

说200变1200

黑搬家公司坐地起价

济南搬家协会:避免电话定价,事前签合同



本是乔迁之喜,却因遇到黑搬家公司而徒添郁闷。不少市民反映,通过网络联系到的一些搬家公司很不靠谱,假冒名牌、坐地涨价……对此,济南市搬家行业协会会长刘汝安表示:协会正在与相关推广平台协商,加强监管力度。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王杰

市民:
家具刚搬上车
张口加价一千元

家住和平路的张先生搬家到北园大街,在网上查询并打通一家“蚂蚁搬家”公司的电话。电话里,双方约定搬家费用总共400元。可俩搬运工人来到后,东西搬了一半,便开始要求加钱。

“他们抱怨,东西比电话里说的多,需要多付500块钱人工费。”张先生这才意识到遭遇了“黑搬家公司”,无奈之下,她只得多付300元息事宁人。

事后,张先生通过“12345”市民热线找到济南市搬家行业协会,“人家说我遇到的是假蚂蚁公司”。

与张先生相比,历下区石先生的遭遇更加离谱。搬家前,石先生在58同城网上找到一家“老兵搬家”。两张床和一个橱柜,双方约定200元。

“对方来了三个人,进门就开始拆床、搬东西,还说等东西都搬

到车上再算账。”这一算账,吓了石先生一跳,“每个人人工费是200元,拆装费400元,还有其他费用,最终算下来是1200元。”一番讨价还价,石先生与对方约定800元。

可搬家车刚停到新家楼下,仨人便要求石先生先付全款。没多想,石先生便掏出了800元。不成想,趁着石先生上楼去开门的工夫,仨人把家具卸到路边便开车跑了,“最可气的是,螺丝还带走一半,床都装不起来了。”

事后,陈先生欲投诉“老兵搬家”的3名搬运工,可拨打该公司客服热线,却被告知:被投诉搬运工并非公司人员,石先生找的是黑搬家公司。

协会:
正在与多家平台协商
将进一步完善入驻信息

“乔迁之喜,市民都希望能顺利地搬到新居,再就是市民不了解搬家收费标准,谁便宜用谁。”济南市搬家行业协会会长刘汝安称,黑搬家公司正是抓住了市民这一心理,才会坐地起价,甚至无

赖坑钱。

目前,济南搬家市场上有真假“蚂蚁”“老兵”之分。假蚂蚁、假老兵,顾名思义,就是假冒蚂蚁搬家、老兵搬家的黑搬家公司。“这些黑搬家公司只追求利益,工作不讲究技术,而且漫天要价。”

“就类似问题,我们已经和相关职能部门汇报,在制定着相关规范市场措施,并正在与有关推广搬家公司的平台协商需严格审查资质事宜。”济南市搬家行业协会会长刘汝安介绍,一天内曾最多接到5起投诉“老兵搬家”的电话。

“这五家搬家机构,三家没有注册,一个没有联系电话,另外一家,跟法人取得了联系。”刘汝安说,那家搬家机构的法人代表表示接受协调处理,该退钱退钱,该道歉的道歉。

“这些注册名字都跟‘老兵’‘蚂蚁’沾边,比如‘市中区老兵搬家服务社’‘历下区老兵搬家服务中心’等等,然后在平台上再以‘老兵搬家’的名义打广告”。刘汝安介绍,尽管相关推广平台,普遍要求入驻商家进行实名注册,但依旧拦不住黑搬家公司。

“就这些问题,我们正在与多家推广搬家公司的平台协商。”刘汝安介绍,除了改正已展示出的不准确广告信息,济南市搬家行业协会还希望各大平台的搬家广告须展出搬家机构注册名称,“可溯源到的准确、有效注册信息”。

建议:
避免电话定价
建议搬家前签服务合同

“针对因不诚信服务被市民投诉的,拒不接受协调及与市民达不成统一处理意见的搬家公司,我们将按照《济南市搬家企业失信认定相关细则》列入济南市诚信搬家平台黑名单,今后不准入驻诚信搬家平台;并将由商务部门、市场监管等部门按照《济南市失信联合惩戒对象名单管理办法》在各个方面进行惩戒限制。”刘汝安说。

一个行业的健康有序发展,离不开行业内部从业人士的团结。2019年,济南市搬家行业协会成立。“只有那些在12345热线和主管部门投诉受理办公室零投诉,及未在新闻媒体上曝光过的

搬家企业才能成为会员,被授予搬家诚信服务单位,并入驻济南市诚信搬家服务平台(官网:http://www.jnbjxh.cn)。”刘汝安说。

据了解,济南市诚信搬家服务平台由济南市商务局主导成立,由市安众搬家企业服务中心负责管理,为市民提供一个可以找到正规搬家公司的放心平台。目前,已有30余家搬家企业入驻该诚信平台。

而入驻该平台的搬家公司,首先须是济南市域内依法以“搬家、搬运”命名设立及经营范围内包含“搬运运输,搬运装卸”的,正常营业的有限责任公司或个体工商户,此外还须符合营运车辆、搬家从业人员等其他条件。

“尽量避免电话定价,市民可登录‘济南市诚信搬家服务平台’,参照平台的收费标准现场定价;若是预约搬家,可请搬家公司上门评估核价,正规搬家公司都可以提供这项业务。”刘汝安强调,无论是即时搬家还是预约搬家,搬前须查阅搬家企业有关证件,并签订服务合同。

济南市搬家行业协会诚信平台企业公示

搬家行业资讯专题（六）

济南市搬家协会本次公示的20家企业均为“2019年度济南市搬家行业诚信服务单位”企业承诺：遵纪守法、诚实守信、童叟无欺、优质服务！

提示市民查询诚信搬家公司渠道

请市民从“济南市诚信搬家服务平台”，或者下载济南“家服诚信通”手机APP找搬家公司，省心放心。从网络及手机的各搜索引擎输入“济南市诚信搬家服务平台”，即可找平台。

网址：www.jnbjxh.cn；服务监督：（0531）86990009



步步升搬家



负责人:董成路
电话:0531-87199909
济南市诚信认证搬家企业

快乐到家搬家



负责人:朱忠阔
电话:0531-88037766
济南市诚信认证搬家企业

天天搬家



负责人:赵丹
电话:0531-88888235
济南市诚信认证搬家企业

小蜜蜂搬家



负责人:赵相生
电话:0531-55623557
济南市诚信认证搬家企业

方圆搬家



负责人:张海滨
电话:0531-88663236
济南市诚信认证搬家企业

联泰搬家



负责人:闫凯
电话:0531-86954319
济南市诚信认证搬家企业

兔兔搬家



负责人:李玉梅
电话:0531-85228889
济南市诚信认证搬家企业

鑫乔禧搬家



负责人:李涛
电话:0531-55555612
济南市诚信认证搬家企业

汇鑫搬家



负责人:刘祖强
电话:0531-87111152
济南市诚信认证搬家企业

蚂蚁搬家



负责人:曾志兵
电话:0531-66666663
济南市诚信认证搬家企业

蜗牛搬家



负责人:赵强
电话:0531-55855585
济南市诚信认证搬家企业

信德搬家



负责人:林立秋
电话:0531-58761715
济南市诚信认证搬家企业

喜运搬家



负责人:周辉
电话:0531-86581639
济南市诚信认证搬家企业

民生搬家



负责人:张进
电话:0531-88265139
济南市诚信认证搬家企业

喜洋洋搬家



负责人:黄吉喜
电话:18866881801
济南市诚信认证搬家企业

益搬搬家



负责人:东野建
电话:0531-86067676
济南市诚信认证搬家企业

金喜鹊搬家



负责人:尹以营
电话:0531-66666360
济南市诚信认证搬家企业

迁喜搬家



负责人:陈洪圣
电话:0531-89820111
济南市诚信认证搬家企业

相信俺搬家



负责人:陈东见
电话:0531-89299903
济南市诚信认证搬家企业

正大搬家



负责人:王风华
电话:0531-88663558
济南市诚信认证搬家企业