义诊、免费健康体检等众多活动回馈泉城百姓。

“18年不重要，你最重要”，这些年来，市场整合，资源融合，责任聚合，始终见证的是一颗“老百姓健康最重要”的漱玉平民心。

行业引领

这是一场没有硝烟的战“疫”，也是一家企业的“成人礼”。

在一次性医用口罩最紧缺的日子里，济南市民却能在网上预约口罩，背后是42名“口罩援兵”以及8000多名“哨兵”的默默付出。

从“跨界”生产口罩到医、药、康、养、健康综合体，这家18岁的企业收到了最美“成人礼”。

疫情捐款捐物 180余万元

疫情期间，漱玉平民向中华慈善总会、山东省齐鲁医院奔赴湖北抗击疫情的150名医护人员、山东省立第三医院、山东中医药大学第二附属医院、武警山东总队医院、济南市第三人民医院、历城区山大路街道办事处、交警大队、交通运输局等单位捐款捐物折合人民币180余万元。

同时，漱玉平民积极协助济南市复工、复产、复学工作，已为300余家单位进行了消杀，消杀面积总计超800万平方米。