



菏泽银保监分局 强化信贷督导 支持企业发展

菏泽银保监分局通过开展暗访督导，调查金融机构支持企业的真实情况，督促机构加大对重点项目企业和民营小微企业信贷投放工作力度，确保政策有效落地。同时指导菏泽金融团工委分别编写了山东省和菏泽市金融支持复工复产政策(产品)汇编，帮助企业选择合适、匹配的金融服务，顺利渡过经营难关，全力满足合理融资需求。

强服务，增动力，加大重点项目产业信贷投放。菏泽银保监分局要求各银行机构围绕基础设施、菏泽“231”特色产业链体系、社会民生、重大平台等重点项目和全市规模以上重点工业企业，全面对接项目

开工资金需求。目前，辖区银行机构累计开展2020年省级重大建设项目对接85个次、项目融资金额47.86亿元；对全市53家规模以上双向联系重点工业企业累计开展对接340行/次，新增授信支持18.19亿元。引导各银行机构校准产业投向，优化信贷资源配置，辖区生物医药、高端化工、农副产品精深加工、机电设备制造、商贸物流、新能源新材料等相关产业贷款余额415.18亿元，较年初增加65.73亿元，增幅18.81%。

强指导，促发展，助力小微企业服务提质增效。菏泽银保监分局指导各银行机构积极组织“百行进万企”活动，对1.26万户2018年度纳税信用

评级B级以上的小型和微型企业逐户对接，完成8740份问卷填写，精准摸底融资需求，上门对接361户，为60户企业成功实施授信。

丰富对接合作渠道，深化“政金企合作”。菏泽银保监分局会同市地方金融监管局建立企业金融辅导员机制，从32家银行遴选339名业务骨干，组建113支金融辅导队，“一对一”贴身服务1753家企业，帮扶解决融资困难。推动辖区各银行机构加快“山东省银税互动融资服务平台”投入使用，充分共享纳税信用信息，辖区银税合作贷款余额较年初增加1.38亿元，户数较年初增加149户。

(通讯员 杨爱平 罗曼)

行业规范建设深化年 菏泽银行业在行动

莱商银行菏泽分行积极开展 “行业规范建设深化年”活动

为深入贯彻《山东银保监局关于印发山东银保系统“行业规范建设深化年”工作方案的通知》，莱商银行菏泽分行高度重视、积极行动。为进一步巩固“行业规范建设年”成果，继续深化金融行业行为、服务规范，加强内部员工合规理念，提升全员合规意识。

莱商银行菏泽分行业务运营部于2020年开展系列线上培训工作，4月27日，业务运营部针对操作规程及网点文明规范服务开展了第五期线上培训。

操作规程培训进一步巩固深化前台操作规范化建

设，对业务操作规程进行分期详细培训，盯紧制度、人员、操作，使合规观念渗透到每一个员工心里，自觉遵守规章制度，严格按照操作规程提供金融服务。

文明规范服务培训就银行服务礼仪与行为规范进行了重点讲解，结合服务过程中常出现的问题进行强调分析，使前台员工与管理人员深刻认识到服务礼仪与规范的重要意义，让员工在提高业务能力、工作效率的同时，加强服务礼仪与规范的学习，更好地为金融消费者服务。

(通讯员 李敏 武冰如)

工行菏泽分行 做好疫情防控监督工作

当前，全国疫情防控取得阶段性成效，复工复产取得重要进展，经济社会运行秩序加快恢复，但随着国际疫情持续蔓延，输入性病例以及国内部分地区接触性传染病例增多，疫情防控工作面临新挑战。工行菏泽分行纪委立足职责定位，准确把握全行疫情防控形势、重点工作，在疫情防控常态化中继续做好监督工作，既督促全行各辖属支行、网点、部门始终保持警惕、严密防范，抓紧抓实抓细各项防控工作，又推动全行各项业务经营全面恢复正常。

近日，该行纪委在基层

行疫情防控监督检查中发

现，大部分支行和网点能够认真执行新冠肺炎防控措施，对员工加强相关防疫知识培训，各类防疫物质准备充分，办公和营业场所严格执行人员出入测温、信息登记。同时也发现，由于营业网点基本恢复正常营业，营业高峰时段网点内客户较多，部分网点人员限流工作执行不到位，个别营业窗口和自助设备存在客户密度过大情况，带来疫情防控风险。遂即督促相关支行和网点针对上述问题研究对策，及时纠该，以有力监督确保疫情防控各

(通讯员 于哲)

项措施有效落实。

疫情防控是硬任务，经营发展是硬道理。该行党委坚持以更严作风、更实举措做好以上两项工作，这也是对从严治党和从严治党建设水平实打实的考验。分行纪委通过充分发挥监督保障执行作用，确保总省行党委各项工作部署和措施落地见效，督促党员干部尤其是领导干部强化责任担当，在疫情防控常态化条件下全面推进银行各项工作有序开展，力争把疫情给带来的影响降到最低限度。

(通讯员 于哲)

“口粮”问题。

据了解，疫情发生以来，该支行一手抓疫情防控，一手抓业务拓展，积极通过线上线下多种方式加大信贷投放力度，全力保障商户复工复产、农户春耕备播等各行业资金需求。自年初以来，累计发放贷款134笔，金额765.39万元。

(通讯员 王威)

中国银行菏泽分行 成功办理全市首笔在线保函业务

5月9日，中国银行菏泽分行成功为山东某工程有限公司在线开立预付款保函，该笔业务为菏泽市内首笔在线保函业务，实现了客户“足不出户”办理保函业务的需求。

今年以来，该行努力探索创新服务模式，保障疫情期间金融服务畅通，主动对接市场、对接客户，满足企业复工复产金融需求，上下联

动，多方努力，最终保证该笔业务成功落地。

据了解，在线保函业务从业务申请到办理成功全程实现无纸化，既节约了人工成本，缩短了办理时间，客户还可随时随地在线查询业务申请进度、统计报表等，为企业财务统计工作提供了有力的数据支持。

(通讯员 郭敏 徐海燕)

农行菏泽分行 “强村贷”凝聚乡村振兴新合力



获得收益，闲暇时候还能到合作社打工，获得收入。

“最近到生长旺季，施肥、浇水、采摘、运输都需要钱。”王满义给记者算了一笔账，合作社现在急需周转资金。“农时不等人啊。”王满义忧心忡忡。

农行菏泽分行正在大力推广的“强村贷”，成功解决了王满义的难题。这款专为村党组领办合作社发放的贷款，简直就是为王满义量身

定制的，短短几天，90万元贷款就到了合作社账户，犯愁的资金难题顺利解决了，王满义甚是满意。

农行菏泽分行联合地方组织部和省农担，加快“强村贷”推广，目前，累计投放“强村贷”13笔，金额694万元，实现了辖内支行全覆盖，为助力村集体经济壮大，加速推进乡村振兴提供坚实金融保障。

(通讯员 王磊)

建行菏泽分行 发放首笔退役军人创业贷

4月28日，在建行菏泽东城支行举行的菏泽市首笔“退役军人创业贷款”发放仪式上，成功为退役军人王绍臣发放自主创业贷款20万元。

菏泽市经济开发区政协工委副主任、社会事业发展局局长张言国，建设银行菏泽分行党委副书记、副行长崔云全，菏泽市经济开发区退役军人服务中心主任赵瑞君，建行菏泽东城支行

行长常庆平等出席仪式。

据了解，建行菏泽分行积极与菏泽市经济开发区退役军人服务中心配合，全力为辖区内退役军人自主创业提供贷款资金支持。本次发放菏泽市首笔“退役军人创业贷款”为下一步扩大对退役军人自主创业提供贷款资金支持趟开了路子，积累了经验。

(建设银行菏泽分行供稿)

在成武县九女镇河里王行政村苏庄村，一排整齐的蔬菜大棚蔚为壮观，走进大棚里面，鲜红的西红柿挂满了枝头，煞是可爱！“这片地有120余亩，共建了38个大棚，其中10个大棚种植西红柿，28个种植葡萄，年产值200余万元。”成武县农耕果蔬种植专业合作社的负责人王满义介绍到。

王满义是成武县九女镇河里王行政村党支部书记，也是当地远近闻名的致富“能人”，先后被评为成武县劳动模范、“五星级党员”，当选了菏泽市第十九届人大代表。2016年，为带动村民发展致富，王满义按照“农村党支部+合作社”模式，成立了专业合作社，种植蔬菜和水果，村民既能通过流转土地