



我省主流媒体走基层看保险

“促发展·惠民生 山东保险业在行动”走进菏泽、潍坊、烟台



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 闫明

5月18日，“促发展、惠民生，山东保险业在行动”媒体采访活动在济南正式启动，本次活动由山东银保监局指导、山东省保险行业协会主办。此次

活动是为了更好地贯彻落实银保监会、省委省政府工作要求，促进保险业依法合规经营水平，更好地助力实体经济发展，服务民生保障和社会治理，落实新旧动能转换、支持企业复工复产、“行业规范建设深化年”等工作要求。

启动仪式上，山东银保监局办公室相关人员介绍了监管部门督促引导辖区银行保险机构支持服务经济社会发展和行业合规建设情况，并表示此次基层行是为了凝聚监管、协会、机构多方合力，推动保险行业在促发展、惠民生等方面更好地发挥保险的保障作用，并对一些保险机构助力实体经济发展可推广的行之有效的特色险种进行实地采访，让更广大的老百姓认识保险、接受保险，让保险更好地惠及企业，造福百姓，做好社会的“稳定器”、经济的“助推器”、灾害的“减震器”，为全省的经济社会发展做出应有的贡献。

山东省保险行业协会秘书处负责人谭冰介绍，近年来山东省保险行业在改革发展中不断前行，推出了银政保、防贫保

险、大灾保险、海洋养殖保险等一系列特色保险产品，创新了惠企惠民、保险保障的保险产品和模式。并在抗击“利奇马”等一系列自然灾害以及今年疫情防控“疫”行动中发挥了重要作用，开展此次媒体基层行活动主要是全面报道保险业的典型事例，发挥典型带动作用，持续提升保险服务经济社会发展的决心和信心，让更多的人认识保险、了解保险，也能进一步回应社会公众对保险业的关切。

采访团历时一周，对菏泽、潍坊、烟台三个地市的部分保险机构以及广大民营小微企业、保户进行实地调研采访。大众日报、齐鲁晚报·齐鲁壹点、山东广播电视台、大众网、中国银行保险报、山东商报、经济导报、中国网等媒体记者参与本次活动。

创新思路搞活扶贫产业

**光大直播带货
助力扶贫名产热销**

5月22日，光大携手定点扶贫的古丈县开展“情暖古丈，扶贫有我”直播活动，通过光大手机银行直播间、抖音平台、特抱抱平台三大渠道，让国家深度贫困县的“土味山货”成为“畅销网红”，有效增强当地产业造血功能、实现困难群众就地就业。

此次直播活动由光大集团挂职扶贫干部、中共古丈县委常委、副县长秦纲及青年歌手云飞共同主播。在“直播带货”环节，秦纲、云飞等推荐人向网友们介绍了古丈县当地知名的农产品：古丈毛尖、古丈红茶、古丈冷泡茶、古丈腊肉。为了让网友更加深入地了解湖南省古丈县的名产历史及风俗文化，本次直播现场安排了当地古丈茶艺表演、歌曲《挑担茶叶送北京》以及湘西土家族、苗族的风土人情展示，直播近2个小时共吸引了72万网友在线观看，销售额累计突破150万元。

据悉，此次直播活动是光大集团以“更强决心、更大力度”落实中央脱贫攻坚决策部署，积极推进消费扶贫的又一创新举措。近年来，光大集团在扶贫工作不断加大领导力度、投入力度、精准力度，成立了专门的扶贫机构，配备、派出得力干部到贫困县挂职，持续提升金融扶贫、产业扶贫、民生扶贫、党建扶贫贡献度，打出了具有光大特色的扶贫“组合拳”。十八大以来，光大在新化、新田、古丈三个定点扶贫县已累计投入扶贫资金1.8亿元，帮助33万人成功脱贫。2017年至2019年，光大集团在中央单位定点扶贫工作成效考核中，连续三年荣获“好”评。

在湘西古丈县，光大自2015年开始就锁定了古丈茶这条产业链，仅2019年就援建了14个茶产业项目，通过3年多的茶产业扶贫，茶叶产量从4300吨增加到2019年的9050吨，产值从4亿元增加到2019年的10.3亿元。目前，光大正通过大力开展消费扶贫，帮助古丈农鲜品搭建销售渠道，截至目前通过光大银行购精彩商城帮助销售贫困县农产品突破4000万元。

温度与速度齐升

新华保险推出“重疾慰问先赔”服务

什么是 “重疾慰问先赔”服务？

只要客户符合“承保超过两年”“初次确诊罹患恶性肿瘤”“住院三日内报案”“组织病理学报告已明确诊断”四项特定条件，公司将安排工作人员主动上门慰问，快速核实事故、协助理赔申请，并优先予以理赔处理。

广东M女士早在2009年就投保了新华保险重疾险，2020年5月9日被确诊为“右肺浸润性腺癌”。5月12日接到客户报案后，公司立即安排理赔人员何斑作为专项服务人员与M女士取得联系，确认其符合“重疾慰问先赔”服务条件。当天中午，何斑前往医院慰问M女士，并当场通过移动设备签收了客户的重疾理赔申请。随后，公司立即启动理

赔绿色通道，快速完成理赔审核，10万元理赔金当天到账，从申请理赔到结案仅用时2小时28分。

配套“三个一” 品质服务

为提升服务过程中的温度、速度，新华保险特别配套了“三个一”品质服务，即：“一对一慰问协办”“一路绿灯优先办理”“一日出具理赔结论”。报案后，全流程指定专人一对一联系指导，赔案进入绿色通道优先处理，从赔案受理到结案，一日内即可出具理赔结论。

辽宁客户徐某2016年为儿子投保了《健康无忧青少年重大疾病保险（C款）》，近期向公司报案，其子因患急性白血病入院治疗。经核实，客户符合“重疾慰问

先赔”服务要求。理赔查勘人员迅速前往医院进行探视慰问，现场收集理赔资料时发现，最重要的组织病理学报告医院暂未出具。考虑到客户家境及后期治疗费用缺口，服务专员主动与医院相关负责人说明公司理赔政策，沟通后当天调取了病理报告并提交。当日下午5点，客户就收到了20万元理赔金，并高度称赞新华保险的专业服务和理赔速度。

近年来，随着社会公众对保险保障需求的不断增加，客户对于保险公司服务的要求也不断提升。新华保险以客户需求为中心，积极转变经营方式，打造“产品+服务”理念，努力为客户提供更好的保障服务。“重疾慰问先赔”服务仅仅是公司优化创新服务的一个缩影，未来新华保险将继续与时俱进，让客户感受到更加快易、温暖的理赔服务。 (陈潇)

服务“三农”，打造齐鲁乡村振兴人保模式

菏泽单县郭村镇黄庄村种粮大户白逢良去年种植了400亩玉米，一场突如其来的冰雹让部分玉米出现茎秆折断等现象，面临减产绝产。人保财险菏泽市分公司迅速查勘，第一时间给白逢良送来了18000元的保险理赔款。这是人保财险山东省分公司围绕省委、省政府《关于坚持农业农村优先发展进一步做好“三农”工作的实施意见》中全力打造乡村振兴齐鲁样板，完善“1+1+5+N”乡村振兴政策规划体系要求，践行“人民保险、服务人民”的央企使命担当的一个服务缩影。

由“保成本”到“保收入”

人保财险山东省分公司积极响应国家“推进稻谷、小麦、玉米完全成本保险和收入保险试点”号召，以农业保险供给侧结构性改革为主线，推动农业保险由“保成本”到“保收入”发展转型。自2019年开始积极开展小麦全成本

保险试点工作，两年来已累计为两个县近41万户(次)农户提供了超20亿元风险保障，试点工作进一步提高了农业抗风险能力；2019年8月，开出全省首张地方政策性苹果收入保险保单，为当地果农提供了370余万元的风险保障，有力保护了农户种植积极性。

围绕我省粮食安全战略，人保财险山东省分公司做好传统大田作物农业保险保障工作，保险覆盖面稳步提升。2019年，人保财险山东省分公司提供种植险风险保障金额由不到12亿元提升至超200亿元，提升近20倍，参保农户(次)由不足110万提升至680余万，承保作物险种由初始开办的4种扩展至96种，开办县域数量由17个提升至147个，促进了政府惠农政策有效落地。

创新服务“三农”机制

人保财险山东省分公司实施创新驱动发展战略，围绕农业“新六产”融合示范建设，大力推进

“一县一品”地方特色农险业务。在价格保险、收入保险、气象指数保险、保险+期货等领域积极推动产品创新，并创造性地开展“保险+期货”项目，2019年，在山东省农业农村厅的推动下，开办全国首个由地方财政全额补贴型的棉花期货项目，为试点承办区域内的超4万户棉农提供了2亿余元风险保障，实现试点承办区域内农户应保尽保。

人保财险山东省分公司创新完善金融服务“三农”机制，加大支农融资和支农支小力度。在行业中率先启动了保险资金支农融资业务，在全省探索出保险和融资联动的“政融保”等模式，发挥了保险降低农村信贷风险、打通金融扶贫服务链的重要作用。在技术创新方面，上线了新一代农险业务处理系统，启动建设“按图承保、按图理赔”项目，继续加快推进卫星遥感、无人机、水下探测、远程查勘、防灾减损等新技术在农险经营管理中的应用，农险精细化水平不断提高。

扶贫保险助力乡村振兴

人保财险山东省分公司积极推进脱贫攻坚与乡村振兴相衔接，不断完善保险扶贫产品体系和工作机制，积极推动将农业保险纳入当地扶贫规划。针对贫困地区推出专属扶贫保险产品，创新开发全省首单扶贫农业综合保险，为地方政府产业扶贫项目提供1.5亿元风险保障。2019年，人保财险山东省分公司不断强化扶贫工作力度，扶贫保险提供风险保障近3200亿元，覆盖全省贫困人口(含低收入)人口近360万人/户，覆盖县区103个，保险扶贫工作向纵深推进。截至2020年4月末，人保财险山东省分公司为300余万户(次)农民提供农业风险保障超170亿元。

近年来，人保财险山东省分公司凭借快速、专业的查勘理赔队伍，完备、有力的政策制度，为农业保险大灾应对提供了强有力的支撑。在2018年的“安比”“摩羯”“温比亚”等多场台风中，支付种、养、林及海水风力指数等各类赔款金额近4亿元，受益农户130余万户次。2019年8月“利奇马”台风，累计支付农险赔款近6亿元，受益农户240余万户(次)，为农民灾后恢复和重建生产提供重要资金来源。在2017年和2020年小麦条锈病中，公司积极响应政府要求，采购药剂等防护物资，累计支付防灾防损费用近5000万元，在促进农业增收，解决农户“因灾致贫、因灾返贫”等方面发挥了积极作用。

数据表明，人保财险山东省分公司自2006年开办农业保险以来，已累计为全省8600余万户(次)提供了近2200亿元的风险保障。政策性农业保险承办区域已拓展到150个县区，累计开办各类农险产品超150个，覆盖全省主要种养品种。在全省建成三农营销服务部400余个；三农保险服务站近千个；三农保险服务点5万余个，实现乡镇网点全覆盖，有效解决了保险服务农户“最后一公里”的难题。

(周晓光)