



山东省戴庄医院“家庭式”护理,为患者搭建“阳光”幸福家园 心手相连,他们是传递爱的心灵使者

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 见习记者 康岩
通讯员 山君来 王新亮

如果陪伴是最长情的告白,那么对于山东省戴庄医院每位护理人员来说,坚守是他们诠释“天使”情怀的方式。在多少个朝暮中,与患者朝夕相伴,心手相连,给患者春天般的呵护与温暖。无数个日夜中,他们守护着患者的精神家园。值“5.12”国际护士节来临之际,5月9日,山东省戴庄医院举办了以“致敬护士队伍 携手战胜疫情”为主题的“5.12”护士节活动,表彰先进、树立榜样,尽显新时代护理工作者的昂扬向上的精神面貌和职业风采。

表彰先进,树立榜样 尽显新时代护士风采

5月9日下午,伴随着激昂的音乐,一位位身着护士服的“白衣天使们”缓缓步入会场,他们面露笑容,脚步轻快,在彼此的说笑中,尽享这片刻的休息时光,感受那份属于他们节日的荣光。待大家有序落座后,一场以“致敬护士队伍 携手战胜疫情”为主题的“5.12”护士节活动,正式在山东省戴庄医院9楼会议室拉开帷幕。

活动现场,7位“最美护士长”、10位“十佳护士”、12位“最美护士”、15位“优秀护士”及10篇“我的白衣荣光征文”获奖者依次登台,从医院领导手中接过那份专属荣誉。他们之中有满面春风、意气风发的80、90后;也有成熟稳重、个性刚毅的60、70后。虽各不相同,但每个人的眼神中无不透露出对工作的灼热笃定。

“我代表医院领导班子、代表全院职工,向辛勤工作,无私奉献的全院护理人员致以节日的问候和崇高的敬意……”院领导讲话,让在场的护理人员热血沸腾,掌声不断。而分发节日蛋糕、开展“鼓圈”等活动,则让护理人员在放松心情的同时,感受那丝丝沁入心扉的温暖。

时刻铭记使命天职 做患者心身健康的守护者

“我们所面对的服务群体与一般综合医院的患者有所不同。”对于在护理岗位坚守了28年的山东省戴庄医院护理部主任侯秀梅来说,一切都恍如昨日,工作中的磨练让她深知精神障碍患者护理工作的神圣与伟大。

“精神障碍患者是当今社会中的弱势群体,部分患者自理能力下降,需要实时照顾。”侯秀梅说,由于工作的特殊



◀扫码看视频

▲院领导为护士们分发节日蛋糕。

▶走访慰问一线护士,并为每个护理单元送去精美蛋糕。

▶放松心情,在操场举办“鼓圈”活动。

▶专属祝福,送给最美的白衣天使。

性,护士们需置身于特殊的职业环境中,封闭式管理,无家属看护,患者的一切生活护理都需由护士完成。从挤牙膏、理发、喂饭、剪指甲、协助洗澡到发药、打针,护士们身兼多职,既是患者的“治疗师”,更是患者的“生活助理师”,“家庭式”的服务照顾着患者的方方面面,24小时守护在患者身旁。每到深夜,值班护士在病区走廊来回巡查,实时观察患者病情变化,确保患者安全。

如果说优质的护理服务需要护士发自内心的热爱,那么质控便是保障护理质量的助推剂。“医院采用护理部、病区两级质控。”侯秀梅称,质控采取全面检查和单项检查相结合、垂直检查与循环检查相进行、定期检查与不定期检查相互补,抽查监控看工作状态,追踪检查看落实等方式,重点监控护理人员、患者、时间及技术操作各个环节,通过现场、电话、信息平台、护士长例会、护理质量与安全管理会议、护理联席会议等对护理工作进行分析,对存在的问题及时整改,消除不良事件隐患,促使护理质量不断提高。

“优质护理离不开护理人员亲切温馨的服务和高超娴熟的专业技能。”山东省戴庄医院党委书记、院长鲁先灵说,为打造科学化、专业化、精细化的高素质护理团队,医院不断深化医疗改革,扎实推进优质护理服务示范工程活动,在探索临床护理服务模式创新、提高医院护理质量和效益、促进护理工作与医院整体发展上取得新的成绩,用行动赢得患者的心身健康,赢得家属的肯定与认可。



医院护士节活动现场。

护士说

山东省戴庄医院精神科护士长 郝玉荣

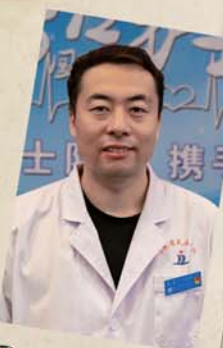
山东省戴庄医院精神科主管护师 赵亮

山东省戴庄医院内科护师 崔丹

我从事精神科护理工作已经27年了,虽然每天面对精神障碍患者很辛苦,但我能为这个群体中工作而自豪、骄傲。作为一名共产党员、一名护士长,我会一如既往地干好我的本职工作,时刻冲锋在前,为医院的护理事业发展贡献自己的一份力量。愿我真诚的服务能让患者健康重现,那是我莫大的幸福。



平凡的岗位,因为多了份坚守,而变得不平凡;容易的事,因为多了份认真,而变得不容易。作为一名护士,我体验过患者面对病痛的无奈,也感受过患者信任的目光。在我的心中,患者就好比生了疾患的树,但愿我们的帮助如阳光雨露,润物细无声,还他们一个顶顶茂盛的郁郁葱葱。而这,正是每一位精神科护士永恒的信念与追求。



虽然在不少人眼中,他们是一群喜怒无常,甚至有些可怕的精神障碍患者,但面对劳累,面对不解,责任心让我们不放弃,使命让我们不逃避。患者出院时灿烂的笑脸和由衷的感谢,就是我们始终如一坚守岗位的无穷动力!尤其通过这次疫情,让我更加认识到医护人员肩负救死扶伤的重任,承载着国家社会人民的重托,作为一名护理工作我感到无比的光荣,这将永远鼓励着我在这条路上,无怨无悔的走下去。

