



疫情防控常态下的济南市中心医院： 就医防控有条不紊，筑牢生命健康安全防线

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王小蒙 实习生 陈依萍
通讯员 赵梅

疫情防控精准化 “诊间结算”让就诊更加便捷

自新冠肺炎疫情以来，济南市中心医院迅速完善发热门诊防控流程，做好院内疫情防控。以强大的信息化建设作为支撑保障，充分发挥了大数据优势，确保各项防控、救治工作的开展。

一进济南市中心医院的大门，首先映入眼帘的是醒目的写着“发热门诊”四个大字的红色指示牌。如今疫情防控进入常态化，发热门诊依然承担着筛查患者的重要作用，医院防控毫不松懈。

为了避免院内感染，疫情防控更加精准化。医院充分发挥“诊间结算”的系统优势，对信息系统进行了改造和优化，让发热患者所有的就诊需求在限定区域内完成，最大限度缩小发热患者活动区域，减少接触、感染几率。

发热患者经过预检分诊人员的信息采集，进入诊室，直接在医生工作站，就能一站式完成挂号、就诊、处方医嘱、审核、缴费等多项操作，避免了传统就诊模式下的到挂号、缴费窗口的次数，减少了感染几率。

据了解，2018年11月13日，济南市中心医院在省率先实现门诊全面推行“诊间结算”，“一次看病，多次排队缴费”成为历史，医学信息化建设让患者在就诊过程中体验到了实实在在的便利。

而作为市级医院中最大的三级甲等医院，济南市中心医院无论是发热门诊还是急诊、普通门诊、病房工作，都在紧张忙碌又有条不紊地进行。患者就诊依然坚守“365天24小时”畅通无阻，大批急诊、重症患者得到快速、及时救治。

6月5日上午，48岁的养路工人刘先生遭遇严重车祸，被转诊至济南市中心医院创伤中心。左腠动脉断裂和左髂总动脉损伤，这些都是致命的威胁，入院仅40分钟后，血管外科就为其实施了手术，随后又通过两个高难度手术，最终实现了“既保肢又保命”。在EICU监护室度过4天之后，刘先生被转回到创伤中心的病房，全力抢救下终于转危为安。

常规工作不停歇 为群众的命健康保驾护航

一手紧抓战疫不放松，一手保障救治不动摇，济南市中心医院在党建引领下，始终坚守初心，强化责任意识，切实担负起治病救人的担当使命。

春节至二月初，中心医院仅急性心肌梗死急诊介入手术完成46例，手术成功率100%。四月份开始不到半个月的时间内，先后又挽救6名年龄在35岁以下的急性心肌梗死患者，高效快速的救治，为患者赢得生的希望。

这正是济南市胸痛中心充分利用山东大学附属济南市中心医院、山东第一医科大学附属中心医院的综合优势，全方位实现多学科协作融合，为急性胸痛患者提供“早期评估、危险分层、正确分流、科学救治”的全链接医疗服务的真实写照。

5月7日，在国家级卒中中心，济南市中心医院神经外科病房中，39岁的患者李女士在家人陪同下，办理出院手续准备回家。家人提起一个月前惊心动魄的一幕不禁感慨，还好及时来到济南市中心医院就诊。

李女士的经历，只是众多康复患者中的一个缩影。2020年4月8日，国家卫生健康委脑防委办公室依据全国高级卒中中心2月份上报的工作数据，公布了全国343家高级卒中中心排名，中心医院在全国脑卒中中心综合排名第65位，颈动脉支架技术综合排名第19位。

作为国家级高级卒中中心，专业团队始终坚持科学防护，及时救治的原则。在严

强化责任意识，牢记使命担当。疫情防控阻击战中，济南市中心医院的医护人员成为最美“逆行者”，白衣执甲，从死神手中抢救了一个个生命垂危的患者。如今，疫情防控进入常态化，医院将疫情防控措施纳入医疗标准化操作流程之中，提高落实自觉，形成落实常态，在有条不紊中保持好医院就诊医疗和防控秩序，筑牢人民生命健康安全防线。



早诊早治普惠民生

格筛选排除新冠肺炎病人同时，严格按照“疫情期间卒中绿色通道流程”开展静脉溶栓及动脉取栓等脑卒中关键技术。脑卒中病人经及时救治后，神经功能NIHSS评分好转率达69.2%，大大改善了脑卒中患者预后，提高了生活质量。

今年4月，出现药物性肝损伤的55岁巩女士来到济南市中心医院就诊，先后接受三次人工肝支持治疗以后，她的病情大大缓解。在做好疫情防控的同时，医院血液净化坚持运转不停歇，为一大批重症患者解除了生命危机。

医院积极推进复诊，全力保障患者就医安全。像是肿瘤患者抵抗力低，更需要安心的就诊环境，医院严格落实疫情防控措施，加强住院管理，严防院内感染，为患者的生命健康保驾护航。

吸内科、消化内科等省内一流水平专业，也持续汇聚优秀人才，推动学科建设更稳更强。

医院还“柔性”引进高层次人才，申报的客座教授均为国内临床各专业知名专家。西安交通大学免疫专业张保军教授、中国医学科学院阜外医院医学影像专业赵世华教授、中国人民解放军总医院超声专业梁萍教授等，为医院人才的发展提供了强劲动力。

济南市中心医院还通过扩大国际交流合作，引进国际团队。2019年，济南市中心医院与进入世界排名前十位的综合医院、以色列最大的医院希巴医疗中心签约并展开全面合作。同期，“中英康复中心”项目签约启动，引入国际顶尖康复医疗技术和外籍专家团队，提升医疗康复水平。

医院还积极创新招聘机制，开展校园招聘工作，努力扩大招聘范围、提升招聘质量。2019年，前往北京大学、西安交大、浙江大学、南京大学、山东大学、首都医科大学、天津医科大学、哈尔滨医科大学等十余所国内医学专业名校进行校园招聘，在校园学校网站上发布医院的招聘启事，通过进校宣讲、交流等方式，与多家知名医学类高校逐步建立了联系，了解各高校专业设置应届毕业生的基本情况，为择优录取、改善医院医师学历结构和医院人才储备打下了坚实的基础。

为了留住人才、用好人才，济南市中心医院还积极采取措施激活人才潜力。医院设立专项经费，实施“常青树”优秀中青年医师培养工程，给予入选人才足够的经费资助。2019年，“常青树”优秀医师有1人入选泰山青年专家，2人选山东大学博导。在高端人才培养方面，从科研经费上给予学术型、临床型博导层次人才以大力支持。

人才汇聚促发展，2019年，医院承担的“国际规范的肿瘤免疫治疗与药物性心脏损伤临床试验研究”，入选科技部重大专项“重大新药创制平台”，实现了医院承担国家重大科研项目的重大突破。

早诊早治惠民生 患者少跑腿筛查有保障

近日，56岁的王女士在济南市中心医院胸外科康复出院之后，说起之前的经历，语气中充满了感激之情。“如果不是参加了中心医院的癌症早诊早治筛查活动，几年后我就得来做肺癌手术了！”

50岁的患者刘先生，也有类似的经历，他偶然了解到“国家城市癌症早诊早治项目”，觉得自己平时大便次数比原来多（2-3次/天），就报名参加了筛查。没想到居然发现了潜伏了很久的“定时炸弹”。今年4月，他在济南市中心医院进行了肠镜检查，发现升结肠巨大占位性病变，中央凹陷，微结构消失，病理检查确诊为结肠癌。

受益于济南市中心医院癌症早诊早治筛查活动，两位患者能及时进行治疗。癌症早期筛查、早诊早治是国际公认对抗癌症的最有效手段，癌症发现越早，患者的治愈率和生存率越高。癌症真正事半功倍的治疗方法，正是“早诊早治”。

济南市中心医院除承接高新区重点民生项目“重点慢性疾病早诊早治项目”，国家癌症中心“城市癌症早诊早治项目”等项目外，还率先成为济南市职工医保开展癌症早诊早治项目的试点医院，将惠及更广泛的人群。除此之外，中心医院慢病管理办公室作为职能部门承接了今年的农村妇女“两癌”检查工作。

据了解，济南市中心医院在“癌症早诊早治项目”前期筹备工作中，对整个项目实施的流程及相关细节进行了反复推敲、演练，努力精简筛查流程，竭力实现让群众“少跑腿枉路”。

医院最后采取了省时高效的扫描二维码，完成电子筛查问卷方式。符合条件的参保人，可以在家中通过扫描二维码，填写一份非常详细的问卷，完成后该表自动上传至评估软件系统进行风险评估，之后会显示需要做的检查项目，同时可以在检查预约选项中选择方便的时间来院检查。

人才汇聚注活力 助力医院跨越发展

人才是医院发展的核心竞争力，重要性不言而喻。医院高度重视人才工作，多措并举汇聚各类优秀人才，为学科建设和医院腾飞插上翅膀。

医院通过提升人才待遇，加强人才引进力度、拓宽人才引进渠道。截止2020年6月，医院全职引进硕士以上学位或副高以上职称人员共30余人，其中医学博士20余人，肿瘤介入、眼底病治疗、消化内镜、肝胆外科/移植等专业学科带头人10名，带动相关专业达到省内一流水平，增强了医院的临床技术实力，弥补了部分学科技术力量不足的缺陷。医院的强势学科，烧伤科、呼