



与企业同心协力,展现大行担当

精准服务实体经济,山东工行助力企业攻坚克难

经济实体离不开金融血脉的滋养,要让金融回归本源、结构优化以及服务实体经济,始终绕不开中小企业。突如其来的疫情打乱了正常的社会节奏,也让许多中小微企业陷入发展“困局”,作为支撑社会发展的重要力量,金融业在这期间发挥了举足轻重的作用。山东工行始终坚持“以客户为中心、服务创造价值”的经营宗旨,不断深化改革创新,持续提升金融服务水平,各分支机构纷纷采取多项有力举措,加强金融服务保障,为企业复工复产注入金融活水,助力实体经济良好运转。



以“工银普惠速度” 践行金融“战疫”责任

“疫情就是命令,防控就是责任”,在全国、全省勠力同心抗击新冠肺炎疫情的重要时期,山东工行出台十大举措,将疫情期间普惠金融服务与“百行进万企”活动相结合,主动对接与服务百行进万企清单小微客户,携手小微企业共克时艰,对抗疫情。

“这次多亏了工行,我们才能渡过难关。”烟台龙口某大药房有限公司的负责人表示。该企业是一家从事医药及医疗器械批发零售的小微企业,是当地居民防疫物资购买的主要渠道。疫情爆发以来,面对高涨的防疫物资需求,企业资金周转陷入窘境,急需大量资金支持。

工行烟台分行了解到情况后,第一时间与企业取得联系,及时对接客户融资需求。针对企业无抵质物的特殊问题,工行迅速多级联动、紧密衔接,确定以线上“经营快贷”产品为企业提供信用贷款的融资解决方案。

然而恰逢二代征信系统投产切换,系统自动征信查询始终未能通过。疫情防控刻不容缓,山东工行启动应急机制,按照特事特办原则,节日期间调配技术人员专业支持,指导分行进行系统参数调整,最终赶在2月2日假期结束前成功为企业发放信用贷款150万元,用实际行动保障了当地疫情防控工作及物资供给。“在公司这么久,还没有遇到过下款这么快的。”负责人笑着说。

上述案例并非孤例,疫情期间,围绕服务疫情防控工作的医药、医疗器械等重点领域,山东工行加强全产业链融资支持,全力满足企业各类合理融资需求,同时持续加强重点领域小微企业客群支持力度,加快贷款投放进度。

山东某新材料有限公司是一家防疫物资原材料生产企业,其产品被广泛用于医疗器械制造。该企业接到某医疗器械生产企业的紧急订单,急需一天内凑足资金购进原材料恢复生产。接到客户的紧急求助后,工行莱芜分行第一时间登门拜访了解情况。

但是,由于企业并未在工行开户和建立信贷关系,未开立企业网银权限,为一天之内融资到位增加了更大难度。时间就是生命,工行莱芜分行克服网点轮休、人员不到位的现实困难,全程为客户提供普惠绿色一条龙服务,紧急调配人员为企业开通网银权限,开通线上经营快贷申请通道,从中午12点到下午5点仅用了5个小时成功为企业发放200万元信用贷款。

“这根本就是不可能完成的任务,没想到还真办成了。”尽管已经过去一段时间,但提起这件事,该企业负责人依然对“工银普惠速度”一脸惊叹。

线上线下双驱动 携手企业共渡难关

小微企业是山东省经济建设的重要基石,也是山东工行至关重要的客户。为避免线下接触,疫情伊始,山东工行就将线上产品作为支持防疫抗疫小微企业的主打产品,及时制定疫情期间小微企业融资申请指南,指导小微客户申请线上融资。在重点领域,山东工行主动将符合条件的名单内小微企业导入经营快贷白名单,对批发零售等服务保障类行业贷款余额44亿元;运输行业贷款余额9.14亿元;蔬菜谷物种植等涉农行业贷款余额3.41亿元,教育类行业贷款余额0.14亿元。

在疫情难关面前,山东工行保持着积极创新、永不退缩的劲头。首先,该行出台了“普惠金融十条工作意见”,全力支持疫情期间小微企业发展;同时该行响应网点防控痛点、难点问题,不仅科学合理安排网点营业,有效满足企业及居民的金融服务需求,还采用e 办公在线集体审议方式,提高审批效率;为保证安全,该行还推出了“网点到访客户线上登记系统”,通过科技创新,严密守好疫情防控银行大门防线。

菏泽某工程有限公司主要为房地产业、市政建设、工矿企业等建设配电工程。此前,工行菏泽分行曾向该企业发放经营快贷300万元。疫情期间,该行再次到企业拜访,了解到由于订单量暴增,原材料价格上涨,企业

急需信贷支持。

为帮助企业复工复产,工行菏泽分行将线上“经营快贷”和线下普惠金融产品相结合,发挥普惠金融在产品、规模、定价、科技等方面的优势,设立小微企业贷款“绿色通道”,紧急为企业办理300万元周转贷款。疫情期间,该行快速响应“春润行动”,加快构建普惠金融“线上+线下”“数据+机制”双轮驱动模式,一方面,将网络循环贷款、周转限额贷款等传统业务做大做强,发挥好小微金融业务中心的优势;另一方面,运用互联网和大数据思维,构建线上化、数字化、智能化、开放型的系统平台,加大线上产品研发与推广的速度。

济南诺斯焊接辅具有限公司主营高效全自动焊接装备生产线、焊接机器人焊枪、送丝机等产品,是工行济南分行经营快贷白名单客户。疫情期间,该公司在工行办理经营快贷200万元,用于购买电缆线、导丝簧等零部件。当前,企业产生临时性资金需求,该行拟为其办理300万元科创贷,用于购买原材料,目前正在准入阶段。

近期,工行济南分行坚持贯彻落实省行“3+10”标准服务体系,线上线下双轮驱动,根据特殊时期的不同贷款需求,指定专属融资方案,为客户配置网融产品经营快贷以及线下产品科创贷,促进普惠业务健康发展。

建立三级金融辅导体系 一企一策服务送上门

山东省兖州市某公司负责人最近特别开心,原来,在工商银行兖州支行金融辅导员的指导下,该公司申请的20万元贷款于近日及时到账,金额虽然不大,但对于遭受疫情冲击后急于复工复产的小微企业来说,无异是雪中送炭。

“金融辅导员”是一个新事物,今年3月初,山东省明确提出实施企业金融辅导员制度,在全省金融机构优选3000余名专业干部,每3人组成1个辅导队,每个辅导队对口联系辅导若干企业,为企业提供金融知识宣传、金融政策讲解、金融业务咨询、融资服务策划等金融服务。

在工商银行山东省分行召开的省行级金融辅导队驻企启动会上,工商银行山东省分行党委书记、行长赵桂德对全行金融辅导队做出了精准定位:“做金融惠企政策的宣传队”、企业规范运营的‘助推器’、企业融资策划对接的‘联络人’、金融资源协同的‘组织员’。”

兵马未动,制度先行。首先,山东工行建章立制,制定金融辅导员工作机制和考核管理办法,坚持全行一盘棋,构建省、市、县三级的金融辅导体系,努力形成覆盖广泛、结构优化、布局合理、服务高效的金融辅导网格。省行层面成立了4支金融辅导队,遴选了17名骨干人员担任金融辅导员,由分管行长牵总头,4位部门总经理任队长,共服务全省80户企业。同时各二级分行和支行参照省级做法,成立市、县两级金融辅导队,并由省行做好对下帮扶指导。

其次,在金融辅导队的人员组成上也经过了深思熟虑。以省行层面为例,4只金融辅导队的17名队员分别来自公司金融业务部、普惠金融事业部、投资银行部、国际业务部、信贷与投资管理部等5个部门,这种“混搭”的人员配置就是为了便于为辅导企业提供涵盖本外币、表内外、线上下、存贷汇的一体化综合金融服务,真正做到从客户实际需求出发,为企业提供“融资+融智+融商”全方位的支持。

行业发展各有特点,企业金融需求各异。要想解决金融服务“最后一公里”的梗阻,必须理清企业需求,通过恰当的金融产品,为企业“量身定制”金融解决方案。

山东工行的公司金融业务部相关负责人举例介绍,针对鲁西某调味品企业,其所在的金融辅导队调动多方资源,打出“组合拳”最大限度帮助企业渡过经营难关。因为疫情严重影响了餐饮企业的正常运转,所以行业上游的调味品企业销售不畅,存货积压占用了企业的流动资金,企业现金流出现困难。这个时候山东工行派出金融辅导队与企业进行对接,看现场、进车站、入仓库,经过深入了解和沟通,辅导队给企业开出了

“治病良方”:首先调整计息周期,改为按季度计息;其次,根据政策为企业下浮贷款利率;再次,引导企业与其他金融机构进行沟通,争取参照金融辅导队提供的方案,对融资方法进行调整。几招组合拳打出一片晴空,最大限度降低了企业的财务压力。

“没有工行金融辅导队提供的化解方案和高效服务,企业下一步不堪设想。”该企业负责人对金融辅导队给予了充分肯定和高度评价。

中小微企业和科创型企业是受本次疫情冲击最大的群体,也是山东工行要求各级金融辅导队重点关注和尽力支持的群体。因为各方面原因,中小微企业对政府、银行等方面提供的金融惠企政策了解不全面,难以利用好。兖州工行金融辅导队负责人说:“我们金融辅导队的队员都是业务骨干,他们政策水平高、熟悉金融业务,可以更好寻找政银企三方合作业务的契合点。”以知识产权质押融资为例,该产品涉及单位较多,办理起来相对复杂,工行金融辅导队就积极协调多个部门共同推进。4月10日,兖州工行金融辅导队邀请当地工商联、市场监管局等单位等多家辅导企业一起开展了政银企项目对接活动,交流完毕,现场就有4家企业有意向办理该业务。

潍坊某公司专注于研发、生产检测类仪器仪表产品,企业成立时间不久,兼具科创型企业、小微企业、民营企业三种特性。该公司正处于快速上升发展阶段,存在扩大生产规模、丰富经营周转资金的需求,但由于缺少相应抵押物,融资存在一定困难,同时疫情也对企业发展造成了不小影响。潍坊工行派出的金融辅导队来到企业,向企业介绍最新金融产品政策,指导企业开展融资策划,最终为企业成功办理了银政企风险共担“科创贷”业务。

下一步,山东工行金融辅导队将扎实做好金融辅导各项工作,继续加大走访、调查力度,通过优惠贷款利率等方式,全力解决小微企业资金需求,帮助企业渡过难关,切实打通金融政策落地的“最后一公里”。