



531 名物业人筑牢小区防控“安全线”

山东三箭走心智慧的物业管理

面对突如其来的疫情，山东三箭物业管理有限公司531名物业人坚守在民众生活的第一线，充分发挥党建引领作用，守护业主生命安全，至今未出现一例感染或疑似病例。作为山东三箭集团旗下的国有背景物业服务企业，山东三箭物业管理有限公司尽心尽力做好业主疫情防控和日常生活保障，有事必上、有呼必应。在为每一个小区筑起铜墙铁壁的同时，不断提高本质工作的服务品质，积极打造智慧物业，秉持“真心、细心、暖心”的服务理念，深层拓展业主居住体验及增值服务。



物业客服人员正在为小区业主办业务

图片由山东三箭物业管理有限公司提供

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 谷婉宁

党建引领，坚守一线 531 名物业人筑牢防线

“新冠肺炎疫情发生以来，山东三箭物业管理有限公司迅速反应、尽职尽责，其党支部带领全体党员，坚守在民众生活的第一线，至今未出现一例感染或疑似病例。”山东三箭物业管理有限公司党支部书记、董事长张秀武告诉记者，疫情以来，531名三箭物业人克服种种困难，各司其职，坚守一线，

紧绷安全弦，没有一丝放松。

张秀武说，疫情爆发后，三箭物业迅速组织召开视频会议，第一时间成立新冠肺炎疫情联防联控领导小组，建立24小时轮岗带班机制，并积极通过各种渠道购买防疫物资，全面展开疫情防控工作。同时协助街道社区做好网格化管理，用真心履行服务职责、用真情守护业主身体健康和生命安全。

在疫情面前，三箭物业还充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。为做好防疫工作，三箭物业党支部率先组建党员突击队，支部委员任

突击队长、物管部党员任“党员先锋岗”。同时，与街道办事处、社区居委会联防联控，筑牢小区疫情防控“安全线”，在园区消杀、配发防护用品、物资支持与储备等方面突出三箭集团的国企担当。

物业前期介入管理解难题 智慧社区拓展居住体验

三箭物业始终秉承“专业管理、至诚服务、热情周到、精益求精”的服务宗旨，注重提高物业服务的暖心、走心细节，从点滴体现物业服务的工作内容。

记者了解到，在接管项目前，

该物业就会提前参与到房地产开发各个阶段，将物业公司服务小区存在的质量通病、影响使用功能的缺陷性问题及预防引导及时反馈至房地产公司，并跟踪问题处理进度。

“从物业管理运作和业主使用角度对物业的功能规划、配套设施、施工质量、竣工验收等方面，提供建设性意见，同时也是监管。”张秀武表示，通过物业前期介入管理的方式，避免工程质量通病及影响使用功能的问题，为物业进驻后的管理创造条件，确保业主安心入住。

同时，三箭物业智慧物业的

信息化建设也初步成型，将深层拓展业主居住体验及增值服务。据悉，该物业预计七月中旬投入使用“三箭智慧社区信息化系统”，主要覆盖服务小区的业主端及公司内部管理端。“三箭·瑞景苑二期小区正建设智能物业，通过房地产开发施工过程中优化、增加硬件设施及并网端口，为后期物业智能化管理提供硬件支持。”

此外，张秀武还告诉记者，三箭物业搭建的智慧住区综合信息服务平台，将打造全方位智慧平台，为业主提供多方位的贴心服务。在此基础上，还积极打造“红色物业”管理模式，继续推进党建引领物业服务管理工作。

“三箭物业坚持的价值核心就是物业本质工作的专业，这也离不开集团公司的支持。”据张秀武介绍，三箭集团的企业精神就是“一家人、一条心、一股劲”，作为三箭集团旗下的国有背景物业服务企业，山东三箭物业管理有限公司通过各种形式不断提高本质工作的服务品质及增加业主居住体验的服务质量。

据了解，三箭物业现有在管项目16个，服务面积210万平方米，5万余人，是济南市物业管理行业副秘书长单位、常务理事单位、“2019年度济南市物业服务文明创建暨标准化建设标兵企业”，“济南市物业服务行业疫情防控工作先进企业”，山东省物业管理行业会员单位，“2019年度山东省物业服务文明创建标兵企业”。

吃住在项目，做好防疫变身园丁

明英物业用心守护老人的“家”

大众报业·齐鲁壹点
记者 赵夏晖

6个省体大的养老中心 物业人吃住在项目

近日，记者来到由山东明英物业服务有限公司服务的金龄健康·山东济南养老服务中心项目。进入园区前，登记、核对确认信息、测量体温，发放临时停车证，严格的疫情防控措施仍在执行。整个园区占地约285亩，建筑面积12万平方米，大约有6个省体那么大，疫情期间，物业服务人员一直坚守在一线，履行着物业人应尽的职责。

山东明英物业服务有限公司总经理助理、养老服务中心项目经理李娜告诉记者，因为老年人属于易感人群，为确保园区老人安全，养老服务中心第一时间决定园区全面封闭。由此将整个园区划分为内园和外园两部分，内园所有工作人员都需要按要求吃住在项目不得外出，直到4月12日阶段性开放园区才回家，但仍然要严格做好疫情防控的相关要求，例如：“不去人员密集场所，必须佩戴口罩等。”

在园区各条道路上，依然可以看到绿色围挡。据了解，整个园区共有四处这样的围挡，用于封闭园区，并在封闭区域设置了缓冲区。缓冲区是疫情期间，为了保护园区内的老人、工作人员和生活专门设置的。例如生活用品缓冲区-外园的物业服务人员要对物品配送者进行测温、身份核验，确认登记，对其驾驶的车辆进行消毒，物品到达缓冲区后卸下的物资逐一进行全面消毒，随后通知内园工作人员

金龄健康·山东济南养老服务中心，6个省体大的园区。如何做好防疫，守护老人的安全是对山东明英物业服务有限公司的最大考验。疫情期间，山东明英物业服务有限公司物业人吃住在项目，给在住的老人提供了一个整洁、舒心、健康的生活环境。不仅如此，由于高效、快速的响应疫情防控要求，明英物业服务的超400万平方米的服务面积内，没有出现防疫物资短缺情况。



明英物业在园区内设置疫情防控缓冲区，所有物品消毒后才可移至封闭区。

取货，两者互不接触，内园人员取东西时需对物品进行二次消毒然后再取。

充实的“隔离生活”

提到近一个半月的“隔离生活”，明英物业养老服务中心项目副经理孙寅飞依然记忆深刻。他作为管理人员和其他同事吃住在一块儿，每天12小时以上的工作状态，他将那段工作经历概括为：充实。

孙寅飞告诉记者，封园期间不仅要处

理日常的工作，更要抓好防疫及消杀工作。“每天内园都有专人负责消杀和核检工作。”孙寅飞说，根据要求每天早7点至晚18点要进行三次分时段消杀。由于园区面积较大、标准要求高，他每天忙于落实这些工作，在1个多月内瘦了10斤，裤子也被消毒水腐蚀成了渐变色。

封园期间，所有工作人员及入住老人都实行分餐制，统一吃盒饭，这样就加重了垃圾运送的负担，每天都有大量的生活垃圾需要收集并清运至垃圾清运缓冲区。

仅1个多月时间，垃圾运送车就换了两次轮胎。

“做好疫情防控及老人的生活保障工作，无论付出多少，都是我们应该做的，只要让园区老人及工作人员在疫情形势下安心，我们都会感到很值得。”负责园区设施设备及工程维修的主管谭晓言说。

“两个绝对” 确保40多个项目“安全”

山东明英物业服务有限公司总经理张蕊表示，老年人是新型冠状病毒肺炎疫情的易感人群，金龄健康·山东济南养老服务中心作为老年人的生活聚集区，是整个公司疫情防控重中之重。根据要求金龄健康·山东济南养老服务中心要求我们在第一时间启动疫情期间应急预案，第一时间明确疫情防控期间标准化作业要求，并全面升级疫情期间工作标准。

“一线的防疫物资绝对不能少，一线的生活保障物资绝对不能断，作为疫情期间采购防疫物资的基本方针。”张蕊坦言，这个指导思想让明英物业成为启动采购、储备防疫物资最早的物业企业之一，通过多种渠道筹得数十万个口罩、数百个测温枪，以及大量消毒酒精、84原液、一次性手套、防护服等防疫物资以及大量牛奶、火腿肠、方便面等生活保障物资，4个多月时间里，服务40余个项目，超过1500名在岗员工，从未发生过一次防疫物资不足的情况。

明英物业目前服务40余个项目，服务总面积超400万平方米，覆盖流动人口超百万人次/日，未出现1例确诊及疑似病例。