



建行山东省分行:

打造支持地方经济建设主力银行

党建引领 干事创业敢担当

截至目前,建行山东省分行完成山东新旧动能转换“十强产业”及重点项目贷款余额1154亿元,占对公贷款的43%;民企信贷客户2.83万户,新增1.62万户,增速133%;民营企业贷款余额1077亿元,占对公贷款余额的40%。防范金融风险更加全面主动有效,2016年下半年以来新拓展大中型客户保持零不良,理财、债券、金融市场资产保持零违约,个贷、信用卡、小微快贷资产质量进入系统前10;参与国际竞争更加开放自信有为,制定山东自贸区金融服务方案,实现全省首家“跨境e+”系统和山东国际贸易“单一窗口”直联,连续三年主办跨境电商生态峰会,发布“支持小微外贸企业金融扶持政策”,助力山东外贸新业态发展。积极响应“一带一路”倡议,与阿斯塔纳分行合作办理6亿元跨境融资业务,创哈萨克斯坦境内中资金融机构单笔跨境人民币业务新纪录。

住房租赁构建新生态,综合服务平台入驻企业490家、中介489家、活跃用户30.2万户、上线房源100万套,实现线上交易1.7万笔,用自有房产建设5处人才公寓,为全省最大招商引资项目提供住房租赁贷款。普惠金融开创新局面,普惠金融贷款余额419亿元,新增216亿元,余额、新增及资产质量均居同业首位。实现“互联网+不动产抵押”“一站式”服务窗口,系统内率先实现全省市县区全覆盖。大力推广“民工惠”服务场景,全年为109家核心企业上游的356家公司提供34亿元资金支持,帮助26万名农民工及时收到劳动报酬。

金融科技再添新动力,建成全国首个省级“三网融合”“政务服务一网通办”总门户,于2019年12月30日正式上线运行,社会关注度不断提高,山东省委、山东省政府主要领导、总行领导和省内30余个厅局市领导带队到山东省分行考察指导,对总门户给予充分肯定和积极评价。目前,总门户各渠道注册用户量超过1000万,接入网站日均访问量100余万次,访客数40余万,部分热门服务如“企业名称申报”业务日均办理近万笔;在济南泉城支行建成的全国首家“金融+政务”智慧政务示范大厅日均办理商事服务和政务服务200余笔。

为民解忧,助力山东乡村振兴

在党建工作中,建行山东省分行广大党员干部进一步强化了宗旨意识,更加自觉的把“以人民为中心”与“以客户为中心”统一起来,努力解决群众期盼的紧迫问题。服务乡村振兴更加有力有效。积极推广农村土地流转管理系统,依托“农业大数据+金融大数据”,开发设计乡村振兴系列产品,构建“互联网+两权+建行”新生态,产品获批农业农村部金融支农创新试点项目(2019年山东省银行业唯一入选项目)。村口银行服务百姓更加便捷顺畅。建成“裕农通”村口银行7.1万家,实现全省6.7万家行政村(占全国的12%)全覆盖。其中高等级服务点4502个,居系统首位。服务社会民生更加精准精细。

聚焦党建抓扶贫,择优选派13名第一书记,11个帮扶村全部脱贫,在人行济南分行金融精准扶贫政策效果评估中,获评优秀等级。明确“六个聚焦”(聚焦党建抓扶贫、聚焦产业扶贫、聚焦农户抓扶贫、聚焦金融抓扶贫、聚焦电商抓扶贫、聚焦民生抓扶贫)扶贫策略,2019年末精准扶贫贷款余额53.8亿元,较年初新增21.8亿元,计划完成率537%。与山东省政协共同开展“泉城暖意·共享书房”“环卫工人爱心歇脚点”公益项目,进一步扩大“劳动者港湾”品牌影响力,“港湾”累计服务738万人次。建行大学推动更加专业专注。挂牌成立建行大学山东省分行分校、员工成长学院和乡村振兴学院,先后组织开展金智惠民培训活动1405次,累计培训小微企业主、扶贫干部、乡村干部等8.7万人次。ETC拓展应用成效更加突出。在系统和同业内率先推出“总对分”线上签约工具并历经64次迭代更

建行山东省分行在深入党建工作中汲取担当“源动力”,在调查研究中积极探索赋能社会的发展模式,在推进新金融的探索实践中脚踏实地解决社会问题。“三个能力”(服务国家建设能力、防范金融风险能力、参与国际竞争能力)持续提升。将增强“三个能力”作为各项工作的根本遵循,建立完善常态监督机制,积极打造“支持地方经济建设的主力银行”,服务国家建设更加精准有力。



新,打造客户体验最佳的业务拓展平台。全年累计发行502万户,发行量居系统和全省市场双第一,省内发行量占比40%,领先第2位145万户,通过“一点对全国”功能,全年支持36家兄弟分行签约145万户。

党旗高扬, 全力保障抗疫金融服务

岁末年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,建行山东省分行充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,紧急响应,积极应对,让党旗高高飘扬,凝聚起众志成城抗击疫情的强大力量。

疫情无情,大行有爱。特殊时期,建行山东省分行坚持疫情防控和金融服务两手抓,快速响应、全力落实,充分发挥金融科技优势,确保各项应急资金的安全及时拨付,以高度负责的态度,高效做好特殊时期金融服务保障工作,为打赢疫情防控战贡献力量。

1月23日,接到烟台市政府紧急通知后,建行山东省分行1小时内便完成了对烟台市14家医院1.6亿元防疫准备金的拨付任务。这一“建行速度”,得益于2019年建行为烟台医保局上线的医保综合服务平台。这一笔防疫准备金的拨付,是该行此次抗击疫情工作的重要组成部分。防疫阻击战的关键时期,建行金融科技实力充分得到展示。

此前,国家医疗保障局要求各级医疗保障部门要把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务,切实做好疫情防控期间医疗保障经办服务;大力创新服务方式,实

现“不见面办”;建立“绿色通道”,实现“及时办”。建行山东省分行迅速行动,认真贯彻落实总行和省行党委要求,按照总行统一部署,积极对接各级医疗保障部门,借助科技赋能,多项措施助力山东省医疗保障局疫情期间医疗保障业务不见面、及时办理,为打赢疫情防控战役保驾护航。

春节期间,建行山东省分行机构业务部牵头,组织辖内各分行及时与财政部门、人民银行沟通汇报,积极参与疫情防控工作,开通针对新型冠状病毒肺炎疫情的应急资金拨付绿色通道。建行省内各市分行认真落实疫情防控各项措施,接到金融服务需求后,第一时间启动财政支付应急预案,工作人员迅速到岗工作,充分利用代理国库集中支付电子化系统、现金管理直联系统、财政国库资金电子化管理系统等,在尽量减少人员接触的前提下保证应急资金在最短时间内划拨到位,无需客户前往建行柜面办理,利用科技力量保障资金高效划转及人员安全,杜绝了疫情传播隐患。

据了解,疫情发生后建行山东省分行是我省各市医保局开通的网银以及现金管理系统发挥了重要作用,既保证了业务办理效率,又做到了客户、银行员工的健康防护,展现了建行的速度和温度。

1月26日,中国建设银行向社会发布《建行发布捐款3000万等10条举措 全力支持疫情防控》的公告,宣布单位和个人通过中国建设银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项,一律免收手续费。山东建行第一时间组织各二级分行通过官网查询、电话咨询、现场对接等方式进

行统计辖内接受疫情防控捐赠的账户名单,同时由省行进行核查,确保账户信息真实有效性。

1月29日,为滨州无棣县红十字会开立疫情捐款账户;2月2日,为聊城茌平区红十字会开立结算账户和捐款专用账户;在人民银行大力支持下,1月31日为枣庄台儿庄区红十字会久悬账户进行账户转正常操作……山东建行建立应急服务渠道,开通全面金融服务,为慈善机构免费开通企业网银,上门服务激活网银,助力疫情捐款高效畅通。

科技赋能智慧政务绘蓝图

近年来,山东一直把智慧政务建设当做重要事项来抓。《2019山东省政府工作报告》中明确要求:“2019年底前,省级依申请政务服务事项网上可办率不低于90%,市、县级不低于70%,企业和群众到政府办事提供的材料减少60%以上,省、市、县各级100个高频事项实现‘最多跑一次’。”面对党的引导和大众的需求,在相关领域具有丰富经验和优势资源的建行勇挑重任,积极担当智慧政府的总集成工作,并提出了独到见解:“更多地站在国家社会治理的角度,更多地着眼于优化营商环境,提升治理效能,帮助地方政府研究解决问题,沿着四中全会指引的共建共治共享方向,把建行的智慧政务系统打造成为服务社会治理的开放式平台。”

2019年4月份,建行与山东省人民政府签署“数字山东”建设战略合作协议;3个月后,进入需求对接和规划设计阶段;同年9月份,项目正式启动;12月30日,山东省“政务服务一网通办”总门户正式上线。整个过程体现着“建行速度”,凝聚着“建行智慧”,得到了省领导的高度认可:“建行山东省分行充分发挥总集成作用,务实高效完成建设任务,推进速度‘快’、问题导向‘明’,需求导向‘强’,推动山东深化‘放管服’改革、优化营商环境、推进社会治理体系现代化迈出坚实步伐。”

相关领域人士也对此作出评价:这是山东优化营商环境、推进“一窗受理·一次办好”改革的关键支点,同时也是建行山东省分行全力助推智慧政务建设、服务大众追求美好生活的生动体现。

“C位出道,惊艳亮相。”这是一位信息技术“大咖”对总门户系统的评价。他表示,总门户围绕便利企业群众办事这一核心,在内容上坚持“横向到底全覆盖、纵向到底全贯通”,推动实现企业群众办事线上“进一张网,办全省事”,线下“进一扇门,一次办好”,体现出“123+N”的特色。

其中,“1”是集成一个总门户,即坚持内容贯通,坚持省、市、县、乡、村五级层级贯通,坚持数据贯通,坚持服务贯通;“2”即供给需求两端发力,在供给端,推动政务服务事项规范化、标准化、网络化,在需求端,围绕“我”的需求全面提升优化,实现以“我”为中心的服务定制,建立“一人一档、一企一档”,实现精准、靶向服务;“3”即建立政务服务标准、政务服务评估、政务服务决策三项支撑;“N”即助力提升N种服务能力,如政策服务能力、线上服务能力,就近服务能力,掌上服务能力等等。

信息“大咖”的看法代表着主流观点。在总门户评审现场,专家们一致认为:总门户实现多项全国之首,省级“三网融合”(政府门户网、政务服务网、信息公开网)“政务服务一网通办”总门户为全国首创,其智能化办事水平、精准化服务能力、“一网通办”上线数量、前沿科技应用效果等均走在全国前列。

专家表示,总门户首创政策服务“中央厨房”、首推政务服务评估系统、首家“金融+政务”智慧政务服务大厅、首创全国省级“三网融合”。除了“四项首创”,总门户还实现了“四个聚焦”和“五个融合”,搭建起了建设银行与G、B、C三端的连接,拓展了传统经营模式,拓宽了客户生态环境等新的发展空间,为建行山东省分行持续提升业务竞争力和价值创造力、脱离银行同质化竞争、开启第二发展曲线提供了强劲动力。