



构建共建共治共享的基层治理新格局,看城市基层党建引领基层社会治理的“济宁路径”

发挥城市基层党建“轴心”作用,打通服务群众“最后一公里”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张慧

2020年是济宁市“重点工作攻坚年”。基层党建引领基层社会治理,抓牢基层基础,是党建“双基”攻坚行动的主题。在城市领域,以“红色引领”凝聚城市基层党建合力,不断增强共建共治共享社会治理能力,发挥基层党建“轴心”作用,擦亮“党员在身边、服务零距离”品牌,持续抓好“红帆驿站”“红色物业”等工作,推进“红心公益”“红色代办”工作,使群众的获得感幸福感安全感不断提升。

小区建立党支部,社区治理“活水来”

“小区党支部成立后,小区的党员在家门口有了组织,调解邻里矛盾纠纷更方便,服务百姓更贴心,居民对小区的管理和建设更加有信心!”6月24日,任城区古槐街道铁塔寺社区铁塔寺小区党支部书记李建忠向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者感慨道。

围绕落实强化党建统领推进“双基”工作三年行动计划,济宁市全面铺开居民小区党支部建设,在全市3300多个小区中建立小区党支部,延伸党组织工作触角,构建起小区党支部领导下,物业服务企业、业主委员会、网格员、楼栋长等共同参与、积极协同、共建共治共享的居民小区治理体系。

道路、楼梯干净卫生,车辆停靠整齐有序,宣传橱窗内挂着自管委员会、小板凳宣讲队、扈师傅维修队等志愿队伍相关负责人信息……如今的济阳街道财工街社区新兴小区内,一番群众自治的和谐景象。这一切离不开新兴小区党支部的引领。

新兴小区党支部下辖新兴小区西区,机床厂宿舍、桑园街、协议街平房片区。在新兴小区党支部筹建之初,党员居民一致推选小区有热情、有公心、有威望的退休党员张凤元担任支部书记,街道、社区通过考察并经过正式选举程序任命张凤元任支部书记,任命另外4名党员任副书记、委员,并依托小区“红帆驿站”成立张凤元书记工作室,作为新兴小区党支部办公服务群众场所。

在张凤元的带领下,新兴小区陆续组建了自管委员会、党员志愿服务小组,还成立了义务为居民提供上门维修服务

的“扈师傅”维修队、解决邻里矛盾纠纷、调解劝导的“红心祥和”调解室,以及解决小区内居民反映的热点、难点问题的“居民说事”活动场所,不断丰富小区党支部的服务职能,确保居民“小事不出小区,大事不出网格”。

街道社区党组织全面摸排小区党员底数,在做好国有企业退休党员党组织关系转移工作的同时,建立“自管党员”“非自管党员”名册,在居民党员户门前悬挂“共产党员户”或“共产党员光荣”标识牌,鼓励小区党员亮身份。对居民小区自管正式党员3名以上的,单独成立以小区名称命名的“小区党支部”;对规模小、自管党员人数少的小区,按照网格划分,设立居民小区联合党支部(网格党支部);对基础较为薄弱的小区,选派街道干部、社区“两委”成员联系包保,同时,优先选拔具备业主身份、有工作热情、有公心、有能力、愿意服务社区的党员担任小区党支部书记;无合适人选的,由包保该小区的街道党员干部、社区党组织委员兼任居民小区党支部书记。

通过摸排党员底数、合理设置小区党支部,党组织链条从社区延伸到小区,构建起“街道党工委——社区党委——居民小区党支部(网格党支部)——楼栋党小组——党员中心户”的组织架构,把党的政治优势和组织优势转化为基层治理优势,为提升基层社会治理水平奠定坚强的组织保障。目前,济宁市26个城市街道,248个社区已全部启动建设居民小区党支部工作,30%以上的小区已建立党支部,8000余名党员纳入小区党支部管理。



新兴小区正在开展主题党日活动。



曲阜市开展拉呱说事,化解生活难点、堵点。

“拉呱说事”听民意,居民诉求件件有着落

在曲阜市,每月的党群集中活动日已成为党员干部和群众“一月一聚”的约定,这一天不仅要开展集中学习、民主决策,更重要的是举办“拉呱说事,说事必回”座谈会,大家畅所欲言,话题涉及基础设施维修、绿化缺失、邻里纠纷等各类问题。

“拉呱说事,说事必回”制度是创新基层治理的新途径。畅通说事渠道,收集社情民意,落实群众诉求,以“说”为媒,变老百姓的“问题清单”为政府的“行动清单”,打通了基层治理的“最后百米”。

近日,曲阜市鲁城街道礼乐社区东关大街上,路面改造工程施工正式开工。眼看着困扰出行的老路即将翻新,居民们纷纷竖起了大拇指。

“当时提出这个建议,就是抱着试试看的态度,没想到市里这么重视,很快就付诸行动。”作为“拉呱说事,说事必回”制度的受益者,社区居民李凤金感触颇深。

据了解,鲁城街道于2019年开始实施“拉呱说事,说事必回”制度,每月举行一

次座谈会,除了社区“两委”成员、党员和居民代表参加外,还邀请联系社区的县级领导、辖区内的“两代表一委员”、驻区单位、街道党政领导班子成员和有关职能部门负责人参加,广泛征集居民意见建议,协同解决群众反映强烈的难点痛点堵点问题。

“东关大街曾经是老城区的一条主路,由于紧邻东关商贸市场和建材市场,车流量多,路面损坏时有发生。”李凤金在座谈会上提出的问题,正反映了整个社区居民的心声。问题提出后,引起了曲阜市城乡规划中心、住建局、交警大队等部门参会人员的关注。因道路挖补提升工程涉及多个部门,按照民意诉求分理机制,工程交由曲阜市住建局牵头处置,会同市“创城”指挥部、市公安局等部门,联合制订改造提升方案,迅速投入施工。

“自从有了‘拉呱说事,说事必回’制度,老问题、新矛盾都能妥善又快捷地得到解决,咱们老百姓生活得越来越舒心

“每周夜话”解难题,干群之间有了“连心桥”

近日,济宁市嘉祥县行政审批服务局李伟丽结束了一天的工作,吃过晚饭便匆匆出门。作为济宁市嘉祥城祥太阳城小区的一名楼长,她早早来到小区活动室,在精心布置完“每周夜话”会场后,到包保的A8楼挨家挨户通知居民到小区活动室参加晚8点的楼长“每周夜

话”活动,吉祥社区第一书记李永国和小区区长梁春立也提前来到了小区活动中心。

晚上8点整,活动正式开始,各位居民畅所欲言,各抒己见,提出了对本小区和物业的意见建议。他们认真做好谈话记录,同时登记问题台账,在耐心倾听中

通新模式,在干部与群众之间架起了“连心桥”。

楼长“每周夜话”活动是根据“一核五化双报到”工作要求,有效解决了白天“群众忙干活,干部忙上班”这种干部与群众见面难的现象。在这里,干部与群众促膝谈心,共谋发展前景,共话家事国事。

今年4月初,嘉祥县行政审批服务局按照县委组织部关于“双报到”工作要求,针对

包保的城祥太阳城小区818户居民,研究确定了1名区长和18名楼长,积极贯彻落实全县城市基层党建“一核五化双报到”工作推进会议精神,迅速开展入户走访,对所包保居民信息进一步摸排核实,建立健全了城市居民数据库,切实做到深做实“一核五化双报到”工作,将为民服务精神嵌入社区治理。

吉祥社区党委书记李洪波

说:“今年,我们将在城祥太阳城小区建设好、使用好红帆驿站,把居民议事、志愿服务、主题党日、疫情防控等活动纳入红帆驿站日常工作,实现党员在身边,服务零距离。”

在济宁市,通过楼长每周夜话机制,组织“双报到”单位定期搜集信息、进行分析研判,及时解决社区具体问题和民意诉求,着力解百姓难题,夯实社区治理根基。

“红色代办”进社区,为民服务嵌入社区治理

近日,在任城区观音阁街道东南华城小区的东发社区红帆驿站里,不少家住附近的居民就来到这里咨询或办理不动产登记的相关情况。住建部门通过在社区内设点办公,让之前需要居民跑腿的工作直接在家门口就可以完成。办公地点从不动产登记中心到街道,再到现在的“进社区”服务,拉近的不仅是居民跑腿的距离,更是政府服务部门与市民之间心与心的距离。

为进一步深化放管服改革,减少群众来往次数与时间,为群众领取与补开材料进行帮办代办,同时减少群众聚集,真正做到一次办好。自5月20日起,依托东发社区红帆驿站,观音阁街道设置了帮办审查点,由任城区住建局5名同志为小区居民进行材料审核,让群众不出小区就可以完成回迁房不动产登记各项材料的审核与遗失材料补办。

“仅东南华城片区就有2万余人‘出棚进楼’,涉及3000多户居民。”观音阁街道相关负责人介绍,街道前期紧抓大规模棚改机遇,以东南华城等重点片区为牵动,大力实施开发建设,但是

截至2020年上半年,东南华城居民都还尚未办理不动产登记证明,为解决群众办证需求,街道积极对接区住建局、市不动产登记中心、开发公司等多个部门,联合东五里营四个社区负责人开展座谈交流,针对群众办证快捷、高效服务制定了帮办代办方案。

“距离回迁上房时间较长,许多群众不慎遗失拆迁协议、欠款单、领款单等办证必要材料。如果群众想补办这些材料,又不了解办证的完整流程,必然导致多跑腿。”区住建局工作人员马洪亮说。

“帮办代办进社区后,工作人员提前审核,统一补办,材料齐全后,再通知群众领取。大家携带齐全材料和个人相关证件到观音阁街道为民服务中心不动产登记窗口即可办理,虽然我们之前已经把工作下放到了街道,但是进了社区就距离市民更近了一步。”观音阁街道为民服务中心冯静说。

下步,观音阁街道为民服务中心还将把便民服务由街道、社区推向小区、网格,把大厅工作

人员、社区工作者、网格员由“专岗专能”变成“全科全能”,依托小区红帆驿站实现居民群众“在家门口办所有事,找一个人办所有事”的任务目标,为群众提供政策咨询、业务帮办指导、特殊人群代办服务等。

自开展“红色代办”工作以来,目前全市14万余名在职党员全部到联系社区报到,在一线服务。开展“党员陪跑、红色代办”活动,实施以来,已为群众办好事实事1.3万余件,把服务做到群众的心坎上,提升了群众的获得感、幸福感。

近年来,济宁市以获评“全国文明城市基层党建工作示范市”为契机,紧紧围绕强化基层党建引领城市基层治理、有效服务群众、促进城市发展,实施城市基层党建红色引领行动,不断丰富城市基层党建引领基层社会治理的“济宁路径”实践,推动各类资源力量下沉到基层治理的最前沿,用到服务群众的關鍵处,提高了城市基层社会治理精细化水平,城市品质和宜居度,居民群众的获得感、幸福感和满意度不断提升。



新兴小区党支部党建文化墙。