



体检中心成为市民身边的『健康管理专家』

威海海大医院体检中心全生命周期全过程健康管理模式

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于涵

提起体检,人们往往想起的都是对排队的恐惧、看不懂的报告和无处求助的焦急。但是在海大医院健康体检中心,优雅的环境、先进的设备和与众不同的服务让这一切都大不一样。

无论在就诊环境、健康咨询、套餐设计、周到服务,还是精良的体检设备、专业的体检技术、检后跟踪指导等,海大健康体检中心均在深度、广度、个性化兼顾周详,使客户从心理、身理、环境、营养等多角度得到健康维护和保障服务。



用心打造优雅环境

体检流程十几分钟即可结束

一进海大医院健康体检中心,就能感觉到这里的“不一样”。

首先映入眼帘的是“回”型的大厅,“回”字的外圈是各个提供检查项目的房间,内圈是可供等待的座椅。顺着多彩的软座向上看,是颇有设计感的白色隔断,目光转向墙壁,挂着几幅颇有意境的山水画,明亮的灯光从顶部洒下,让人更添一份安心。大厅的转角处有绿植,绿植掩映下的是图书角,上面摆着报纸、杂志,供等待体检的市民们自由阅读。怪不得有的市民感叹这里“不像是在医院”。

大厅的左手边是前台接待处,有专门的导医为市民服务,市民将在这里完成第一步的信息采集,进行缴费后在此打印检查项目条码,之后便可以开始体检流程。顺时针进入大厅,沿着指示图上的路线,进入心电图、五官科等科室,最快只需要十几分钟,市民体检的过程便结束了。

专门设计的大厅让整个体检过程不拥挤、不吵闹更不杂乱,来体检的市民不用因为项目多在不同的楼层“上下奔波”,在这里可以享受到真正的“一站式”服务,一层楼就做完所有的检查。



先进设备彰显技术担当 专业团队为体检再添保障

体检的过程要快,体检的结果更要准。海大医院健康体检中心配备飞利浦彩超机,这种彩超机具有成像速度最快、图像最清晰,功能最齐全等卓越的图像品质及智能操作体验。在分诊室,一个躺在床上的“小黑箱子”引起了记者的注意,这个箱子不起眼,但功能却十分重要。体检中心的张义娟护士长向记者介绍,箱子里装的就是体检所需要的肺功能检测仪,这种检测仪的成本比一般的检测仪成本高了不少,护士长笑称:“体检设备也讲求一分钱一分货,好的设备可以让检测结果更加清晰”。清晰的检查结果有助于医生对肺部情况的判断,发现一般仪器检测下容易被忽视的问题,为市民的生命健康再上一根“保险丝”。

小型设备之外,体检中心还配备了飞利浦128层螺旋CT,这是世界上最高端的影像设备之一,是唯一大范围动态多器官成像也是扫描速度最快的螺旋CT。飞利浦1.5T超导核磁共振是目前国际先进、最为成熟的检查设备,无辐射危害,安全无痛苦,是一种先进的、无创检查技术。而在临检中心则设有临检室、生化室、免疫室、细菌室及血库,配有价值数百万的进口仪器设备。针对胃肠检查和乳腺检查又单独配备了东芝数字胃肠机和数字乳腺钼靶机,数字胃肠机影像质量更好,可以进行适时动态采像和数字减影血管造影功能;数字乳腺钼靶机是目前诊断乳腺疾病的首选,是发现乳腺增生,各种乳腺良恶性肿瘤以及乳腺组织结构紊乱最简单、最可靠,最准确的无创检查手段。

除了先进设备,海大医院健康体检中心还有专业团队提供全民、全生命周期、全过程的“三全”体检服务,以不同的体检方案适应不同人群的具体需求。全生命周期意味着新生儿、青少年、中年、老年人都可以在这里完成体检。全过程意味着市民从来到医院到离开医院都有医护人员保障,享受导医全程导诊服务。



个性定制满足不同需求 长期回访让健康常伴身边

海大医院健康体检中心针对不同人群,定制个性化体检套餐,满足市民入职体检、婚前体检等不同需求,提供一流的健康管理服务。同时针对大型团队的需要,设计个性化的体检套餐,在广度、个性化兼顾周详,使市民从心理、身理、环境等多个角度得到的健康维护和保障服务。

同时,健康体检中心以高品质、专业的健康体检为基础,围绕专业预防、健康保障、医疗管家服务等领域开展高端服务,专注慢病健康管理、肿瘤个性化诊疗检测,提供精准检查和顾问式临床服务。对有特定疾病风险较高的人群或其他需要,在套餐的基础上,选择性增加一些附加检测项目。

拿到体检报告后,市民看不懂也没关系,咨询式技术型团队可以帮助市民解释、分析报

告,让市民可以自己“看懂”复杂的医学术语,更科学、及时地掌握自己的身体状况,再也不用为看不懂体检报告而发愁。如果体检结果异常,团队还可以立即带领患者到相关专家诊室做咨询或治疗。

张护士长向记者举例:“假如市民在体检中心体检后发现肝功能有问题,可能患有相关的慢性病,后续体检中心会派出专人对该患者进行跟进,对患者的身体情况进行定期回访,在病情发展的不同阶段提供不同的康复建议。而该患者再来到医院进行复查时,体检中心也可以根据其自身身体状况调整检查项目,让体检的结果更加有针对性。”

海大医院健康体检中心还实现网络多元化,开辟微信平台,实现体检预约、报告查询、检后回访、健康咨询等各项服务信息化管理,并打造“云健康”体检服务模式,市民通过电脑、手机等信息设备就能够随时掌握自己的健康状况。