



疫情期间,黄金物业严把出入关口,强化人员测温、核查、登记工作,筑牢防护屏障,守护业主安全。

党建引领战“疫”,践行国企担当

黄金物业的抗疫与复工复产路

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李庆斌

治疗一线在医院,防控一线在物业!新冠肺炎疫情暴发以来,物业行业全体人员无惧艰难,坚守奋战在抗疫一线。山东黄金物业管理有限公司作为我省物业行业领军企业,坚持党建引领,践行国企担当,抢抓复工复产,用实际行动筑牢抗击疫情的坚固防线,全力守护广大员工与业主的健康安全。

每天3万步,睡在办公室  
“硬核”经理成“防疫铁人”

“回顾疫情最严峻的那段日子,每天团团转的样子,仍旧像一帧帧画面一样,印刻在我脑中。”山东黄金物业公司山水郡项目经理狄春雷对抗疫工作记忆犹新,那段时期,每天早上6点多就要起床,7点就要开始巡察,查看管辖区域内的疫情防控情况。每天早上巡查一圈,晚上下班后再巡查一遍,一天下来,微信运动每天都在3万步左右。

巡察工作,只是狄春雷全天工作的“热身操”。在完成园区巡逻后,做好园区日常清洁和公共区域消杀工作,才是这一天工作的重中之重。“一边调度各岗位保洁人员及时进行当日消杀,一边实地检查消杀工作。由于部分员工无法到岗,人员紧张,上场进行消杀工作,也成为了我工作的一部分。”

除了维护业主们生命安全外,疫情期间,黄金物业也一直用服务去温暖着每一位业主,帮助业主们解决生活上困难。疫情期间,由于商店关门,商超人流量较大。为考虑业主在商超这样密封的空间内买菜,存在病毒交叉传播隐患。狄春雷和他的同事们,经多方协调,在与甲方沟通,并征得辖区居委会和城管部门同意后,在山水郡二区和六区设立了果蔬采购点。不仅方便了业主的日常需要,也减少了业主去人员密集的商超带来的安全隐患,切实解决了业主的燃眉之急。

“为避免送菜人员有病毒携带,我们严格遵循居委会和城管部门意见,将采购点设置在园区内部,严格对销售人员进行体温观测和登记,严禁小区外来人员进入购买。”狄春雷说。

狄春雷的同事告诉记者,由于狄春雷家距离单位较远,因此,办公室沙发成为他的固定床位。“时刻坚守岗位成为狄春雷的一种常态化,一周有4-5天睡在办公室沙发上正常现象,被我们亲切地称为‘防疫铁人’。”

党建引领战“疫”  
筑牢第一道防线

“根植一线传党情”,这是黄



疫情期间,黄金物业济南国际机场项目,物业人员正在为机场进行防疫消杀工作。

金物业公司的支部品牌理念,也是在与各级管理人员、广大员工交谈中提到的最多的一句话。黄金物业公司始终坚持党的领导,注重发挥党组织引领与党员带头作用,关键时刻冲得上,顶得住,打得赢。

据了解,早在疫情初期,黄金物业便第一时间成立疫情防控工作领导小组,下发紧急工作通知,紧急采购防疫物资。一份份防控工作方案、防控工作通知,从黄金物业总部分发到各个项目。

黄金物业相关负责人告诉记者,疫情初期正逢春运,为做好疫情防控工作和春运保畅工作,公司党支部立即组建“先锋突击队”,启动“援机场,保春运,共产党员在行动”应急预案。“春运期间共组织党员群众到济南国际机场项目进行工作支援102人次,有效保障机场项目春运工作有序进行,得到机场、乘客的多方认可。”

此外,面对防疫物质紧张,黄金物业还采购6万余个口罩、85把测温枪,1吨医用酒精,5吨84消毒液等物资用来防疫,给业主建

立起一道病毒防御墙。

在物业、业主等各方共同努力下,黄金物业所服务的小区、写字楼等场所内,无一例感染。细致周到的服务,也赢得了广大业主的认可。“我们的付出,业主也看在眼里,当看到物业防疫物质紧缺时,业主自发筹集口罩、消毒液等送于物业,一封封感谢信和一面面锦旗更是表达了业主对我们的肯定。”

该负责人告诉记者,黄金物业之所以得到广大业主认可,取得防疫工作的阶段性胜利,党建引领是核心。

“疫情期间,党支部书记亲自部署,多次召开专题会议研究疫情防控和复工复产工作,印发《关于切实加强全面复工复产期间疫情防控工作的通知》,开展《加强疫情防控必须慎终如始》宣讲,要求领导班子成员要坚决把防控疫情政治责任扛在肩上。”该负责人说,党支部要求全体党员,坚定落实黄金集团党委和黄金发展集团部署,严格按照疫情防控领导小组的各项工作要求,不折不扣地

抓好各项防控措施落实,抓紧推进各项工作任务,做到疫情防控和生产经营工作两手抓、两手硬。

减免租户房租250余万元  
助力中小企业复工复产

记者了解到,黄金物业公司作为山东本土企业,在抓好企业经营,提高经济效益的同时,也始终践行国企担当,积极履行行业责任。疫情期间,黄金物业党支部更是践行初心与使命,紧密结合社区,发起“双报到”,无偿献血、爱心捐款、捐赠等活动,发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

据了解,为解决贫困山区儿童网课学习,黄金物业开展“心系山区、爱心捐赠”活动,将募捐的手机、平板电脑等捐赠给贫困山区儿童,为贫困山区儿童打开一扇希望之窗。党支部还组织19名党员,参与“助力社区打赢疫情防控阻击战”双报到活动,到新东方花园小区和茗筑美嘉小区四个工作点进行志愿服务活动。

随着复工复产,黄金物业严格落实省委省政府复工复产扶持中小企业政策,对出租的房屋、商铺减免房屋租金。

“此次房屋租金减免将影响公司利润近250余万元。但作为国企,关键时刻必须提高站位,有所担当,不折不扣的将中央、政府的政策落到实处,支持中小企业发展”该负责人表示。

据了解,黄金物业积极承担社会责任、行业责任,获得社会与行业的广泛认可,曾获评省属企业过硬党支部示范点、省精神文明创建示范单位等。此外,在此次抗击疫情过程中,黄金物业被山东省国资委评选为省属企业疫情防控先进单位,被济南市精神文明建设委员会办公室、济南市住房和城乡建设厅评选为疫情防控工作先进物业服务企业等。

推行标准化服务  
做好业主看不见的工作

2020年,黄金物业一方面在积极的抗击疫情,复产复工,促产增效;另一方面也在不断谋划“十四五”发展规划。“此次疫情,对于我们物业行业来说,更像是一面镜子,让我们清楚地意识到我们物业人肩负的责任与使命,让我们意识到未来哪些工作还能做得更好。”该负责人说道。

“黄金物业的经营与服务理念很清晰,就是做品质服务,树黄金品牌。我们推行ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系,并在此基础上形成了黄金物业特色的标准化管理体系。”负责人说,“有标准,才能有品质”。

据了解,黄金物业的特殊标准化管理体系,还包括机房标准化管理、环境标准化管理,定置定位管理等。“我们非常注重电梯、供水、供电、消防等设备的日常维护保养,视设施设备管理为物业安全管理核心,这也是实现房产保值增值的关键。”

“就像机房管理,我们有一套标准化的要求,包括机房地面防静电、防潮处理及功能区标线划分,环境卫生要求,操作流程管理规定上墙,设备卡片标记,保养要求及检查记录等等。这些工作,很多业主都看不到。但我们不单要做好业主看得见的工作,更要做好业主看不见的工作。”该负责人表示。